

PROVVEDIMENTO DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	9
Data del provvedimento	31 marzo 2023
Oggetto	Società della Salute
Contenuto	ADOZIONE SCHEMA DI PATTO DI ACCOGLIENZA SAI PER I TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE – REV. 2023, PER L'ACCESSO E L'ACCOGLIENZA DEI BENEFICIARI NEL PROGETTO SAI (SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE) CAT. "ORDINARI".

Ufficio/Struttura	Direzione Società della Salute
Resp. Ufficio/Struttura	Marco Nerattini
Resp. del procedimento	Marco Nerattini

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Allegati Atto		
Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
1	7	Contatto di Accoglienza SAI Ordinari – rev. 2023



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

IL DIRETTORE

VISTO:

1. che la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40, e ss.mm.ii. (*“Disciplina del servizio sanitario regionale”*) e, segnatamente il capo III bis (*“Società della Salute”*), articoli 71 bis e ss. disciplina il nuovo assetto organizzativo dei servizi sanitari territoriali, sociosanitari e sociali integrate tramite la costituzione delle Società della Salute;
- che in data 8 marzo 2010 è stata stipulata dagli enti consorziati la Convenzione della Società della Salute di Firenze, con allegato lo Statuto del Consorzio, entrato in vigore a seguito di detta stipula, già approvata dal Consiglio Comunale di Firenze e dal Direttore Generale dell’Azienda Sanitaria di Firenze;
- l’art. 12 dello Statuto che stabilisce le attribuzioni del Direttore della Società della Salute di Firenze;
- che con decreto del Presidente della Società della Salute di Firenze 30 giugno 2021, n. 1, il sottoscritto, dott. Marco Nerattini, è stato nominato Direttore del Consorzio e che l’incarico è decorso dal 1° luglio 2021;

PREMESSO CHE:

- la Società della Salute di Firenze è titolare di due distinti progetti all’interno della rete SAI (Sistema Accoglienza ed Integrazione – ex Siproimi ex Sprar), per l’accoglienza di titolari di protezione internazionale e richiedenti asilo appartenenti alle categorie Ordinari e DM/DS;

- con il provvedimento del Direttore n. 83 del 22/12/2022 è stato rinnovato l’affidamento al Consorzio Co&So alla ripetizione dei servizi di accoglienza per i suddetti progetti per l’anno 2023;

DATO ATTO CHE:

- le regole generali di accoglienza degli ospiti all’interno del progetto SAI Cat. Ordinari e gli impegni reciproci assunti dagli ospiti e dalle strutture ospitanti, sono disciplinati, coerentemente a quanto previsto dal Capitolato speciale d’appalto e dal Manuale Operativo per l’attivazione dei servizi (già in uso per i servizi della Rete Sprar), dal Patto di Accoglienza e dai Regolamenti delle singole strutture di accoglienza;

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

- con provvedimento del Direttore n. 27 del 15/6/2017 erano stati validati tutti i contratti di accoglienza nelle strutture utilizzate per la realizzazione dei servizi di accoglienza integrata per i richiedenti di protezione internazionale e richiedenti asilo dei progetti di cui è titolare la Società della Salute di Firenze;

PRESO ATTO che a seguito di incontri tra il Servizio Sociale Professionale e il personale dell'Ente Gestore del servizio di accoglienza, si è concertata una nuova prassi operativa per l'accoglienza all'interno delle strutture SAI Ordinari dei neo-maggiorenni dichiarati in "prosieguo amministrativo" con apposito decreto del Tribunale per i Minorenni;

CONSIDERATO che l'ammissione dei neo-maggiorenni in prosieguo amministrativo nelle strutture SAI per adulti ha determinato la necessità di adeguare il modello in uso del Patto di Accoglienza a tale nuova fattispecie, modificando – nello specifico – la durata dell'accoglienza che – nel caso dei neomaggiorenni – è subordinata al decreto del Tribunale e vincolata alla realizzazione del progetto educativo personalizzato concordato con il servizio sociale e l'equipe multidisciplinare;

