

**PROVVEDIMENTO DEL DIRETTORE**

<b>Numero del provvedimento</b>	40
<b>Data del provvedimento</b>	14-05-2025
<b>Oggetto</b>	Società della Salute
<b>Contenuto</b>	<b>PROGETTO “FRAGILITÀ SOSTENUTA A DOMICILIO” CUP F19G25000060007 ALL'INTERNO DEL PROGETTO SMART HUB – APPROVAZIONE ELENCO FORNITORI ACCREDITATI E SCHEMA DI CONVENZIONE INTEGRATIVA A QUELLA DI CUI AL PROGETTO FSE+ 2021-2027 “SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ 2024”</b>

<b>Ufficio/Struttura</b>	Direzione Società della Salute
<b>Resp. Ufficio/Struttura</b>	Marco Nerattini
<b>Resp. del procedimento</b>	Marco Nerattini

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Allegati Atto		
Allegato	N.Pagine allegato	Oggetto Allegato
Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
1	1	Elenco dei fornitori già convenzionati con la SDS per il Progetto FSE+ 2021-2027 “Sostegno alla domiciliarità 2024” che hanno dato la loro disponibilità ad erogare prestazioni ADB/OSA/OSS e infermieristiche nell’ambito del Progetto “Fragilità Sostenuta a Domicilio”
2	8	Schema di convenzione integrativa a quella del Progetto FSE+ 2021-2027 “Sostegno alla domiciliarità 2024” per Progetto “Fragilità Sostenuta a Domicilio”

## IL DIRETTORE

### Visto:

- che la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40, e ss.mm.ii. (“Disciplina del servizio sanitario regionale”) e, segnatamente il capo III bis (“Società della Salute”), articoli 71 bis e ss., disciplina il nuovo assetto organizzativo dei servizi sanitari territoriali, sociosanitari e sociali integrati tramite la costituzione delle Società della Salute;
- che in data 8 marzo 2010 è stata stipulata dagli enti consorziati la Convenzione della Società della Salute di Firenze, con allegato lo Statuto del Consorzio, entrato in vigore a seguito di detta stipula, già approvata dal Consiglio Comunale di Firenze e dal Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria di Firenze;
- l'art. 12 dello Statuto che stabilisce le attribuzioni del Direttore della Società della Salute di Firenze;
- che con decreto del Presidente della Società della Salute di Firenze 30 giugno 2021, n. 1, il sottoscritto, dott. Marco Nerattini, è stato nominato Direttore del Consorzio e che l'incarico è decorso dal 1° luglio 2021;

**Premesso** che la Società della Salute di Firenze e PIN SCRL Servizi Didattici e Scientifici per l'Università di Firenze (oggi Fondazione PIN - Polo di Prato dell'Università di Firenze) hanno sottoscritto in data 19/12/2022, rinnovato successivamente fino al 19/12/2025, un Accordo Temporaneo di Scopo (ATS), conferendo il ruolo di capofila a PIN SCRL, al fine di realizzare gli obiettivi del progetto SmarHUB;

**Dato atto** che all'interno dello SmarHUB è stato deciso di realizzare il **Progetto sperimentale “FRAGILITÀ SOSTENUTA A DOMICILIO”** finalizzato a migliorare l'intercettazione e l'assistenza domiciliare dei pazienti a rischio fragilità che richiederà la disponibilità di figure ADB/OSA/OSS e INFERMIERI;

**Considerato** che il sopracitato servizio prevede prestazioni di assistenza domiciliare analoghe a quelle offerte nell'ambito dell'Azione 1 del Progetto FSE+ 2021-2027 “SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ 2024”;

**Stabilito** che, al fine di attivare in tempi rapidi il nuovo Progetto di “Fragilità Sostenuta a Domicilio” è stato, quindi, chiesto ai Provider individuati nell'ambito del Progetto di cui al punto precedente di manifestare la propria disponibilità ad aderire anche al nuovo Progetto “Fragilità Sostenuta a Domicilio” con figure ADB/OSA/OSS e INFERMIERI;

**Visto** l'allegato elenco degli Enti convenzionati all'Azione 1 del Progetto FSE+ 2021-2027 “Sostegno alla domiciliarità 2024” che hanno manifestato la propria disponibilità ad aderire al nuovo Progetto “Fragilità Sostenuta a Domicilio”;

**Visto** altresì lo schema di Convenzione integrativa di quella originaria stipulata per le attività del Progetto FSE+ 2021-2027 “Sostegno alla domiciliarità 2024” che la presente SDS andrà a sottoscrivere con gli operatori economici in elenco, contenente i dettagli del sistema di erogazione e di pagamento delle prestazioni della nuova progettualità sperimentale;

**Ritenuto opportuno** provvedere all'approvazione dell'ALLEGATO 1 “Elenco dei fornitori già convenzionati con la SDS per il Progetto FSE+ 2021-2027 “Sostegno alla domiciliarità 2024” che

*hanno dato la loro disponibilità ad erogare prestazioni ADB/OSA/OSS e infermieristiche nell'ambito del Progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio" e dell'ALLEGATO 2 "Schema di convenzione integrativa a quella del Progetto FSE+ 2021-2027 "Sostegno alla domiciliarità 2024" per Progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio";*

**Riscontrata** la regolarità tecnica ed amministrativa, nonché la legittimità e congruenza dell'atto con le finalità istituzionali di questo Ente;

**Ritenuto** opportuno, per motivi di urgenza, dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e ss.mm.ii, vista la necessità di dare avvio alla procedura in questione ed alla conseguente esecuzione del servizio;

**Richiamato** l'articolo 12 dello Statuto;

### DISPONE

Per i motivi espressi in narrativa:

- 1) di approvare l'ALLEGATO 1 *"Elenco dei fornitori già convenzionati con la SDS per il Progetto FSE+ 2021-2027 "Sostegno alla domiciliarità 2024" che hanno dato la loro disponibilità ad erogare prestazioni ADB/OSA/OSS e infermieristiche nell'ambito del Progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio" e dell'ALLEGATO 2 "Schema di convenzione integrativa a quella del Progetto FSE+ 2021-2027 "Sostegno alla domiciliarità 2024" per Progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio";*
- 2) di dare pubblicità al presente atto mediante affissione all'Albo Pretorio del Consorzio ove rimarrà per 10 giorni consecutivi e mediante pubblicazione sul sito internet della Società della Salute ove resterà accessibile a tempo indeterminato;

<b>Estensore: Elisa Maltagliati</b>
-------------------------------------

Il Provvedimento è firmato digitalmente da:

**IL DIRETTORE**

**Dott. Marco Nerattini**

**ALLEGATO 1**

**Elenco dei fornitori già convenzionati con la SDS per il Progetto FSE+ 2021-2027 “Sostegno alla domiciliarità 2024” che hanno dato la loro disponibilità ad erogare prestazioni ADB/OSA/OSS e infermieristiche nell’ambito del Progetto “Fragilità Sostenuta a Domicilio”**

<b>Denominazione</b>	<b>CF</b>	<b>Sede Legale</b>
Senex Coop. Soc.	04896160480	Via A. Giacomini, 9 – 50132 Firenze
NOMOS scs	06077130489	Via A. Volta, 4 – 50012 Bagno a Ripoli (FI)
IL GIRASOLE Società Cooperativa Sociale ONLUS	04991520489	Via O. da Pordenone, 32 - 50127 Firenze
Privatassistenza Firenze Rifredi (Sorriso S.C.S)	06487010487	Via di Santo Stefano in Pane, 8/R – 50134 Firenze
CosmoCare s.c.s.	02215480506	Via Roma, 120 – 56025 Pontedera (PI)

**ALLEGATO 2**

**CONVENZIONE INTEGRATIVA**  
**a quella del Progetto FSE+ 2021-2027 “SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ 2024”**  
**per PROGETTO “FRAGILITÀ SOSTENUTA A DOMICILIO” CUP F19G25000060007**

