

## **Accreditamento dei Servizi di Assistenza Domiciliare erogata da operatori individuali (assistenti familiari/badanti)**

La Legge regionale n. 82/2009, il Regolamento 86/R-2020, le Delibere di Giunta regionale n. 245/2021 e 289/2021 disciplinano l'accREDITamento dell'assistenza domiciliare erogata da operatori individuali (assistenti familiari/badanti).

### **Modalità di richiesta**

Possono presentare istanza gli operatori individuali (assistenti familiari/badanti), che abbiano il proprio domicilio nel Comune di Firenze

La presentazione dell'istanza avviene tramite il portale [STAR](https://www.suap.toscana.it/star) (link: <https://www.suap.toscana.it/star>) a cui si può accedere con le seguenti modalità:

1. se hai CNS, SPid, CIE, eIDAS ed un certificato di firma digitale, puoi utilizzare questa piattaforma SUAP selezionando Provincia e Comune;
2. se non hai CNS, SPid, CIE, eIDAS e non hai la firma digitale puoi conferire una procura (allegando la carta di identità e in caso di cittadino extracomunitario il permesso di soggiorno) a persona di tua fiducia o ad un soggetto di tua fiducia (commercialista, tecnico, professionista, associazione di categoria, ecc.) che ne è in possesso.

### **Costi:**

Per la presentazione dell'istanza è necessario pagare (preferibilmente con due distinti versamenti):

- € 30,00 diritti di istruttoria;

- l'equivalente di n. 2 marche da bollo di € 16,00 (una alla presentazione e una in fase di rilascio dell'atto di accreditamento);

con le modalità riportate al seguente link: <https://servizi.comune.fi.it/servizi/diritti-ed-oneri-suap-telematico>

### **Modalità di rilascio:**

L'AccREDITamento è un provvedimento a firma del Dirigente del Servizio Sociale Amministrativo che viene trasmesso via PEC, tramite SUAP, al richiedente o, nel caso venga eletto domicilio presso il procuratore, all'indirizzo di posta certificata di quest'ultimo.

### **Riferimenti e contatti**

**Direzione Servizi Sociali- Servizio Amministrativo - Ufficio gestionale (SDS)**

Anna Maria Lerosé tel. 0552616261 e-mail: [annamaria.lerosé@comune.fi.it](mailto:annamaria.lerosé@comune.fi.it)

Susanna Giardina tel. 0552616254 e-mail: [susanna.giardina@comune.fi.it](mailto:susanna.giardina@comune.fi.it)

### **Responsabile del procedimento**

Il Dirigente Dott. Raffaele Uccello