VISTO l'allegato schema, elaborato di concerto con il soggetto gestore del servizio, del nuovo modello di Patto di Accoglienza, che allegato al presente atto ne costituisce parte integrante e sostanziale;

RITENUTO opportuno procedere all'approvazione;

RITENUTO opportuno inoltre di dichiarare la presente determinazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 ess.mm.ii, vista la necessità di dare esecuzione al servizio;

PRESO ATTO del parere favorevole relativo alla regolarità tecnica del presente provvedimento, ai sensi dell'articolo 49, comma 1, del decreto legislativo n. 267/00;

RICHIAMATO l'articolo 12 dello Statuto;

DISPONE

1) Di approvare il nuovo schema di Patto di Accoglienza SAI per i titolari di protezione internazionale – rev. 2023, per l'accesso e l'accoglienza dei beneficiari nel progetto SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) Cat. "Ordinari" di cui è titolare la Società della Salute di Firenze, che allegato al presente provvedimento ne costituisce parte integrante e sostanziale.

2) Di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri a carico dell'Ente;

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

- 3) Di trasmettere il presente atto agli Enti aderenti ed al Collegio Sindacale.
- 4) Di dare pubblicità alla presente deliberazione mediante affissione all'Albo Pretorio del Consorzio, ove rimarrà per dieci giorni consecutivi, e mediante pubblicazione sul sito informatico della Società della Salute, ove resterà accessibile a tempo indeterminato.

Estensore: Maria Grazia Vaggelli

Il Provvedimento è firmato digitalmente da:

Il Direttore
Marco Nerattini



Mod. RSO 06 09 19

SAI – PROG-834 Cat. ORDINARI 2023 - 2025
(Finanziato dal Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo DM 13/10/2022)

CONTRATTO DI ACCOGLIENZA SAI

Il Consorzio “Co&So, aggiudicatario del bando di gara indetto dalla Società della Salute di Firenze per la gestione dei servizi di accoglienza integrata SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) **si impegna** ad accogliere, tramite le proprie consorziate Società Cooperativa Sociale “Il Girasole” e Società Cooperativa Sociale “Saperi e Lavoro Cooperativa Sociale Onlus”, il Sig. /la Sig.ra

NOME E COGNOME	NAZIONALITA'	DATA DI NASCITA

Il nucleo familiare

	NOME E COGNOME	NAZIONALITA'	DATA DI NASCITA
Padre			
Madre			
Figlio/a			

Secondo le disposizioni dell'art 12 del D.L. 21 ottobre 2020, n. 130, convertito con modificazioni dalla L. 18 dicembre 2020 n. 173, l'ammissione alle strutture che aderiscono al progetto è riservata a:

- richiedenti e titolari di Protezione Internazionale;
- titolari dei permessi di soggiorno per Protezione Speciale;
- titolari di Protezione Sociale;
- vittime di violenza domestica;
- vittime di calamità;
- vittime di sfruttamento lavorativo;
- migranti cui è riconosciuto un permesso di soggiorno per atti di particolare valore civile;



Mod. RSO 06 09 19

SAI – PROG-834 Cat. ORDINARI 2023 - 2025
(Finanziato dal Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo DM 13/10/2022)

- titolari di Casi Speciali- regime transitorio D.L. 113/2018;
- cittadini stranieri affidati ai Servizi Sociali al compimento della maggiore età con prosieguo amministrativo;

Gli ingressi sono disposti e autorizzati dal Servizio Centrale.

