

Firenze

Monitoraggio Intermedio Programmi

Elenco programmi in monitoraggio

1	<u>Percorsi attivi di inclusione</u>
2	<u>Assistenza alle persone con problemi di dipendenza</u>
3	<u>Implementazione azioni a tutela della salute femminile</u>
4	<u>Presa in carico multidisciplinare delle dimissioni ospedaliere</u>
5	<u>Farmaceutica territoriale</u>
6	<u>Promozione delle reti consultoriale</u>
7	<u>Assistenza primaria</u>
8	<u>Programma Senza dimora</u>
9	<u>Assegno di Inclusione</u>
10	<u>PNRR Missione 5 - Coesione e Inclusione</u>
11	<u>Promozione stili di vita per la salute</u>
12	<u>Consolidamento percorsi di domiciliarità</u>
13	<u>Assistenza alle persone con problemi di salute mentale</u>
14	<u>Azioni di sistema</u>
15	<u>Accesso e presa in carico degli utenti</u>
16	<u>Azioni di supporto per giovani fragili</u>
17	<u>Implementazione servizi a sostegno dell'autonomia delle fasce deboli della popolazione</u>
18	<u>Sostegno alle competenze e alle pratiche di autonomia degli utenti</u>
19	<u>Ottimizzazione della presa in carico dei pazienti</u>
20	<u>Tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza</u>
21	<u>Disabilità</u>
22	<u>Tutela della qualità dello sviluppo nell'età evolutiva</u>
23	<u>Residenzialità</u>
24	<u>Collegamento tra Pronto Soccorso e Pronto Intervento Sociale</u>
25	<u>Co-programmazione con il Terzo Settore</u>
26	<u>Sostenibilità degli interventi in ambito di educazione alla salute</u>
27	<u>Definizione e valutazione percorsi cure palliative</u>
28	<u>Sicurezza e tutela della salute in ambito lavorativo</u>
29	<u>Interventi per la socializzazione</u>
30	<u>Prevenzione e contrasto alla violenza di genere</u>
31	<u>Emergenza urgenza</u>
32	<u>Equità, informazione e comunicazione per l'accesso ai servizi</u>
33	<u>Azioni a tutela della sanità pubblica</u>
34	<u>PNRR Missione 6 - Salute</u>
35	<u>Sicurezza e tutela della salute in ambito lavorativo</u>