---

**Premesso che**

- la Società della Salute di Firenze, con Provvedimenti del Direttore n. 67/2024 e 7/2025, ha approvato l'elenco dei “provider” Azione 1 del Progetto FSE+ 2021-2027 “SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ 2024”
- l'Operatore Economico\_\_\_\_\_ e la SdS di Firenze hanno quindi stipulato in data\_\_\_\_\_ un'apposita convenzione per la realizzazione delle attività previste dai buoni servizio erogati all'interno di tale progetto;
- all'interno dello SMART HUB - rispetto al quale la Società della Salute di Firenze ed il PIN SCRL Servizi Didattici e Scientifici per l'Università di Firenze (oggi Fondazione PIN - Polo di Prato dell'Università di Firenze) hanno sottoscritto in data 19/12/2022 un Accordo Temporaneo di Scopo (ATS), rinnovato fino al 19/12/2025 - è stato deciso di realizzare il Progetto sperimentale “Fragilità Sostenuta a Domicilio” finalizzato a migliorare l'intercettazione e l'assistenza domiciliare dei pazienti a rischio fragilità che richiederà la disponibilità di figure ADB/OSA/OSS e INFERMIERI;
- la Società della Salute di Firenze ha nominato Fondazione PIN - Polo di Prato dell'Università di Firenze quale responsabile ex art. 28 GDPR al trattamento dati al fine di accedere e gestire i dati relativi al Progetto sperimentale “Fragilità Sostenuta a Domicilio”;
- il servizio prevede prestazioni di assistenza domiciliare analoghe a quelle offerte nell'ambito dell'Azione 1 del Progetto FSE+ 2021-2027 “SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ 2024”;
- al fine di attivare in tempi rapidi il nuovo Progetto di “Fragilità Sostenuta a Domicilio” è stato, quindi, chiesto ai Provider individuati nell'ambito del Progetto di cui al punto precedente di manifestare la propria disponibilità ad aderire anche al nuovo Progetto “Fragilità Sostenuta a Domicilio”;
- il Provider sottoscrittore della presente convenzione ha manifestato la propria disponibilità ad aderire al Progetto in oggetto;

Tutto ciò premesso, visto e considerato;

**TRA**

La **Società della Salute di Firenze** (di seguito “SdS”), con sede legale in Piazza della Signoria n. 1 Cap 50122 - Firenze, per il tramite del suo Direttore, dott. Marco Nerattini, nominato con decreto del Presidente della Società della Salute di Firenze n. 1 del 30 giugno 2021, domiciliato per la carica presso la sede operativa della SdS in Viale della Giovine Italia, n. 1/1 Firenze, Codice fiscale/partita IVA 9411730048, il quale interviene, stipula ed agisce non in proprio, ma nella sua qualità di Direttore della SdS Firenze delegato alla stipula del presente atto con delega dell'Assemblea dei Soci n. 10 del 10/07/2023, in qualità di soggetto partner del progetto

**E**

Il/la \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_  
[se persona giuridica] in qualità di rappresentante legale di \_\_\_\_\_ - C.F./P.IVA \_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_ Via/P.zza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_, già convenzionato con la SdS di Firenze nell'ambito del PROGETTO FSE+ 2021-2027 “SOSTEGNO ALLA

DOMICILIARITÀ 2024” Azione 1 per l'erogazione di prestazioni professionali a sostegno della domiciliarità, d'ora in poi denominato Operatore economico;

**si conviene e stipula di integrare la convenzione richiamata in premessa come segue:**

#### **Art. 1 - Attribuzione dei buoni servizio**

La Società della Salute di Firenze potrà assegnare all'operatore economico sopra individuato, previa scelta da parte dei beneficiari dei buoni servizio, la realizzazione di pacchetti singoli e/o misti di prestazioni ADB/OSA/OSS e infermieristiche assegnati dalla COT (Centrale Operativa Territoriale) in favore di utenti del Progetto “Fragilità Sostenuta a Domicilio”.

Tra la Società della Salute di Firenze e l'operatore è escluso ogni vincolo di subordinazione.

I buoni servizio saranno trasmessi via PEC dalla Società della Salute di Firenze all'operatore economico individuato liberamente dal beneficiario.

#### **Art. 2 - Obblighi dell'operatore economico**

L'operatore economico **si impegna:**

1. ad attivarsi immediatamente, al ricevimento via PEC del Buono servizio firmato, per la tempestiva e corretta esecuzione del medesimo.
2. ad eseguire correttamente e con personale adeguatamente qualificato le prestazioni in esso contenute, con la tempistica prescritta. In particolare:
  - deve eseguire il primo accesso domiciliare entro 48 ore dal ricevimento della PEC di trasmissione del Buono servizio firmato, anche qualora cada in un giorno prefestivo o festivo, salvo accordi diversi intercorsi con il beneficiario;
  - deve garantire, ove prevista dal Buono servizio/Piano individualizzato, l'erogazione in giorni solari consecutivi, compresi quindi i giorni festivi e prefestivi.
  - deve garantire un servizio di coordinamento e reperibilità anche nei giorni festivi e prefestivi, al fine di un tempestivo avvio del servizio;
3. ad eseguire le prestazioni indicate nel Buono servizio nel rispetto della normativa vigente sotto ogni profilo, socio-sanitario, assicurativo, fiscale e previdenziale;
4. a garantire che, qualora sia impossibilitato ad eseguire direttamente una, più o tutte le prestazioni di cui all'incarico, dovrà comunque assicurarne l'esecuzione. A tale scopo potrà (2 opzioni):
  - 1) avvalersi – previa comunicazione preventiva scritta alla presente Società della Salute - di un altro operatore presente nell'elenco approvato dalla Società della Salute. In caso di avvalimento, il contratto continua comunque ad intercorrere tra Società della Salute ed operatore sottoscrittore del medesimo, unico soggetto legittimato a fatturare per il pacchetto erogato.
  - 2) cedere l'intero pacchetto ad un altro operatore dell'elenco, garantendo che l'avvio delle prestazioni avvenga entro le tempistiche indicate all'art. 2) comma 2) della presente convenzione, salvo diversa indicazione da parte di COT o della SDS Firenze;
5. ad accettare l'eventuale rimodulazione del Buono servizio (sia nel budget che nella tipologia di prestazioni) laddove, nel corso di validità dello stesso, si rendano necessarie modifiche. Le variazioni saranno effettuate mediante trasmissione di buoni servizio integrativi/modificativi o mediante comunicazioni a mezzo mail/PEC da parte dell'Ufficio Progetti SDS.
6. ad assicurare il tracciamento degli accessi domiciliari all'interno dell'apposita piattaforma PROASSIST 4.0, specificatamente creata per il progetto, il cui accesso sarà consentito sia ai

- coordinatori – attraverso un'interfaccia web – sia agli operatori che effettuano la prestazione domiciliare - attraverso un'App mobile.
7. ad assicurare che i propri operatori siano adeguatamente formati ed aggiornati sul corretto utilizzo della suddetta piattaforma;
  8. ad inviare all'ufficio Progetti della SdS - entro i primi 10 giorni di ciascun mese - la stampa del riepilogo delle prestazioni effettuate dai propri operatori suddivise per utente e per operatore unitamente ad un File Excel riepilogativo;
  9. a mantenere nel tempo i requisiti autorizzativi e di accreditamento previsti dal quadro legislativo di riferimento, anche in caso di cessione di azienda o ramo d'azienda a terzi;
  10. ad aver stipulato, alla data di sottoscrizione della presente convenzione, polizze assicurative per responsabilità civile e per infortuni;
  11. a garantire l'erogazione delle prestazioni assicurando, per il personale preposto, il rispetto del CCNL di riferimento e degli accordi integrativi regionali sottoscritti dalle parti datoriali e sindacali maggiormente rappresentativi a livello nazionale, in relazione agli standard e al modello gestionale definito a livello regionale per la tipologia di utenza accolta. Tale adempimento si intende anche per il personale dipendente da un soggetto terzo cui siano affidati, in tutto o in parte, l'esecuzione dei servizi;
  12. a rispettare, per gli operatori impiegati nella gestione del servizio, tutte le norme e gli obblighi previdenziali e assicurativi previsti dal contratto collettivo di settore anche ai fini del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva), se dovuto;
  13. a garantire il rispetto degli obblighi in materia di sicurezza dei lavoratori: con riferimento alle responsabilità derivanti dal D.Lgs. n. 81 del 09.04.2008 e dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, l'operatore economico si assume ogni responsabilità riguardo all'adozione delle misure di prevenzione e protezione (inclusa la formazione) rivolte al personale, con conseguente esonero di responsabilità per la SdS Firenze per quanto attiene l'espletamento delle attività in oggetto.
  14. ad assicurare l'aggiornamento del DVR (Documento di Valutazione del Rischio);
  15. ad adeguarsi alle normative vigenti disposte dalle autorità competenti in caso del ripresentarsi dello stato di emergenza epidemiologica o di altre patologie sanitarie incidenti sull'igiene e la salute pubblica, adottando ogni cautela prevista dai protocolli sanitari per i suddetti casi al fine di tutelare gli operatori coinvolti e i beneficiari;
  16. a provvedere alla formazione degli operatori su precauzioni e procedure di prevenzione anti contagio secondo la normativa nazionale e regionale vigente in materia;
  17. a garantire ai propri operatori la dotazione di idonei DPI specifici per la prevenzione dal contagio;
  18. ad attivare un costante confronto con la SdS Firenze, attraverso la figura del Coordinatore di progetto specificatamente individuata, fornendo tutte le informazioni utili o anche solo opportune alla corretta esecuzione del progetto;
  19. ad informare per iscritto in tempo reale la COT e l'Ufficio Progetti SdS su ogni circostanza ostativa alla regolare esecuzione delle prestazioni o su ogni richiesta ricevuta dall'utente diretta a modificare o ritardare l'esecuzione delle prestazioni di cui al Buono Servizio, attendendo dalla medesima le relative indicazioni;
  20. ad assumersi la responsabilità del passaggio di ogni informazione inerente il progetto, il budget o la rendicontazione;
  21. a segnalare prontamente alla COT e all'Ufficio Progetti SdS, anche al fine di poterne tener conto nell'ambito dei controlli effettuati sull'esecuzione e sulla fatturazione degli interventi stessi, gli interventi non effettuati a causa dell'assenza dell'utente non preavvertita in tempo utile o del rifiuto da parte dell'utente stesso.
  22. ad inserire nell'OGGETTO di tutte le comunicazioni di cui al presente Progetto la dizione "Progetto Fragilità Sostenuta + Nome e Cognome utente". Ove sia adottata la modalità criptata di invio mail ed allegati, la SdS comunicherà a ciascun erogatore la password con



cui accedere alle varie comunicazioni contenenti dati sensibili. Ogni utente beneficiario di un buono servizio verrà identificato con un codice che dovrà essere inserito nell'oggetto delle comunicazioni utilizzando la dizione "Progetto Fragilità Sostenuta + codice utente";

23. a sottoscrivere, unitamente alla presente convenzione, apposita Nomina al responsabile del trattamento dati ex art. 28 GDPR– allegato parte integrante della convenzione - firmato dal legale rappresentante, finalizzato all'accesso e all'inserimento dei dati dei beneficiari all'interno della Piattaforma PROASSIST 4.0 ;
24. a sottoscrivere, unitamente alla presente convenzione, le Condizioni generali di concessione in licenza d'uso dell'applicazione pro assist 4.0 e servizi connessi– allegato parte integrante della convenzione - firmato dal legale rappresentante;
25. a compilare ed inviare, unitamente alla presente convenzione, il "Modulo di raccolta dati per l'abilitazione alla piattaforma" – allegato parte integrante della convenzione - firmato dal legale rappresentante;

### Art. 3 - Tariffario delle prestazioni

Per le prestazioni effettuate nell'ambito della presente convenzione, le parti concordano le seguenti tariffe unitarie:

Tipologia prestazione	Importo unitario (lordo)
ADB/OSA/OSS	€ 25,00/ora <sup>1</sup>
INFERMIERE	€ 35,00/accesso

Le tariffe si intendono comprensive di Iva e di ogni altro onere a carico dell'operatore economico.

Le tariffe sono comprensive dei costi relativi ai materiali/ausili e DPI utilizzati dagli operatori che erogano le prestazioni.

### Art. 4 - Rendicontazione da parte dell'operatore economico

Il Provider che ha erogato le prestazioni, sulla base di quanto indicato nel Buono Servizio e nella lettera di conferimento di incarico, deve far pervenire mensilmente alla Società della Salute di Firenze la seguente documentazione giustificativa:

1. Mensilmente: entro il 10 di ogni mese, la stampa riepilogativa dei pacchetti terminati il mese precedente suddivisi per utente e per operatore unitamente ad un File Excel riepilogativo;
2. Bimestralmente: fatturazione elettronica, relativa alle prestazioni – già validate dall'ufficio amministrativo - dei due mesi precedenti, con le modalità previste dalla legislazione vigente che devono riportare:
  - codice CUP di progetto F19G25000060007
  - codice CIG (assegnato ad ogni operatore economico)
  - descrizione del Progetto: "progetto Fragilità Sostenuta a Domicilio"
  - i dati anagrafici relativi dei destinatari delle prestazioni (nome, cognome, data di nascita);
  - il dettaglio delle prestazioni erogate, specificando il costo per ogni singola prestazione, così come stabilito nel Buono Servizio;

Dovrà essere prodotta un'unica fattura elettronica per tutti i buoni servizio eseguiti e conclusi nel bimestre precedente.

<sup>1</sup> Le prestazioni ADB/OSA/OSS sono calibrate per una permanenza oraria di minimo 50 minuti. Se il tempo di permanenza è inferiore ai 45 minuti si rende necessaria la decurtazione del corrispettivo previsto: 12,50€ (lordi)/ora per prestazioni da 30 a 44 minuti, 0 € per prestazioni inferiori a 29 minuti



La Società della Salute di Firenze verifica la correttezza e coerenza dei documenti e l'effettiva erogazione delle prestazioni.

L'operatore è interamente responsabile della tempestività, correttezza e completezza della documentazione inviata per adempiere al monitoraggio e alle rendicontazioni consuntive delle spese proprie ed è tenuto a conservare copia di tutta la documentazione inviata.

Per quanto ai punti precedenti si riportano i dati della Società della Salute di Firenze per l'invio della documentazione:

Società della Salute di Firenze - Viale della Giovine Italia 1/1 - 50122 Firenze (FI) - Codice Fiscale 94117300486 - P. IVA 07437940484 - Codice Univoco da indicare nel flusso di fatturazione elettronica IPA: UFGYXG - CUP F19G25000060007- Codice CIG \_\_\_\_

Ulteriori disposizioni sulle modalità di gestione operativa e di rendicontazione dei pacchetti di prestazioni di cui ai Buoni Servizio potranno essere comunicate dalla SdS durante il corso di svolgimento del Progetto.

#### **Art. 5 - Impossibilità all'erogazione delle prestazioni**

L'operatore economico che si assume l'impegno di erogare un pacchetto di prestazioni non può rinunciare in corso d'opera alla sua effettuazione, salvo che si trovi costretto a interromperla per cause indipendenti dalla sua volontà, nel qual caso è tenuto a darne tempestiva comunicazione scritta alla Società della Salute di Firenze e ha diritto al pagamento delle prestazioni effettivamente erogate.