SERVIZI

Il presente progetto SAI si impegna a fornire i seguenti servizi di accoglienza integrata di primo livello:

- accoglienza diurna e notturna nei locali messi a disposizione dalla Società Cooperativa il Girasole. Si precisa che nel corso del periodo di accoglienza, per eventuali esigenze organizzative e logistiche, il beneficiario potrà essere trasferito in una delle altre strutture del progetto.
- vitto; erogato secondo le modalità previste da ogni struttura di accoglienza;
- pocket money erogato mensilmente secondo le modalità sotto riportate:
 - in caso di beneficiario/a maggiorenne l'importo è di 2 euro giornalieri;
 - in caso di nucleo familiare di 3/4 persone, l'importo è di 1,60 euro pro-capite (riduzione del 20%);
 - in caso di nucleo familiare superiore o uguale a 5 persone, l'importo è di 1,40 euro pro-capite (riduzione del 30%);Qualora il beneficiario svolga un tirocinio formativo, un corso di formazione professionale, un'attività lavorativa o qualsiasi altra attività che preveda rimborsi pari o superiore al limite mensile minimo di 200 euro, l'erogazione del pocket money viene sospesa per tutta la durata della corrispondente attività. Nel caso di nuclei familiari, l'eventuale sospensione riguarda solo il beneficiario percipiente;
- fornitura di biancheria (lenzuola, federa, asciugamani);
- erogazione forfettaria mensile per l'acquisto di prodotti per l'igiene personale secondo le modalità stabilite dal regolamento di accoglienza;
- fornitura di carte prepagate da utilizzare presso esercizi commerciali convenzionati per la fornitura di vestiario di base;
- fornitura di titoli di viaggio o abbonamenti per il trasporto pubblico urbano per un periodo di sei mesi.
- fornitura dei medicinali dietro presentazione di ricetta medica e rimborso dei ticket sanitari nei casi in cui la prestazione sia richiesta dal medico e che sia effettuata tramite il SSN. In caso di spese sanitarie straordinarie e urgenti che esulano dal servizio pubblico, si può prevedere il pagamento

della prestazione secondo le linee guida del Manale di Rendicontazione in seguito ad autorizzazione da parte del SC;

- servizio di lavanderia secondo le modalità previste da ogni struttura di accoglienza;
- inserimento dei minori nella scuola dell'obbligo;
- corsi di alfabetizzazione e di lingua italiana per adulti;
- mediazione culturale e traduzione;
- sostegno psicologico;
- orientamento legale e segretariato sociale;
- copertura delle spese per il rilascio dei permessi di soggiorno (fotografie, marche da bollo, eventuale contributo unificato). Non è invece prevista la copertura delle spese per il rilascio del "Documento/Titolo di Viaggio" e per la conversione dei permessi di soggiorno;
- orientamento e accompagnamento ai servizi presenti sul territorio (sanità, istruzione, ricerca lavoro, ecc.);
- Wi-fi

Si precisa che, ai sensi del comma 2 bis dell'art.1 sexies del D.L. 4161989, come modificato dal D.L. 130/2020, i seguenti servizi di secondo livello a pagamento sono erogati a tutti i beneficiari del progetto SAI, **fatta eccezione dei Richiedenti Asilo:**

- attività di orientamento e di sostegno per l'accesso alla formazione professionale e al lavoro;
- attività e servizi di socializzazione e intrattenimento (laboratori, attività sportive etc.);
- attività di orientamento e accompagnamento per il raggiungimento dell'autonomia alloggiativa.

L'Ospite si impegna a:

1. Sottoscrivere e rispettare il Regolamento di Convivenza della Struttura di accoglienza, parte integrante del presente Contratto;
2. frequentare continuativamente i corsi di alfabetizzazione e di lingua italiana attivati nell'ambito del progetto;
3. rispettare i termini del progetto individualizzato di inserimento concordato con gli operatori;
4. lasciare la struttura entro e non oltre il termine di accoglienza stabilito nel presente contratto, in ottemperanza a quanto stabilito dalle Linee Guida previste dal Decreto per la ripartizione del Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi dell'Asilo. In caso di mancato adempimento, l'Ente Locale o la Direzione potrà avvalersi dell'ausilio della forza pubblica per ottenere il rilascio del posto.
5. non allontanarsi dalla struttura per un periodo superiore a 3 giorni. Resta salva la possibilità di concordare con la Direzione del progetto un periodo di assenza debitamente motivata fino ad un massimo di 15 giorni in 6 mesi.

