

## AVVISO PUBBLICO

per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per la realizzazione dell'intervento triennale "Servizi sociali di sollievo – Pronto badante" ai sensi della delibera della Giunta regionale toscana n. 29 del 20/03/2023 avente per oggetto "Approvazione, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, del DPCM 3 ottobre 2022, del Piano regionale per la non autosufficienza - triennio 2022-2024".

### VISTI

- gli artt. 2, 3 comma 2, 38 della Costituzione;
- gli artt. 117 e 118 comma 4 della Costituzione;
- la L. 328/2000 ("Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali");
- la L.R. Toscana 41/2005 ("Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale") e il relativo d.P.G.R. n. 2/R del 2018 ("Regolamento di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41");
- la L.R. Toscana 66/2008 ("Istituzione del fondo regionale per la non autosufficienza");
- la L.R. Toscana 82/2009 ("Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato") e il relativo d.P.G.R. n. 86/R del 2020 ("Regolamento di attuazione della l.r. 82/2009");
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 ottobre 2022 "Adozione del Piano nazionale per la non autosufficienza e riparto del Fondo per le non autosufficienze per il triennio 2022-2024";
- la delibera della Giunta regionale toscana n. 256 del 20/03/2023 avente per oggetto "Approvazione, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, del DPCM 3 ottobre 2022, del Piano regionale per la non autosufficienza - triennio 2022-2024";
- la delibera della Giunta regionale toscana n. 292 del 20/03/2023 avente per oggetto "Piano Regionale per la Non Autosufficienza 2022-2024 di cui alla DGR 256/2023. Approvazione Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e Società della Salute della Toscana per l'attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell'intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante";

### SI INTENDE

acquisire manifestazioni di interesse per individuare il soggetto deputato alla realizzazione dell'intervento triennale "Servizi sociali di sollievo – Pronto badante" ai sensi della delibera della Giunta regionale toscana n. 29 del 20/03/2023 avente per oggetto "Approvazione, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, del DPCM 3 ottobre 2022, del Piano regionale per la non autosufficienza - triennio 2022-2024".

### Articolo 1 - Oggetto

Il presente avviso ha per oggetto l'acquisizione di manifestazioni di interesse al fine di individuare un (1) soggetto, in forma singola ovvero associata, che attui l'intervento "Servizi sociali di sollievo – Pronto badante" (di seguito: "Pronto badante"), secondo quanto indicato nel documento "Piano Regionale per la Non Autosufficienza 2022-2024 di cui alla DGR 256/2023: Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e Società della Salute della Toscana per l'attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell'intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante" (di seguito: "Linee di indirizzo regionali"), che, allegato al presente avviso, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Il presente avviso, le Linee di indirizzo regionali e gli schemi di manifestazione di interesse sono pubblicati sul sito internet: <https://sds.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente/avvisi-contratti-bandi-di-garancia-elenco-lotti>.

### Articolo 2 – Finalità, durata e destinatari dell'intervento

Le finalità dell'intervento "Pronto badante" sono indicate al punto 1. delle Linee di indirizzo regionali.

La durata dell'intervento "Pronto badante" è triennale, con decorrenza dalla data di avvio indicata nella convenzione che regola il rapporto con il soggetto attuatore dell'intervento. Il progetto deve comunque essere avviato entro il 1/07/2023, salvo diverse disposizioni della Società della Salute. I destinatari dell'intervento sono i soggetti indicati al punto 5. delle Linee di indirizzo regionali.

### **Articolo 3 – Obiettivi e attività specifiche dell'intervento**

Gli obiettivi specifici dell'intervento "Pronto badante" sono indicati al punto 2. delle Linee di indirizzo regionali.

Le attività specifiche, essenziali all'intervento "Pronto badante" e che devono essere necessariamente garantite nell'attuazione dello stesso, sono indicate al punto 3 delle Linee di indirizzo regionali. In tali attività è altresì compreso il sostegno agli assistenti familiari nella procedura SUAP di accreditamento.

L'ente attuatore dovrà disporre, all'avvio delle attività, di almeno una sede operativa sul territorio di Firenze da destinare alle attività progettuali.

In caso di collaborazione in ottica di rete con altri soggetti, diversi dagli enti partner eventualmente associati, l'ente attuatore realizza le attività dell'intervento, ferma restando la possibile realizzazione di attività integrative da parte di tali soggetti.

### **Articolo 4 – Disponibilità finanziarie e costi ammissibili**

La Società della Salute di Firenze contribuisce al finanziamento dell'intervento "Pronto badante" per l'80% del costo complessivo del progetto, attraverso un contributo nella misura massima di € 671.905,16, a copertura delle attività di cui all'art. 3 del presente avviso pubblico.

