

Società della Salute di Firenze
Supporto all'*Housing* rivolto a persone in carico ai servizi di Salute Mentale e Dipendenze
Zona Firenze

La casa è una componente cruciale per la qualità della vita delle persone, un bisogno complesso per tutti e ancor di più per chi ha limitate capacità di reddito e per chi somma a questo anche altre fragilità, di natura più o meno temporanea.

La Società della Salute di Firenze ha promosso la costituzione di un tavolo di confronto sul tema, coordinato dal Responsabile UF Servizio Sociale, con la partecipazione dei Direttori SOC SMA/SERD e dei rappresentanti delle linee professionali facenti capo alle equipe multiprofessionali dei servizi di Salute Mentale e Dipendenze della zona di Firenze, con il fine di raccogliere dai servizi stessi proposte e progettualità per comporre un sistema di sperimentazioni di forme di *abitare* rivolte a persone in carico ai servizi specialistici di SMA/SERD, in grado di offrire una risposta diversificata e personalizzata ai cittadini con questo specifico bisogno.

Il tavolo ha condiviso alcuni principi a fondamento delle progettualità da sviluppare:

- affermazione della centralità della persona;
- formulazione di un progetto individualizzato a cura dei servizi SMA/SERD che tenga conto delle volontà espresse dalla persona e delle potenzialità dell'individuo e che rappresenti la presa in carico globale sul piano cognitivo, emozionale, socio-relazionale, formativo-professionale e del tempo libero;
- promozione del coinvolgimento della rete familiare e della rete territoriale dei servizi pubblici e privati nel progetto personalizzato;
- attivazione di un percorso di vita che promuova l'autodeterminazione e l'empowerment nell'ottica del miglioramento della qualità della vita.
- potenziamento delle azioni di contrasto allo stigma ed al rischio di esclusione sociale
- sperimentazione di nuove soluzioni che possano generare investimenti per la creazione di legami sociali tra le persone coinvolte ed il contesto comunitario

I servizi SMA/SERD della zona Firenze hanno condiviso l'importanza di interventi multidisciplinari e interdisciplinari nei percorsi di cura, che vedono in sinergia quindi l'intervento di medici, psicologi, assistenti sociali, infermieri e educatori professionali, tutti coinvolti a vario titolo nella gestione del percorso di riabilitazione della persona in carico ai servizi anche in relazione al tema "*abitare*".

Le esperienze di *housing* o *co-housing* connesse a percorsi di cura rispondono pienamente all'esigenza di *riabilitazione* in continuità con percorsi residenziali e/o ad integrazione di percorsi territoriali e favoriscono l'inclusione sociale secondo criteri di appropriatezza clinica.

Il tavolo ha lavorato inoltre ad una ricognizione delle varie esperienze di *abitare* in relazione a percorsi di cura sviluppate sul territorio fiorentino e ha definito il fabbisogno in termini di progettualità, Individuando gruppi target ben identificati, in base al profilo clinico-assistenziale o a differenti condizioni di vulnerabilità e disagio e prevedendo servizi di accompagnamento con formule e intensità variabili per rispondere non solo al bisogno di casa ma anche di relazioni, comunità, supporto all'autonomia, offrendo una buona accessibilità economica.

Condiviso che i bisogni abitativi individuati richiedono attenzioni progettuali che vanno al di là della semplice risposta residenziale, il tavolo ha affermato la necessità di individuare soluzioni caratterizzate da uno o più dei seguenti elementi:

- offerta di alloggi adeguati ma anche di servizi di supporto flessibili di accompagnamento a intensità variabile, che valorizzino la componente relazionale;
- adattabilità della risposta, che mette al centro la persona, perché l'obiettivo di potenziare, sperimentare o mantenere le abilità – in evoluzione nel tempo – passa anche dalla versatilità adattiva del servizio residenziale stesso.

Sulla base quindi degli esiti del tavolo di lavoro, la Società della Salute intende procedere ad una manifestazione di interesse rivolta agli enti del Terzo Settore presenti sul territorio fiorentino che abbiano comprovata esperienza nell'ambito dell'housing sociale, interessati a fornire servizi a supporto delle progettualità individuate dai servizi specialistici ed in particolare:

- percorsi per l'ABITARE SUPPORTATO rivolti a persone in condizione di fragilità socio-abitativa in carico alle UFS SMA/SERD, in fase di compenso psicopatologico/tossicologico che abbiano compiuto un percorso terapeutico-riabilitativo prevalentemente in strutture comunitarie residenziali. I pazienti sono inseriti all'interno di un più ampio percorso di accompagnamento individuale e di reinserimento sociale previsto dagli specifici piani di riabilitazione e necessitano di supporto assistenziale per la permanenza a domicilio;
- percorsi per l'AUTONOMIA POTENZIALE, rivolti a persone non necessariamente provenienti da percorsi di residenzialità per le quali si ritengono necessari percorsi graduali di avvicinamento all'autonomia,;
- percorsi per l'AUTONOMIA RESIDUA, rivolti a persone che si trovano ad affrontare forme di fragilità sociale e che necessitano di risposte a prevalente contenuto abitativo in un sistema di "protezione" sociale.

SERVIZI DI SUPPORTO

Per servizi di supporto si intendono le attività richieste a sostegno dei singoli progetti di autonomia abitativa, definiti dalle equipe SMA/SERD, svolte da personale qualificato presso l'alloggio e nei contesti esterni, quali:

- Attività educative ed assistenziali in sostegno all'autonomia per la gestione dell'alloggio e dell'ambiente domestico
- sostegno alle relazioni tra pari ed alla coabitazione
- supporto competente all'accesso ed alla fruizione di servizi ed opportunità del territorio

I servizi di supporto sono organizzati in pacchetti, declinati in ore settimanali, valutati e definiti nell'ambito del singolo progetto individualizzato dai servizi SMA/SERD, e prevedono:

- servizi di supporto (tecnico dell'animazione, oss/osa/adb)
- alloggio+servizi di supporto

TAVOLO DI LAVORO

Il tavolo di lavoro già avviato in SdS integrerà, oltre ai componenti dei due gruppi multidisciplinari, stabili, dedicati e formalizzati che si sono costituiti nei servizi di Salute Mentale e Dipendenze, anche gli enti del terzo settore che risponderanno alla manifestazione di interesse e con i quali si andranno a sottoscrivere le convenzioni. Il tavolo, coordinato dal Coordinatore Socio Sanitario della SDS Firenze, avrà funzioni di monitoraggio e di sviluppo di nuovi progetti sul territorio.

I due gruppi di lavoro multidisciplinari SMA/SERD manterranno costanti raccordi con le equipe /servizi titolari della presa in carico dei soggetti interessati per la piena attuazione, monitoraggio e verifica dei PTRI.

Firenze, lì 22 marzo 2021

Dott.ssa Silvia Sforzi

Resp UF Servizio Assistenza Sociale zona Firenze

Coordinatore socio- sanitario SdS Firenze



Società della Salute di Firenze
Viale della Giovine Italia 1/1
50122 Firenze (FI)
Codice Fiscale 94117300486