Firenze

Titolo del programma	
Percorsi attivi di inclusione	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Inclusione sociale e lotta alla povertà	
Responsabile Programma	
Nome	Marco Nerattini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione, escluso per il protocollo per l'accesso alla formazione universitaria degli utenti SAI, che è tuttora in fase di messa a punto. Inoltre, il progetto "Abitare Solidale", promosso e gestito da Auser, ha terminato al momento la propria fase operativa.	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Prosecuzione in linea generale secondo programmazione	
Data del monitoraggio intermedio	
22 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Assistenza alle persone con problemi di dipendenza	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Contrasto alla fragilità in ambito Salute Mentale e Dipendenze patologiche	
Responsabile Programma	
Nome	Adriana Iozzi
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione.</p> <p>In relazione al Disturbo da Gioco d'Azzardo, vi è stata una importante implementazione del Nuovo Progetto regionale DGA con convenzioni, coinvolgimento degli enti del terzo settore e iniziative digitali in collaborazione con le SdS, titolari dei progetti.</p> <p>In relazione alle azioni di riduzione del danno per persone alcol e tossicodipendenti: le azioni previste dal sistema proseguono regolarmente e sono state rifinanziate per il biennio 2025-2026 dalla Regione Toscana con delibera di Giunta n. 287 del 10/03/2025. Con provvedimento del Direttore della SdS n. 32 del 22/04/2025 è stato recepito il nuovo finanziamento e si è provveduto al rinnovo della convenzione con l'ente attuatore per l'ulteriore biennio. L'addendum alla convenzione originaria è stato sottoscritto in data 27/06/2025.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Prosecuzione secondo quanto programmato	
Data del monitoraggio intermedio	
09 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Implementazione azioni a tutela della salute femminile	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Azioni a supporto dei minori e tutela della donna	
Responsabile Programma	
Nome	Valeria Dubini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le azioni previste in relazione alle schede attività stanno procedendo secondo la programmazione stabilita, con alcune rimodulazioni e aggiornamenti. In particolare, si segnala il potenziamento dell'ambulatorio dedicato alla menopausa presso OSMA, che rappresenta un punto di riferimento per la presa in carico multidisciplinare delle donne in questa fase della vita, con un approccio integrato tra ginecologia, endocrinologia e supporto psicologico.</p> <p>Per quanto riguarda il percorso nascita si è registrato un incremento delle gravidanze seguite con strumenti digitali innovativi, tra cui la digitalizzazione del libretto e l'utilizzo dell'applicazione Happymamma, finalizzata all'emersione precoce del disagio emotivo e del rischio depressivo nel periodo post partum. In parallelo, sono stati attivati percorsi specifici di sostegno psicologico per le neomamme, con l'obiettivo di intercettare tempestivamente situazioni di vulnerabilità e promuovere il benessere mentale nel periodo perinatale.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Proseguimento secondo programmazione. Il responsabile delle attività è la Dott.ssa Arianna Maggiali	
Data del monitoraggio intermedio	
05 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Presa in carico multidisciplinare delle dimissioni ospedaliere	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Rete territoriale e sostegno all'autonomia individuale, cronicità	
Responsabile Programma	
Nome	Lorenzo Baggiani
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
Nel 2025 le attività previste stanno procedendo secondo quanto programmato. In attuazione del DM 77/2022 e della DGRT 1508/2022 la Regione Toscana ha validato le Case di Comunità già aperte o in fase di apertura, insieme all'attivazione delle Centrali Operative Territoriali (COT), supportate da procedure dedicate e dall'implementazione del sistema informativo.	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Prosecuzione secondo quanto programmato	
Data del monitoraggio intermedio	
05 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Farmaceutica territoriale	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Assistenza sanitaria territoriale	
Responsabile Programma	
Nome	Teresa Brocca
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione. In relazione all'appropriatezza sono stati aggiornati gli obiettivi secondo indicazioni regionali. Ha preso avvio il Progetto RSA e prosegue il percorso per la condivisione della modalità di gestione dei farmaci in collaborazione con la UFC Cure Palliative.	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
La responsabile delle attività è la Dott.ssa Eleonora Pavone	
Data del monitoraggio intermedio	
08 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Promozione delle rete consultoriale	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Azioni a supporto dei minori e tutela della donna	
Responsabile Programma	
Nome	Valeria Dubini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione, con alcune rimodulazioni e modifiche descritte di seguito. La riorganizzazione inerente i Consultori secondo DGRT 674/2023 sta procedendo in maniera uniforme su tutto il territorio, pur con alcune specificità zonali, connesse alle caratteristiche della popolazione di riferimento e di implementazione delle Case di Comunità, e con aumento degli accessi nei consultori giovani. Sono state implementate le attività di promozione della contraccezione gratuita soprattutto nelle scuole secondarie di primo grado. In relazione al percorso nascite è stato registrato un aumento delle gravidanze seguite nei consultori pubblici, con implementazione della relativa digitalizzazione del libretto e dell'applicazione Happymamma per l'emersione precoce del disagio e rischio depressivo postpartum. Per le gravidanze fisiologiche è stato realizzato il completamento del percorso nascita a basso rischio a gestione ostetrica e rafforzata la continuità assistenziale con i consultori. La mediazione culturale viene garantita e, anche grazie ad una specifica progettazione europea, saranno previste attività mirate di sostegno per persone richiedenti e titolari di protezione internazionale ed asilo. Il progetto Persefone è divenuto un attività aziendale strutturata con ampliamento orario e collaborazioni attive. È in via di pubblicazione la procedura circa il Percorso Mamma Segreta.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Responsabile: Dott.ssa Arianna Maggiali	
Data del monitoraggio intermedio	
08 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Assistenza primaria	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Assistenza sanitaria territoriale	
Responsabile Programma	
Nome	Lorenzo Baggiani
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione. In relazione all'implementazione del DM77/22 e della DGRT 1508/22 sono state validate dalla Regione Toscana le Case di Comunità aperte o in via di apertura. Le COT sono attive ed è in corso di revisione la procedura relativa. Sono stati attivati gruppi di lavoro specifici in relazione a: pubblicazione procedura aziendale per l'accreditamento regionale dei servizi domiciliari, con monitoraggio dei flussi NSG e della loro qualità; in relazione all'indicato D22Z vi è stato un miglioramento rispetto all'anno precedente.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Prosecuzione delle attività in linea con la programmazione	
Data del monitoraggio intermedio	
08 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Programma Senza dimora	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Inclusione sociale e lotta alla povertà	
Responsabile Programma	
Nome	Daniele Maltoni
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
Programma da integrare nell'ambito dell' "Implementazione dei servizi a sostegno dell'autonomia delle fasce deboli della popolazione".	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Programma da integrare nell'ambito dell' "Implementazione dei servizi a sostegno dell'autonomia delle fasce deboli della popolazione".	
Data del monitoraggio intermedio	
08 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Assegno di Inclusione	
Descrizione	
Programma definito come da DECRETO del ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 13 dicembre 2023 n. 154 "Assegno di inclusione".	
Obiettivo di salute collegato	
Inclusione sociale e lotta alla povertà	
Responsabile Programma	
Nome	Barbara Bonini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
Programma da integrare nell'ambito dell' "Implementazione dei servizi a sostegno dell'autonomia delle fasce deboli della popolazione".	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Programma da integrare nell'ambito dell' "Implementazione dei servizi a sostegno dell'autonomia delle fasce deboli della popolazione".	
Data del monitoraggio intermedio	
08 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma
PNRR Missione 5 - Coesione e Inclusione