Il soggetto attuatore individuato cofinanzia l'intervento per il restante 20% del costo complessivo del progetto, che corrisponde, nell'eventualità di riconoscimento della misura massima di € 671.905,16, all'importo di € 167.976,29.

I costi imputabili all'iniziativa oggetto del contributo devono essere relativi a spese strettamente connesse e necessarie al raggiungimento delle finalità dell'intervento e sostenute di norma dalla data della comunicazione di avvio delle attività. Anno eccezione le spese sostenute per la formazione degli operatori coinvolti nelle attività di cui all'articolo 3 del presente avviso, che sono ammesse anche se precedenti all'avvio formale degli interventi, purché effettuate successivamente alla data di approvazione della graduatoria di cui all'articolo 10 e fino alla data di comunicazione di avvio delle attività.

A maggiore dettaglio, i costi ammissibili sono i seguenti:

1) Costi diretti, quali, in via esemplificativa, il costo del personale, i costi di sub-contrattazione che devono fare riferimento al giusto rapporto qualità/prezzo sotto le condizioni di trasparenza e uguale trattamento nonché agli altri costi specifici sempre strettamente legati all'esecuzione del progetto;

2) Costi generali (da prevedersi nel piano finanziario in un'unica voce in cui il soggetto espone il valore dei costi di funzionamento della struttura imputati *pro quota* al progetto sulla base di criteri omogenei e trasparenti dichiarati dal soggetto proponente), quali, in via esemplificativa: spese di condominio, pulizie, energia elettrica, telefono, posta, riscaldamento e condizionamento; assicurazioni, servizi finanziari, legali, et c.; acquisti di cancelleria e stampati; personale interno per attività amministrative, inclusa l'attività di rendicontazione. Tali costi possono incidere per una quota parte non superiore al 10% del contributo regionale rendicontato.

I costi per acquisto o ristrutturazioni immobiliari e per attività lucrative non sono eleggibili.

### **Articolo 5 – Modalità di erogazione del contributo e rendicontazione**

Il contributo di cui all'art. 4 sarà erogato in quote annuali (pari a un terzo del contributo stesso) così suddivise:

- il 70% ad avvenuta comunicazione di inizio attività (per la prima annualità dell'intervento) e, in seguito, all'inizio delle due successive annualità;

- il 30% a conclusione di ciascuna annualità dell'intervento dietro presentazione della rendicontazione dell'intera quota annua. La rendicontazione dovrà essere comprensiva della quota di cofinanziamento, da intendersi anch'essa suddivisa in quote annuali.

In caso di soggetto attuatore costituito in forma associata, le richieste di erogazione del contributo devono essere presentate dall'ente capofila, in nome e per conto di tutti gli altri soggetti partner, allegando la documentazione di spesa di tutti i soggetti. Il contributo è erogato all'ente capofila che provvede a trasferirlo ai partner sulla base della spesa sostenuta e rendicontata dagli stessi.

Il contributo assegnato è vincolato alla realizzazione delle attività per cui è stato concesso e non può essere utilizzato per altre finalità. Eventuali variazioni delle attività, delle modalità operative e della previsione di spesa che dovessero rendersi necessarie nella fase attuativa dell'intervento, devono essere comunicate e preventivamente autorizzate dalla Società della Salute di Firenze.

Tutte le spese sostenute a titolo di cofinanziamento dovranno essere sostenute effettivamente e debitamente rendicontate con le stesse modalità previste per le spese coperte con il contributo finanziato dal presente bando.

La rendicontazione è documentata tramite idonei giustificativi di spesa analitici e debitamente quietanzati.

#### **Articolo 6 – Soggetti destinatari dell'avviso**

Il presente avviso è rivolto a tutti gli enti del terzo settore di cui all'art. 4 D. Lgs. 117/2017 ("Codice del terzo settore) e agli enti di patronato, aventi la sede operativa collocata nell'ambito territoriale della Regione Toscana e dotati dei requisiti previsti dall'art. 6 del presente avviso.

La partecipazione da parte dei predetti enti è ammessa in forma singola (soggetto proponente singolo) ovvero in forma associata (soggetto proponente in forma associata), secondo le fattispecie previste dalla legislazione vigente.

La partecipazione in forma associata prevede un ente individuato quale "soggetto capofila" (di seguito: capofila), responsabile nei confronti della Società della Salute di Firenze per la realizzazione del progetto di intervento "Pronto badante", nonché uno o più enti, diversi dal capofila, che partecipano alla presentazione della proposta di intervento e alla realizzazione delle relative attività (di seguito: partner).