#### **Art. 6 - Verifiche da parte della Società della Salute di Firenze**

La Società della Salute di Firenze verifica che l'erogazione delle prestazioni fornite dall'operatore sia coerente con i contenuti e le modalità di attuazione del Progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio" e nel pieno rispetto della normativa regionale, nazionale e comunitaria vigente in materia.

#### **Art. 7 - Recesso dalla convenzione**

È possibile recedere dalla presente convenzione integrativa con un preavviso di almeno 21 giorni. Gli interventi attivati devono comunque concludersi. La cancellazione dall'elenco degli operatori economici e professionisti relativo al Progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio" avviene a partire dalla data di comunicazione del recesso.

#### **Art. 8- Sanzioni e risoluzione del contratto**

La mancata attivazione del pacchetto di prestazioni nei tempi e modalità previste nell'art.2, così come la mancata osservanza degli altri obblighi previsti dalla presente convenzione, comporta l'applicazione di penali.

L'Ente attuatore procede tempestivamente alla contestazione dell'addebito per iscritto.

L'erogatore può far pervenire le proprie controdeduzioni alla SdS entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla contestazione; decorso infruttuosamente detto termine, la penale può essere applicata.

La penale può essere applicata anche qualora le giustificazioni fornite nel termine perentorio di cui sopra non siano ritenute adeguate.

L'applicazione di tre penali costituisce sempre grave negligenza contrattuale e genera il diritto dell'Ente attuatore di procedere alla eventuale cancellazione dell'operatore dall'elenco dei soggetti per il Progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio".

Non possono essere applicate penali in misura complessivamente superiore al 10 per cento dell'importo del piano di spesa. La singola penale è comminata come segue:

a) la penale, per evento diverso dal ritardo nell'adempire, è determinata dall'organo di amministrazione dell'Ente nella misura pari al 3 per cento del valore del piano di spesa cui si riferisce l'evento;

b) la penale per ritardo è determinata in misura giornaliera dello 0,5 per cento del valore del piano di spesa netto contrattuale.

Le penali saranno, a discrezione dell'Ente, contabilizzate e portate in detrazione all'atto del pagamento o a mezzo emissione di fattura.

L'irrogazione della penale non esonera in alcun caso l'operatore dall'obbligo di adempiere l'obbligazione violata, ove l'adempimento sia ancora utile.

L'interruzione nell'erogazione delle prestazioni per cause diverse da quelle di cui all'art. 5 può comportare la cancellazione dell'operatore economico dall'elenco dei soggetti accreditati approvato dalla Società della Salute per il Progetto in oggetto.

Analoga sanzione può essere applicata in caso di mancata attivazione dei pacchetti di prestazioni previste dal Buono servizio nei tempi indicati.

#### **Art. 9 – Pagamenti delle prestazioni**

Il pagamento delle prestazioni effettivamente rese e contenute entro i limiti del budget assegnato a ciascun beneficiario con i buoni servizio, sarà effettuato entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura nei limiti della disponibilità dei fondi assegnati per il progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio pari a € 60.000,00.

Il pagamento sarà in ogni caso subordinato alla verifica della documentazione fiscale prodotta, alla corrispondenza delle prestazioni a quanto richiesto e all'esito positivo dei controlli di legge.

#### **Art. 10 – Durata**

La presente convenzione rimane valida, alle medesime condizioni, fintanto che sussisteranno le esigenze cui è rivolto il Progetto in oggetto, nonché la disponibilità finanziaria da parte dell'Ente attuatore.

#### **Art. 11 - Domicilio e comunicazioni**

Per tutte le comunicazioni e/o notificazioni previste dalla presente convenzione o che comunque si rendessero necessarie in connessione con la medesima, sia in sede amministrativa che in sede contenziosa, la Società della Salute di Firenze elegge domicilio presso la sede legale.

Tutte le comunicazioni inerenti la presente convenzione dovranno avvenire via PEC all'indirizzo [segreteria@pec.sds.firenze.it](mailto:segreteria@pec.sds.firenze.it).