Descrizione
<p>Il programma in questione raccoglie le azioni collegate alla Missione 5 del Piano di Ripresa e Resilienza (LEGGE 29 dicembre 2021, n. 233). Questa missione ha un ruolo di grande rilievo nel perseguimento degli obiettivi, trasversali a tutto il PNRR, di sostegno all'empowerment femminile e al contrasto alle discriminazioni di genere, di incremento delle prospettive occupazionali dei giovani, di riequilibrio territoriale e sviluppo del Mezzogiorno e delle aree interne. Per accompagnare la modernizzazione del sistema economico del Paese e la transizione verso un'economia sostenibile e digitale sono centrali le politiche di sostegno all'occupazione: formazione e riqualificazione dei lavoratori, attenzione alla qualità dei posti di lavoro creati, garanzia di reddito durante le transizioni occupazionali.</p> <p>Si articola in tre differenti categorie:</p> <p>M5c1 - politiche per il lavoro</p> <p>M5C2 Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e Terzo settore</p> <p>M5C3 - Interventi speciali per la coesione territoriale</p>

Obiettivo di salute collegato
Inclusione sociale e lotta alla povertà

Responsabile Programma		
<table border="1"> <tr> <td>Nome</td> <td>Marco Nerattini</td> </tr> </table>	Nome	Marco Nerattini
Nome	Marco Nerattini	

Stato del monitoraggio
Monitorato

Descrizione Monitoraggio Intermedio
<p>Le due azioni inserite nel presente programma si sono svolte secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità - PNRR Linea 1.1.3: alla data del 31 agosto 2025 sono stati erogati 52 pacchetti OSS per una spesa complessiva di circa € 82.000,00; - Percorsi di autonomia per persone con disabilità - PNRR Linea 1.2: sono stati individuati e inseriti negli appartamenti i 12 utenti (6 in ognuno dei due appartamenti individuati). Spesa sostenuta da gennaio a giugno 2025 circa € 180.000,00.

Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Prosecuzione secondo le modalità descritte

Data del monitoraggio intermedio
09 set 2025

Compilatore		
<table border="1"> <tr> <td>Nome</td> <td>Grazia Raffa</td> </tr> </table>	Nome	Grazia Raffa
Nome	Grazia Raffa	

Firenze

Titolo del programma	
Promozione stili di vita per la salute	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Prevenzione e promozione della salute	
Responsabile Programma	
Nome	Gianna Ciampi
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le attività inserite in questo programma si sono svolte secondo quanto programmato, con le seguenti modalità:</p> <p>Per il Progetto integrato Salute è Benessere sono state realizzate le seguenti attività: Percorsi di salute nella città di Firenze: 1) Progetto "Passeggiate della salute": 2300 ca partecipanti per un totale di 35 passeggiate svolte (periodo ottobre 2024 - maggio 2025); 2) Attività dei Gruppi "Salute è Benessere (SèB)": > Evento "Focus Group" 30 gennaio Gr. SèB Q1; > Evento "Affettività e sessualità" 5 febbraio Gr. SèB Q5; > Evento in collaborazione con Fiab sulla mobilità 14 febbraio Gr. SèB Q3; > Evento "Alimentazione e movimento" 17 febbraio Gr. SèB Q2; > Evento "Halzheimer: caregiver e servizi" 27 marzo e 11 Aprile Gr. SèB Q3; > Evento "restituzione: Focus Group" 13 maggio Gr. SèB Q1; > Evento "Maggiogicando" 24 maggio Gr. SèB Q3; > Evento cittadino "Festa degli stili di vita" 2 aprile 2025 Arcat e Uisp in collaborazione con i gruppi salute è Benessere ha visto 380 partecipanti.</p> <p>Per il Progetto "Attività Fisica Adattata (AFA) di tipo A, B prevenzione cadute e C" sono state realizzate le seguenti attività: AFA A (che include AFA in ACQUA e AFA FIBROMIALGIA): 205 corsi (di cui 17 in acqua e 10 fibromialgia) frequentati da n. 2914 persone; AFA B PREVENZIONE CADUTE: 12 corsi AFA B frequentati da n. 120 persone; AFA C: 10 corsi AFA C di cui 6 specifici per chi ha diagnosi di PARKISON - frequentati da n. 91 persone.</p> <p>Il Progetto "Palestre della Salute" è stato temporaneamente sospeso causa difficoltà legate alla questione della necessaria certificazione medica-sportiva non agonistica per svolgere l'attività.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Prosecuzione in linea con quanto programmato	
Data del monitoraggio intermedio	
09 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Consolidamento percorsi di domiciliarità	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Rete territoriale e sostegno all'autonomia individuale, cronicità	
Responsabile Programma	
Nome	Marco Nerattini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le azioni previste in relazione alle schede attività procedono regolarmente secondo la programmazione stabilita.</p> <p>Modello IFeC e PIR: il modello IFeC è rivolto in particolare alle popolazioni fragili e affette da cronicità, con ulteriori funzioni attualmente in fase di implementazione. In riferimento ai Piani Individualizzati di Riabilitazione (PIR) è stata garantita la presenza continuativa di personale infermieristico.</p> <p>Gruppi di sostegno per caregiver – “Al tuo fianco”: è attivo un gruppo di sostegno composto da 12 caregiver, con sede presso il presidio G. D'Annunzio. La conduzione è affidata a un'assistente sociale dell'area anziani. Agli incontri, organizzati con cadenza quindicinale (con pausa estiva), hanno partecipato gratuitamente specialisti quali Geriatra, Psicologo e Avvocato esperto in amministrazione di sostegno. Il totale degli incontri svolti è pari a 14.</p> <p>Progetto HCP: la programmazione 2022 del progetto HCP si è conclusa il 30 giugno 2025. Dal 1° luglio ha preso avvio il nuovo ciclo progettuale per il triennio 2025–2028.</p> <p>Progetto SMARTHUB: la seconda annualità del progetto si è conclusa nel marzo 2025. Attualmente è in corso la terza annualità, focalizzata sull'erogazione dei pacchetti “Progetto fragilità sostenuta a domicilio”.</p> <p>Contributi per assistenti familiari e sostegno alle cure familiari: il bacino di utenza è costituito da 141 utenti, con un'erogazione media mensile pari a circa € 63.000,00.</p> <p>Progetto FSE+ "SDS FIRENZE _ SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA? 2024": il bacino di utenza è costituito da circa 700 utenti, con un'erogazione alla data del 31 agosto 2025 pari a circa € 720.000,00.</p> <p>Contributi Caregiver regionali: alla data del 31 agosto sono stati utilizzati € 195.400,00. Gli attuali beneficiari sono 83. Purtroppo non è stato possibile procedere ad ulteriori slittamento di lista di attesa, in quanto la spesa attuale è superiore all'importo del finanziamento regionale annuale.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Progettualità da proseguire in linea con la programmazione	
Data del monitoraggio intermedio	
12 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Assistenza alle persone con problemi di salute mentale	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Contrasto alla fragilità in ambito Salute Mentale e Dipendenze patologiche	
Responsabile Programma	
Nome	Paolo Maria Rossi Prodi
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione. Le attività sono state garantite in condizioni di minor numero di risorse umane a fronte di aumento della domanda e specifiche complessità, come negli istituti penitenziari. Costituita UFS Autismo con valenza aziendale dedicata alle persone adulte. In revisione e aggiornamento le attività di censimento e mappa delle strutture residenziali e semiresidenziali dei Salute mentale adulti in collaborazione con il Dipartimento dei servizi sociali. Attivato un coordinamento di tutti gli SPDC, con condivisione di un cruscotto di indicatori di esito e processo. Alcune attività relative all'area SMIA sono in corso di revisione e ridefinizione</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
<p>Prosecuzione in linea con la programmazione annuale. Il responsabile delle attività è il Dott. Francesco Casamassima.</p>	
Data del monitoraggio intermedio	
12 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Azioni di sistema	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Rete territoriale e sostegno all'autonomia individuale, cronicità	
Responsabile Programma	
Nome	Marco Nerattini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le attività connesse alle schede operative si stanno sviluppando secondo la pianificazione prevista. Per quanto riguarda i percorsi di armonizzazione (non autosufficienza, disabilità, SEUS, Codice Rosa, ecc.), le interazioni con le Zone e le Società della Salute si distinguono per un elevato livello di collaborazione e integrazione. A tal fine, sono stati istituiti gruppi di lavoro dedicati e avviati specifici percorsi formativi.</p> <p>Il sistema informativo ha affrontato numerosi e articolati interventi di aggiornamento e potenziamento. Permane un impegno costante volto a garantire l'accuratezza e la qualità dei flussi informativi.</p> <p>L'area dedicata alla promozione delle relazioni internazionali ha registrato uno sviluppo significativo, mentre le attività legate alla cooperazione sanitaria internazionale proseguono in linea con le direttive regionali.</p> <p>Nel settore dei disturbi dell'alimentazione le iniziative procedono secondo quanto programmato. L'efficacia degli interventi è sostenuta da un rafforzamento delle collaborazioni interne all'azienda e tra diverse professionalità, con l'obiettivo di promuovere percorsi formativi mirati, facilitare la diagnosi precoce e garantire la presa in carico terapeutica.</p> <p>Relativamente al progetto "Accompagnamento al lavoro", è in corso la costituzione di un'équipe di raccordo tra i servizi sociali e il referente istituzionale del Centro per l'Impiego, al fine di favorire una sinergia operativa efficace.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Le attività procedono in linea con la programmazione stabilita. In questo contesto, assume particolare rilevanza l'avanzamento del processo volto alla realizzazione della gestione diretta delle attività, che si configura come una priorità strategica.	
Data del monitoraggio intermedio	
15 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Accesso e presa in carico degli utenti	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Rete territoriale e sostegno all'autonomia individuale, cronicità	
Responsabile Programma	
Nome	Marco Nerattini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le attività connesse alle schede operative si sviluppano secondo la programmazione prevista. Più nel dettaglio:</p> <p>In relazione ai percorsi di armonizzazione della non autosufficienza sono stati costituiti specifici gruppi di lavoro e percorsi formativi.</p> <p>Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante: il servizio è attivo e prosegue regolarmente. Nel primo semestre dell'anno in corso, a fronte di una diminuzione nel numero di attivazioni, è stata avviata una nuova campagna informativa e promozionale, veicolata attraverso molteplici canali e soggetti qualificati, con l'obiettivo di rafforzarne la visibilità e l'accessibilità.</p> <p>Servizio sociale professionale e gestione dei rapporti con le RSA convenzionate: Anziani attualmente in carico presso RSA (dato aggiornato al 31/07/2025): 1.446 RSA con cui si intrattengono contatti diretti: 36 Piani Assistenziali Individualizzati (PAI) condivisi: 300 Rapporti attivi con Amministratori di Sostegno (ADS): 107</p> <p>Coordinamento aziendale Salute e Medicina di Genere: le attività procedono in linea con la programmazione. Sono stati conclusi, e altri sono in fase di definizione, percorsi formativi e iniziative progettuali, tra cui un progetto di medicina narrativa in collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze e un'indagine di ricerca finalizzata a promuovere un approccio lavorativo sensibile alle differenze di genere.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Proseguimento secondo quanto programmato.	