#### **Articolo 7 – Requisiti soggettivi di partecipazione**

I soggetti che presentano manifestazione di interesse nell'ambito del presente avviso devono attestare il possesso dei seguenti requisiti:

1. iscrizione nel "Registro unico nazionale del Terzo settore", fatto salvo quanto previsto all'art. 101 comma 3 del D. Lgs. 117/2017 (non applicabile agli enti di patronato);
2. assenza di situazioni di incompatibilità o di conflitto di interessi;

In caso di partecipazione in forma associata, l'ente capofila e gli altri enti partner devono possedere i requisiti previsti dal presente articolo.

Tutti i requisiti sopra elencati devono sussistere al momento della presentazione della manifestazione d'interesse e, relativamente al soggetto attuatore individuato, devono essere mantenuti per il triennio di durata dell'intervento "Pronto badante".

La mancanza originaria o sopravvenuta di uno o più requisiti è causa di esclusione dalla procedura di cui al presente avviso nonché di risoluzione di diritto della convenzione eventualmente stipulata.

#### **Articolo - 8 Modalità, contenuto e termini di presentazione della manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse è presentata esclusivamente tramite il modello allegato "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" (ALL. 1), da inviare all'indirizzo PEC della Società della Salute di Firenze (segreteria@pec.sds.firenze.it) in formato PDF sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'ente ovvero con firma autografa e copia del documento di identità del firmatario, con il seguente oggetto: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AVVISO PUBBLICO PRONTO BADANTE".

La manifestazione di interesse è corredata dalla seguente documentazione:

1. *Curriculum* dell'ente proponente (redatto in forma libera, contenente gli elementi oggetto di valutazione indicati al successivo articolo 8);
2. Statuto e/o atto costitutivo dell'ente proponente;
3. Progetto triennale di attuazione dell'intervento "Pronto badante" (articolato in capitoli corrispondenti ai singoli criteri di valutazione indicati nella tabella di cui all'articolo 9, nn. 1-4);
4. Piano finanziario triennale dell'intervento "Pronto badante" (contenente gli elementi indicati nella tabella di cui all'articolo 9 n. 5).

In caso di partecipazione in forma associata già costituita, la manifestazione di interesse è presentata esclusivamente dall'ente capofila tramite apposito modello (ALL. 2), allegando la documentazione di cui ai punti 1 e 2 dell'elenco precedente per ciascun soggetto partner, nonché l'atto di costituzione nella forma associata prescelta.

In caso di partecipazione in forma associata costituenda, ferma restando l'unicità della proposta progettuale e del piano finanziario triennale, ciascun ente deve compilare e sottoscrivere il modello di manifestazione di interesse (ALL. 2) allegando l'impegno, sottoscritto da ciascun soggetto, alla costituzione in caso di ammissione al finanziamento, da effettuare comunque preliminarmente alla sottoscrizione della convenzione.

Le manifestazioni di interesse devono pervenire **entro e non oltre le ore 12:00 del 17/05/2023**.

La Società della salute di Firenze non prende in considerazione manifestazioni di interesse incomplete, presentate oltre i termini, presentate con modalità diverse da quanto indicato al presente articolo, prive di firma digitale ovvero di firma autografa e/o documento di identità del firmatario.

#### **Articolo 9 – Istruttoria, commissione e valutazione dei progetti**

La Società della Salute di Firenze verifica il possesso dei requisiti di cui all'art. 7 del presente avviso, nonché la regolarità formale della manifestazione di interesse e della documentazione allegata, anche attraverso richieste di chiarimenti e/o integrazioni.

La qualità dei progetti di attuazione dell'intervento "Pronto badante" presentati dagli enti sarà valutata da una commissione, formata da tre componenti, nominata con provvedimento del direttore della Società della Salute di Firenze. La valutazione si baserà sui seguenti criteri:

	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
1	Presentazione sintetica del soggetto proponente, con indicazione della sede legale, della dislocazione territoriale, del numero delle sedi operative (con particolare riferimento a sedi operative situate nell'ambito territoriale della Società della Salute di Firenze), del numero degli associati e del numero di operatori volontari nonché dell'attività svolta in campo sociale, in particolare l'esperienza maturata e i risultati raggiunti nello svolgimento di attività analoghe all'intervento "Pronto badante" (max 2 pagine)	Max 20 punti
2	Descrizione generale del progetto proposto e delle attività previste (max 4 pagine)	Max 50 punti
3	Capacità di raccordo, sviluppo e rafforzamento di una rete di collaborazione a protezione e supporto della famiglia e della persona anziana. La presenza di forme di collaborazione con altri soggetti in rete (diversi dai soggetti partner, in caso di manifestazione d'interesse presentata in forma associata), coerenti con le finalità del progetto, è valutata se documentata tramite accordi o lettere d'intenti, queste ultime presentate tramite il modello in allegato al presente avviso (max 2 pagine escluse le lettere)	Max 20 punti
4	Piano di formazione rivolto agli operatori coinvolti sul territorio, comprensivo di una "guida operativa" a supporto degli stessi e degli utenti (contenente, tra l'altro, la mappatura dei servizi territoriali, i numeri utili, le procedure amministrative, et c.) (max 2 pagine)	Max 5 punti
5	Piano finanziario (comprensivo, tra l'altro, del costo complessivo del progetto, dei costi di gestione e delle quote di compartecipazione suddivisi per ogni soggetto partecipante, del finanziamento richiesto all'ambito territoriale)	Max 5 punti