DURATA DELL' ACCOGLIENZA

Il tempo di permanenza nel progetto SAI è stabilito in ragione del proprio titolo di soggiorno:

- Per i titolari di Protezione Internazionale e dei permessi di soggiorno sopra elencati, ad eccezione dei Richiedenti Asilo e degli stranieri affidati ai servizi sociali al compimento della maggiore età con prosieguo amministrativo, la permanenza all'interno delle strutture del progetto SAI è temporanea ed è garantita per un periodo di sei mesi finalizzato all'inclusione socio lavorativa attraverso percorsi interdisciplinari. Il periodo di accoglienza può essere prorogato previa autorizzazione del Servizio Centrale per consentire la conclusione dei percorsi di integrazione in scadenza, adeguatamente documentati, ovvero in presenza di circostanze straordinarie derivanti da motivi di salute, adeguatamente documentati, nonché per le categorie vulnerabili di cui all'art 17 del D.L. 18 agosto 2015, n 142 e successive modificazioni.

Pertanto:

L'accoglienza inizia in data:

L'accoglienza, salvo proroghe,
termina in data:

- **Per i cittadini stranieri affidati ai Servizi Sociali al compimento della maggiore età con “prosieguo amministrativo”, la durata della permanenza all'interno delle strutture del progetto SAI resta subordinata a quanto disposto con decreto dal Tribunale per i Minorenni (di cui in allegato) e vincolata alla realizzazione del progetto educativo personalizzato concordato col Servizio Sociale e l'équipe multidisciplinare.**
- Per i Richiedenti Protezione Internazionale la permanenza è garantita fino alla definizione della Richiesta di Asilo, nonché durante la pendenza del ricorso dinnanzi alla competente Autorità Giurisdizionale nei casi e nei modi previsti per legge.
Laddove sia concessa una forma di protezione o uno dei permessi di soggiorno sopra elencati, la permanenza si estende di ulteriori sei mesi, all'interno delle strutture del progetto SAI è temporanea ed è garantita per un periodo di sei mesi finalizzato all'inclusione socio lavorativa attraverso percorsi interdisciplinari. Il periodo di accoglienza può essere prorogato previa autorizzazione del Servizio Centrale per consentire la conclusione dei percorsi di integrazione



Mod. RSO 06 09 19

SAI – PROG-834 Cat. ORDINARI 2023 - 2025
(Finanziato dal Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo DM 13/10/2022)

in scadenza, adeguatamente documentati, ovvero in presenza di circostanze straordinarie derivanti da motivi di salute, adeguatamente documentati, nonché per le categorie vulnerabili di cui all'art 17 del D.L. 18 agosto 2015, n 142 e successive modificazioni.

TERMINE DELL'ACCOGLIENZA

L'accoglienza nel presente progetto SAI ha termine:

- per il raggiungimento degli obiettivi del progetto;
- per dimissioni volontarie;
- per abbandono;
- per scadenza dei termini di accoglienza concessa;
- per gravi motivi disciplinari;
- per assenza ingiustificata e non autorizzata dai responsabili dell'ente gestore.

Gli enti gestori, in accordo con l'Ente Locale titolare del progetto, possono procedere alla richiesta di revoca delle misure di accoglienza, provvedimento che verrà adottato dalla Società della Salute di Firenze e comunicato all'interessato con idoneo mezzo.

Qualora durante la permanenza degli ospiti all'interno della struttura siano necessarie modifiche, anche di tipo normativo al presente regolamento, in accordo con la Società della Salute di Firenze, queste saranno aggiornate e rese pubbliche ai beneficiari e saranno considerate parte integrante dell'accordo sottoscritto al momento dell'ingresso.

L'Ospite prende atto del Regolamento di Convivenza allegato al presente contratto e parte integrante dello stesso, dichiarando di averli compresi in ogni parte in quanto tradotti in lingua a lui nota. Dichiara pertanto di accettarne il contenuto.