Data del monitoraggio intermedio	
15 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Azioni di supporto per giovani fragili	
Descrizione	
...	
Obiettivo di salute collegato	
Azioni a supporto dei minori e tutela della donna	
Responsabile Programma	
Nome	Marco Nerattini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>La realizzazione delle attività progettuali rivolte ad adolescenti e preadolescenti in condizioni di fragilità evidenzia rilevanti criticità operative. L'aumento delle segnalazioni e la crescente complessità dei casi hanno reso necessario un potenziamento dell'assetto organizzativo del Servizio Sociale dell'Azienda USL Toscana Centro.</p> <p>Sono stati attivati interventi mirati (tramite la collaborazione del CEART della Regione Toscana), tra cui: la costituzione di équipe multidisciplinari, il rafforzamento del coordinamento con i servizi territoriali, la formazione specialistica degli operatori e l'adozione di strumenti avanzati per il monitoraggio dei casi.</p> <p>Parallelamente, il servizio dei Centri Diurni per minori accoglie attualmente oltre 110 utenti, distribuiti tra le strutture convenzionate con il Comune di Firenze.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Attuazione e sviluppo delle attività programmate in sinergia con il Dipartimento Servizi Sociali dell'Azienda USL Toscana Centro.	
Data del monitoraggio intermedio	
15 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Implementazione servizi a sostegno dell'autonomia delle fasce deboli della popolazione	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Rete territoriale e sostegno all'autonomia individuale, cronicità	
Responsabile Programma	
Nome	Marco Nerattini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le attività procedono generalmente secondo la programmazione. In particolare:</p> <p>Trasporto per soggetti con fragilità socio-economica: il progetto è operativo in conformità alle linee guida regionali (Delibera Giunta n. 1497 del 09/12/2024) con una domanda contenuta. La convenzione con il soggetto attuatore è stata prorogata fino al 31 dicembre 2025.</p> <p>Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati (SAI): i due progetti SAI gestiti dalla Società della Salute di Firenze (145 posti ordinari, 14 dm/ds) proseguono regolarmente. È stata inoltrata la richiesta di prosecuzione per il triennio successivo tramite la piattaforma FNAsilo (18/07/2025). Il monitoraggio qualitativo del Servizio Centrale SAI (29-30 luglio) ha restituito un riscontro positivo, in attesa del follow-up ufficiale.</p> <p>Mense sociali diffuse: attive 8 strutture nel Comune di Firenze (1 nel Q1, 2 nel Q2, 1 nel Q3, 1 nel Q4, 3 nel Q5), rivolte a persone adulte autosufficienti in condizione di marginalità. Il servizio eroga circa 200 pasti giornalieri, per un totale di 422 beneficiari.</p> <p>Assegno di inclusione (ADI): le domande vengono gestite tramite la piattaforma GEPI, con verifica quotidiana da parte degli Uffici Amministrativi. I nominativi vengono assegnati agli Assistenti Sociali per l'attivazione della misura e la redazione del Patto d'Inclusione. Il Segretariato Sociale prende in carico i nuovi beneficiari e ha attivato due sportelli dedicati, oltre a un Numero Verde informativo. Sono coinvolti anche i Centri per l'Impiego per favorire percorsi di autonomia. Dall'avvio della misura sono stati gestiti 2.117 beneficiari, di cui 1.035 attualmente in carico.</p> <p>Protocollo degrado ambientale: nel corso del 2025 sono state gestite 29 segnalazioni.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Prosecuzione delle attività secondo quanto indicato nella programmazione annuale.	
Data del monitoraggio intermedio	
15 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Sostegno alle competenze e alle pratiche di autonomia degli utenti	
Descrizione	
Sostegno all'utenza nell'acquisizione e nel consolidamento delle competenze/pratiche e sociali necessarie a facilitare la piena ed effettiva padronanza delle pratiche di autonomia	
Obiettivo di salute collegato	
Rete territoriale e sostegno all'autonomia individuale, cronicità	
Responsabile Programma	
Nome	Rita Bonciani