I parametri di riferimento per la redazione del progetto sono i seguenti:

Formato "A4" (una pagina=due facciate);

Interlinea 1,5;

Carattere Times New Roman di dimensione 12 o superiore;

Margine sui quattro lati 1,5 cm;

Eventuali allegati, quali, in via esemplificativa dépliant illustrativi, non sono conteggiati ai fini del calcolo del numero massimo di pagine.

Per ciascun criterio è attribuito un coefficiente variabile da zero a uno da parte di ciascun commissario, corrispondente ai seguenti giudizi:

0 = totalmente inadeguato;

0,2 = carente;

0,4 = parzialmente adeguato;

0,6 = adeguato;  
0,8 = buono;  
1 = ottimo.

Il punteggio attribuito per ciascun criterio è determinato moltiplicando la media dei coefficienti attribuiti dai commissari per il punteggio massimo stabilito.

Esaurita la fase di valutazione dei progetti pervenuti con le manifestazioni di interesse ammissibili, la commissione redige una graduatoria di merito degli enti partecipanti, in ordine decrescente di punteggio.

#### **Articolo 10 – Approvazione della graduatoria e stipula della convenzione**

La Società della Salute approva e pubblica la graduatoria degli enti proponenti sul sito: <https://sds.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente/avvisi-contratti-bandi-di-gara-elenco-lotti> con valore di notifica per i soggetti interessati.

Secondo l'ordine di merito della graduatoria, la Società della Salute individua il soggetto attuatore con cui stipulare la convenzione che disciplina il contenuto dell'intervento triennale "Pronto badante", nonché le modalità di erogazione del contributo e di rendicontazione annuale dei costi sostenuti dall'ente proponente, fatto salvo quanto previsto nel presente avviso e nelle Linee di indirizzo regionali.

In caso di parità di punteggio finale tra enti, è preferito l'ente che ha riportato il punteggio più alto al criterio 2 della tabella di cui all'articolo 9 e, in subordine, al criterio 1.

La convenzione prevede espressamente l'estensione degli obblighi previsti dal "Regolamento comunale recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici" approvato con deliberazione n. 12 del 26/01/2021, pubblicato sulla rete civica del Comune di Firenze all'indirizzo: <https://www.comune.fi.it/system/files/2021-02/Codice-comportamento-dipendenti-Comune-Firenze2021.pdf> ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 62/2013 nonché degli obblighi previsti dal "Codice di comportamento aziendale dell'Azienda sanitaria USL Toscana Centro", approvato con delibera del direttore generale n. 16 del giorno 11/01/2023 e pubblicato all'indirizzo: <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/component/attachments/download/126296>, per quanto compatibili, in capo ai dipendenti, volontari e personale a qualunque titolo impiegato nella realizzazione dell'intervento "Pronto badante".

#### **Articolo 11 - Trattamento dei dati personali**

I dati personali forniti dagli enti che partecipano al presente invito sono trattati conformemente a quanto previsto agli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ed esclusivamente nell'ambito del presente procedimento.

#### **Articolo 12 – Responsabile del procedimento**

Il responsabile del procedimento è il direttore della Società della Salute di Firenze, dott. Marco Nerattini ([direttore@sds.firenze.it](mailto:direttore@sds.firenze.it)).

Eventuali e successive variazioni del responsabile del procedimento sono comunicate con modalità tali da assicurare adeguata pubblicità.

Firenze, 26 aprile 2023

Firmato digitalmente  
Marco Nerattini

ALL. 1 - schema "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE soggetto singolo";

ALL. 2 – schema "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE soggetto associato";

ALL. 3 – Modello di lettera di intenti: adesione e collaborazione alla realizzazione dell'intervento "servizi sociali di sollievo – pronto badante".

ALL. 4 – Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e Società della Salute della Toscana per l'attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell'intervento "Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante";