

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome	ISABELLA FERERRO
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	CELL 3341110596
Fax	
E-mail	Isabella.ferrero@uslcentro.toscana.it
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal settembre 1991 ad ottobre 1993 presso il Comune di Lucca con incarico libero professionale in qualità di Assistente Sociale.

Dal Novembre 1993 a tutt'oggi presso Azienda Usl Toscana Centro in qualità di Assistente Sociale, con contratto a tempo indeterminato.

In qualità di Assistente Sociale negli ambiti:

- **Salute Mentale Adulti/Minori**
- **Commisioni Medico Legali per Legge 104/92**
- **Referente Settore Disabilità Zona Fiorentina Sud/Est**
dal 30/10/2015
- **PO Percorsi Disabilità SDS Firenze dal 1/7/2019**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di maturità Magistrale (Quinquennale) 1985

- **Laurea in Servizio Sociale** conseguita presso l'Università degli studi di Pisa con la tesi " Il sostegno alle famiglie naturali nell'affidamento Familiare " con voto di 70/70.(12/03/1991)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

	INGLESE
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale

La relazione interpersonale è base strutturale della mia professionalità e del mio stile di vita. L'incontro con l'altro, indipendentemente dal ruolo (collega, superiore, collaboratore, utente, ecc) è condizione di base per lo sviluppo del mio pensiero attivo.

Buone capacità di mediazione nei rapporti interpersonali
Predisposizione al lavoro di gruppo

<p><i>lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p>	
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>	<p>Ottime competenze organizzative nella molteplicità di settori d'intervento nei quali mi sono confrontata durante la mia carriera professionale, con particolare riferimento all'area della disabilità Numerose esperienze nella predisposizione, monitoraggio e verifica di progetti (dopo di noi, bandi ministeriali)</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>BUONO UTILIZZO DI STRUMENTI E MATERIALE INFORMATICO</p>
<p>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>	<p>In tutti gli ambiti professionali (Salute Mentale , Commissioni 104, Disabilità) ho sempre svolto lavoro in equipe multiprofessionali acquisendo ottime competenze di raccordo/confronto con figure professionali diverse Dall'anno 2003 ho svolto attività di supervisione per lo svolgimento di tirocini del Corso di Laurea in Servizio Sociale in collaborazione con Università di Firenze</p>
<p>PATENTE O PATENTI</p>	<p>PATENTE "B"</p>
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI</p>	<p>Esperienze Formative:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2019 - Long Term Care - Docenza corso " Notte prima degli esami" 2018 - Sperimentazione scheda sociale per la valutazione dello svantaggio sociale(L. 104) - 2017 - -Emergenza ed urgenza in campo sociale - -Il servizio sociale Aziendale nel nuovo contesto formativo: potenzialità, criticità, innovazioni - 2016 - Approccio professionale di rete nell'ambito delle funzioni sociali nelle commissioni di cui alla L. 104: analisi e condivisione delle forme di raccordo e collaborazione tra servizi e strutture coinvolte per garantire la continuità degli interventi nel complessivo percorso del cittadino - Audit Clinici GRC e M&M: Presidi territoriali e farmaceutico - Le dimensioni valutative del servizio Sociale nella non autosufficienza: strumenti, criticità buone prassi - Riflessioni sull'ae criticità del lavoro quotidiano e condivisione metodologie, strumenti e buone prassi - Riflessività sull'agire professionale e lettura del codice: elaborazione di dilemmi deontologici - 2015 - Il Servizio Sociale nella Salute Mentale: integrazione multidisciplinare e autonomia tecnico- professionale - Servizio Sociale e deontologia Professionale nel favorire l'equità dell'accesso e della presa in carico - 2012 - la rete dei servizi territoriali come risorsa nel contrasto della violenza di genere 1. (1 ed) - Il percorso sul disagio psichico in adolescenza: l'esperienza nell'area fiorentina - La terapia ricostruttiva interpersonale per comprendere ed affrontare l'impatto sugli operatori dei pazienti con disturbi della personalità

	<ul style="list-style-type: none"> - Etica dei Servizi - 2011 - Audit: Lavoro di gruppo ed integrazione multiprofessionale - Riunioni permanenti di aggiornamento UFSMIA sudest - 2009 - I percorsi di cura nei servizi di salute mentale della Regione Toscana - 2008 - L'amministratore di Sostegno ed il Consenso Informato - Oltre il buio: Progetto ALBA assistenza al lutto nei bambini e negli adolescenti - 2007 - Adulti e salute mentale : verifiche e prospettive - Attività di supervisione professionale per assistenti sociali operanti nell'ambito della tutela minorile - La valutazione dell'intervento professionale dell'assistente sociale: 1 modulo - 2006 - Percorso formativo: Facilitatore della Società della Salute - La valutazione dell'assistente sociale - Comunicare per crescere - 2005 - Il segreto professionale nell'esercizio della professione dell'assistente sociale - la grupalità nei servizi di salute mentale - 2004 - Anch'io voglio lavorare: disabili e lavoro - La presa in carico multiprofessionale dei casi complessi - Supervisione clinica dei casi complessi - 2003 - Progetto L68 per il collocamento mirato dei disabili psichici ed intellettivi - La presa in carico dei minori con disturbo generalizzato dello sviluppo - 2002 - Lavoro: prove tecniche : riflessioni su dieci anni di inserimenti lavorativi attivati dai SERT - 2001 - Competenze personali e identità professionali - 1994 - -Nuovo modello gestionale dei servizi sociali: l'ipotesi del Valdarno Fiorentino - 1993 - Immagini di adolescenze: i problemi dei minori nella transizione alla vita attiva - L'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate nella L104 - Parole che cambiano: strutture alternative nella salute mentale - 1991 - Prevenzione del disagio giovanile: modalità di intervento psico-socio-pedagogico - La conversazione terapeutica
--	---

PUBBLICAZIONI

IL lavoro nella salute Mentale articolo pubblicato sul Bollettino dell'Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Toscana. n.1/2006