Letto, approvato e sottoscritto

Firenze,

Il Coordinatore del Progetto

Il Beneficiario

Il Responsabile del Progetto per la Società della Salute di Firenze

Il Mediatore



Mod. RSO 06 09 19

SAI – PROG-834 Cat. ORDINARI 2023 - 2025
(Finanziato dal Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo DM 13/10/2022)

Il Sottoscritto contestualmente alla firma del presente contratto dichiara altresì di essere stato informato e di autorizzare il trattamento dei suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo GDPR UE 679/16 e del D.Lgs 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, come da informativa allegata.

Dichiara, infine, di essere informato che i locali della struttura sono videosorvegliati per motivi di sicurezza.

Firenze,

Firma

Il sottoscritto _____, letto il Patto Contratto e le regole di convivenza e avendone compreso il contenuto in quanto tradotti in lingua a lui conosciuta, dichiara di **non accettare** di entrare nel progetto e rifiuta l'accoglienza presso il Centro.

Firenze, lì _____

Firma del Mediatore

Firma



Mod. RSO 06 09 19

SAI – PROG-834 Cat. ORDINARI 2023 - 2025

(Finanziato dal Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo DM 13/10/2022)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del GDPR – UE 679/2016 e del D.Lgs 196/03 così come modificato dal D.Lgs 101/18

Il Girasole Società Cooperativa Sociale Onlus manifesta il proprio impegno e la propria attenzione al trattamento dei dati personali di tutti coloro con cui viene in contatto quotidianamente.

I dati vengono trattati in maniera conforme alla normativa vigente ed ogni operazione concernente gli stessi sarà improntata ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dati è **Il Girasole Società Cooperativa Sociale Onlus** – Via Baracca, 88 – 50127 Firenze (FI), P.IVA 04991520489, telefono 055740462, email segreteria@coopilgirasole.it.

RESPONSABILI

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale interno incaricato e dai collaboratori od imprese di cui si avvale **Il Girasole Società Cooperativa Sociale Onlus** per l'erogazione dei propri servizi ed espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento.

La comunicazione a terzi non è prevista se non nei casi in cui ci sia un obbligo di Legge, e simili o nel caso sia necessario esercitare o difendere un diritto di **Il Girasole Società Cooperativa Sociale Onlus** in sede giudiziale o stragiudiziale.

FINALITA'

Il trattamento sarà effettuato per adempiere agli obblighi di Legge, per dare esecuzione ad un contratto, oppure nel legittimo interesse di **Il Girasole Società Cooperativa Sociale Onlus**, relativo alle proprie attività istituzionali di servizi alla persona. Per ciascun servizio offerto, dove necessario, verrà comunicata specifica informativa all'interessato.

Non vengono effettuate attività con finalità di marketing, né di profilazione, localizzazione o mediante l'utilizzo di processi decisionali automatizzati.

MODALITA'

Il trattamento sarà effettuato principalmente in formato elettronico ed occasionalmente cartaceo.

I dati non vengono gestiti né diffusi o trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

DURATA

I dati saranno trattati per tutto il tempo in cui è attivo il rapporto con l'interessato e, successivamente alla comunicazione della cessazione del rapporto stesso, saranno conservati in conformità alle norme di conservazione della documentazione amministrativa. Nell'eventualità di archiviazione per motivi statistici i dati verranno anonimizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento. L'apposita istanza è presentata scrivendo a segreteria@coopilgirasole.it, tramite PEC amministrazione@pec.coopilgirasole.it oppure posta ordinaria indirizzata a **Il Girasole Società Cooperativa Sociale Onlus** – Via Baracca, 88 – 50127 Firenze (FI).

Per qualsiasi chiarimento in merito al trattamento dati può essere contattato il DPO / RDP (Data Protection Officer / Responsabile Protezione Dati) allo 055740462 oppure dpo@coeso.org.



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Atto n. 9 del 31 marzo 2023

In pubblicazione all'Albo della Società della Salute dal 31 marzo 2023 al 9 aprile 2023

**Esecutiva ai sensi della Legge Regionale Toscana n.40 del 24 febbraio 2005
in data 31 marzo 2023**