

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome	ISABELLA FERERRO
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Nazionalità	██████████
Data di nascita	██████████

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal settembre 1991 ad ottobre 1993 presso il Comune di Lucca con incarico libero professionale in qualità di Assistente Sociale.

Dal Novembre 1993 a tutt'oggi presso Azienda UsI Toscana Centro in qualità di Assistente Sociale, con contratto a tempo indeterminato.

In qualità di Assistente Sociale con le seguenti funzioni:

PO Percorsi Disabilità SDS Firenze dal 1/7/2019 ad oggi

Componente stabile UVMD Zona Firenze

Referente Settore Disabilità Zona Fiorentina Sud/Est dal 30/10/2015 al 1/7/2019

Componente stabile UVMD zona FI sud est

Salute Mentale Adulti/Minori

-
-

Commissisoni Medico Legali per Legge 104/92

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di maturità Magistrale (Quinquennale) 1985

- Laurea in Servizio Sociale conseguita presso l'Università degli studi di Pisa con la tesi " Il sostegno alle famiglie naturali nell'affidamento Familiare " con voto di 70/70. (12/03/1991)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA	ITALIANO
-------------	----------

ALTRE LINGUA

	INGLESE
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p> <p><i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p>	<p>La relazione interpersonale è base strutturale della mia professionalità e del mio stile di vita. L'incontro con l'altro, indipendentemente dal ruolo (collega, superiore, collaboratore, utente, ecc) è condizione di base per lo sviluppo del mio pensiero attivo.</p> <p>Buone capacità di mediazione nei rapporti interpersonali</p> <p>Predisposizione al lavoro di gruppo</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p> <p><i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>	<p>Ottime competenze organizzative nella molteplicità di settori d'intervento nei quali mi sono confrontata durante la mia carriera professionale, con particolare riferimento all'area della disabilità</p> <p>Numerose esperienze nella predisposizione, monitoraggio e verifica di progetti (dopo di noi, bandi ministeriali, progetti FSE avviamento al lavoro di soggetti disabili)</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p> <p><i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>BUONO UTILIZZO DI STRUMENTI E MATERIALE INFORMATICO</p>
<p>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</p> <p><i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>	<p>In tutti gli ambiti professionali (Salute Mentale , Commissioni 104, Disabilità UVMD) ho sempre svolto lavoro in equipe multiprofessionali acquisendo ottime competenze di raccordo/confronto con figure professionali diverse</p> <p>Dall'anno 2003 ho svolto attività di supervisione per lo svolgimento di tirocini del Corso di Laurea in Servizio Sociale in collaborazione con Università di Firenze</p>
<p>PATENTE O PATENTI</p>	<p>PATENTE "B"</p>
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI</p>	<p>Esperienze Formative:</p> <ul style="list-style-type: none"> -2022 <ul style="list-style-type: none"> docenza per evento formativo " approfondimento sul ruolo e sulle funzioni professionali nel servizio sociale SerD - 2021 <ul style="list-style-type: none"> corso di perfezionamento universitario" la supervisione nel servizio sociale" (5CFU) 2019 <ul style="list-style-type: none"> - Long Term Care - Docenza corso " Notte prima degli esami" 2018 <ul style="list-style-type: none"> - Sperimentazione scheda sociale per la valutazione dello svantaggio sociale(L 104) - 2017 <ul style="list-style-type: none"> -Emergenza ed urgenza in campo sociale -Il servizio sociale Aziendale nel nuovo contesto formativo: potenzialità, criticità, innovazioni - 2016 <ul style="list-style-type: none"> - Approccio professionale di rete nell'ambito delle funzioni sociali nelle commissioni di cui alla L 104: analisi e condivisione delle forme di raccordo e collaborazione tra servizi e strutture coinvolte per garantire la continuità degli interventi nel complessivo percorso del cittadino - Audit Clinici GRC e M&M: Presidi territoriali e farmaceutico - Le dimensioni valutative del servizio Sociale nella non autosufficienza: strumenti, criticità buone prassi - Riflessioni sull'ae criticità del lavoro quotidiano e condivisione metodologie, strumenti e buone prassi - Riflessività sull'agire professionale e lettura del codice: elaborazione di dilemmi deontologici

- 2015
- Il Servizio Sociale nella Salute Mentale: integrazione multidisciplinare e autonomia tecnico- professionale
- Servizio Sociale e deontologia Professionale nel favorire l'equità dell'accesso e della presa in carico
- 2012
- la rete dei servizi territoriali come risorsa nel contrasto della violenza di genere 1. (1 ed)
- Il percorso sul disagio psichico in adolescenza: l'esperienza nell'area fiorentina
- La terapia ricostruttiva interpersonale per comprendere ed affrontare l'impatto sugli operatori dei pazienti con disturbi della personalità
- Etica dei Servizi
- 2011
- Audit: Lavoro di gruppo ed integrazione multiprofessionale
- Riunioni permanenti di aggiornamento UFSMIA sudest
- 2009
- I percorsi di cura nei servizi di salute mentale della Regione Toscana
- 2008
- L'amministratore di Sostegno ed il Consenso Informato
- Oltre il buio: Progetto ALBA assistenza al lutto nei bambini e negli adolescenti
- 2007
- Adulti e salute mentale : verifiche e prospettive
- Attività di supervisione professionale per assistenti sociali operanti nell'ambito della tutela minorile
- La valutazione dell'intervento professionale dell'assistente sociale: 1 modulo
- 2006
- Percorso formativo: Facilitatore della Società della Salute
- La valutazione dell'assistente sociale
- Comunicare per crescere
- 2005
- Il segreto professionale nell'esercizio della professione dell'assistente sociale
- la grupalità nei servizi di salute mentale
- 2004
- Anch'io voglio lavorare: disabili e lavoro
- La presa in carico multiprofessionale dei casi complessi
- Supervisione clinica dei casi complessi
- 2003
- Progetto L68 per il collocamento mirato dei disabili psichici ed intellettivi
- La presa in carico dei minori con disturbo generalizzato dello sviluppo
- 2002
- Lavoro: prove tecniche : riflessioni su dieci anni di inserimenti lavorativi attivati dai SERT
- 2001
- Competenze personali e identità professionali
- 1994
- -Nuovo modello gestionale dei servizi sociali: l'ipotesi del Valdarno Fiorentino
- 1993
- Immagini di adolescenze: i problemi dei minori nella transizione alla vita attiva
- L'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate nella L104
- Parole che cambiano: strutture alternative nella salute mentale
- 1991
- Prevenzione del disagio giovanile: modalità di intervento psico-socio-pedagogico
- La conversazione terapeutica

PUBBLICAZIONI	IL lavoro nella salute Mentale articolo pubblicato sul Bollettino dell'Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Toscana. n.1/2006
----------------------	--

Firenze, 28/03/2023

ISABELLA FERRERO

Autorizzo la Società della Salute di Firenze al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del d.lgs. 196/2003 e del GDPR 679/2016" e "Il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole che, ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 33/2013, il presente curriculum vitae sarà pubblicato sul sito istituzionale della SdS Firenze