In tutte le comunicazioni di cui al presente Progetto deve essere inserita nell'OGGETTO la dizione "Progetto Fragilità Sostenuta a domicilio + Nome e Cognome utente."

Ove sia adottata la modalità criptata di invio mail ed allegati, la SdS comunicherà a ciascun erogatore la password con cui accedere alle varie comunicazioni contenenti dati sensibili. Ogni utente beneficiario di un buono servizio verrà identificato con un codice che dovrà essere inserito nell'oggetto delle comunicazioni utilizzando la dizione "Progetto Fragilità Sostenuta a domicilio +, codice utente".

#### **Art 12 – Tutela della privacy dell'operatore economico**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE/679/2016, i dati personali del Provider raccolti dalla Società della Salute di Firenze per le finalità della presente convenzione saranno trattati, anche in modalità informatizzata, in modo lecito, corretto e trasparente e ai soli fini della presente convenzione e per il tempo strettamente necessario per la conclusione del procedimento di cui si tratta.

Tali dati saranno raccolti, conservati e archiviati con le modalità previste dalla normativa in merito. È riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali per ottenerne la rettifica, la limitazione o la

cancellazione, se incompleti o erronei o raccolti per fini diversi da quelli della presente convenzione in violazione della normativa in materia.

Nelle fattispecie sopra indicate ciascun soggetto interessato ha il diritto di opporsi legittimamente, inviando apposita e-mail al Responsabile della protezione dei dati.

A tal proposito si precisa che:

il Titolare del trattamento dati, in forza di specifica convenzione, è la Società della Salute di Firenze; ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE/679/2016, il Responsabile per la protezione dei dati per la Società della Salute di Firenze è l'Avv. Michele Morriello con studio in Viale Gramsci, 23, 50122, Firenze, al quale è possibile inviare richieste per far valere i propri diritti in materia di privacy all'indirizzo mail [sds@dpo-rpd.eu](mailto:sds@dpo-rpd.eu).

#### **Art. 13 - Tutela della privacy del beneficiario del buono servizio**

I dati personali dei destinatari dei buoni servizio, compresi quelli sensibili indicati all'art. 9 del Regolamento UE/679/2016, saranno trattati dai Provider con i quali la SdS si convenziona, individuati, con nomina da parte de Titolare SdS Firenze, quali Responsabili esterni del trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Reg.UE 2016/679.

L'Ente convenzionato si impegna a trattare tali dati esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione delle prestazioni convenzionate.

L'Ente convenzionato dichiara di conoscere gli obblighi previsti dalla predetta legge a carico del responsabile del trattamento e si impegna a rispettarli.

Le parti, altresì, prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità connesse alla gestione amministrativa e contabile del presente atto.

Ai destinatari dei buoni servizio è sempre riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali per ottenerne la rettifica, la limitazione o la cancellazione, se incompleti o erronei o raccolti per fini diversi da quelli della presente convenzione in violazione della normativa in materia di privacy.

#### **Art. 14 - Rinvio alla normativa**

Per tutto quanto non espressamente previsto nella presente convenzione si fa riferimento alla vigente normativa comunitaria, nazionale e regionale.

#### **Art. 15 - Foro competente**

Per ogni controversia che dovesse insorgere con riferimento alla presente convenzione è competente il Foro di Firenze.

Letto, approvato e sottoscritto.

Firenze li \_\_\_\_\_

Per l'operatore economico (il rappresentante legale) \_\_\_\_\_

Per la Società della Salute di Firenze (il Direttore) \_\_\_\_\_

#### **ALLEGATI:**

1) *Nomina esterna al trattamento dati*

2) *Condizioni generali di concessione in licenza d'uso dell'applicazione pro assist 4.0 e servizi connessi*



REGIONE TOSCANA  
Società della Salute di Firenze  
C.F. 94117300486  
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE)

*3) Modulo di raccolta dati per l'abilitazione alla piattaforma*