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le attività proseguono secondo la programmazione, con particolare riferimento al progetto di inclusione rivolto a persone con disturbo dello spettro autistico, previsto dalla DGRT n. 1518/2022. Nel corso dei primi otto mesi dell'anno sono stati attivati percorsi di socializzazione e assistenza educativa scolastica, coinvolgendo complessivamente oltre trenta ragazzi, con una rendicontazione economica significativa. Parallelamente, sono stati avviati interventi di formazione lavorativa e attività specifiche nell'ambito della co-progettazione, mentre una delle aree previste dal progetto non è stata attivata. Per quanto riguarda l'accreditamento delle attività motorie, sportive e di socializzazione, sono stati erogati voucher nell'area autismo, mentre il progetto relativo all'area disabilità è stato interrotto alla fine del 2024 per mancanza di risorse finanziarie.</p> <p>Sul versante delle reti territoriali e della giustizia riparativa tra il 2024 e il 2025 sono state accolte oltre 150 vittime, alcune delle quali hanno richiesto accompagnamento processuale. In risposta alle crescenti tensioni nei servizi sono stati promossi incontri di gruppo rivolti agli assistenti sociali, spesso esposti ad episodi di aggressività, con l'obiettivo di fornire strumenti per affrontare situazioni critiche. Inoltre, si è rafforzata la collaborazione interistituzionale attraverso numerosi momenti di confronto con altri servizi e realtà del territorio.</p> <p>Infine, è in corso la progettazione del Villaggio Montedomini, un intervento di housing sociale finanziato con fondi PNRR, destinato ad accogliere persone anziane parzialmente non autosufficienti. Il progetto è entrato nella fase di costruzione degli appartamenti, con l'obiettivo di offrire soluzioni abitative integrate e sostenibili.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Prosecuzione secondo le modalità programmate	
Data del monitoraggio intermedio	
15 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Ottimizzazione della presa in carico dei pazienti	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Rete territoriale e sostegno all'autonomia individuale, cronicità	
Responsabile Programma	
Nome	Lorenzo Baggiani
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le azioni previste dalle schede attività procedono, in modo pressoché uniforme, secondo la programmazione stabilita. Alcune attività relative all'area SMIA sono in corso di revisione e ridefinizione.</p> <p>Le attività sono garantite anche attraverso l'aggiornamento e la redazione di PDTA specifici, con un rafforzamento dell'integrazione tra servizi e professionisti. In particolare, si è consolidata la collaborazione sia per il follow-up neonatologico nei punti nascita sia con la pediatria di libera scelta per la diagnosi precoce.</p> <p>I servizi GIROT sono stati potenziati, mentre i servizi del PUA, i Punti Insieme e il PUA professionale sono pienamente operativi sul territorio, rispondendo ai bisogni dell'utenza secondo quanto previsto dalla programmazione. Recentemente è stato aperto uno sportello PUA presso la Casa della Comunità Dalla Piccola, ed è prevista l'attivazione di un ulteriore sportello presso la Casa della Salute di Viale Morgagni.</p> <p>Il Segretariato Sociale rappresenta il primo livello di accesso al Servizio Sociale Professionale, configurandosi come servizio pubblico, gratuito e universalistico, rivolto all'intera comunità. Non si limita a fornire informazioni, ma garantisce accoglienza, ascolto qualificato e orientamento concreto verso le risorse disponibili sul territorio. A Firenze il servizio è autonomo e strutturato, accessibile tramite numero verde dedicato e registra una media mensile di circa 400 contatti da parte di cittadini, nuclei familiari, gruppi e istituzioni.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
<p>Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione.</p> <p>- Segretariato Sociale: è un servizio di base, pubblico, gratuito e di natura universalistica, volto a fornire informazione sociale; è rivolto a tutti i cittadini e alla comunità locale nel suo complesso. Ad esso si rivolgono, singoli cittadini o nuclei familiari, ma anche gruppi di interesse o istituzioni, per conoscere le possibilità offerte dal proprio territorio relativamente a un problema sociale, ottenendo informazioni esatte e aggiornate sulle risorse presenti e sulle modalità per accedervi. Il segretariato non è un semplice punto informativo ma un servizio che, oltre a dare indicazioni, aiuta concretamente il cittadino nella fruizione delle risorse, garantendo accoglienza e ascolto approfondito, e attivando interventi di orientamento e consulenza. Il Segretariato Sociale, è parte integrante del Servizio Sociale Professionale e si caratterizza come primo livello di servizio sociale, in cui ha inizio il percorso del cittadino/utente.</p> <p>Al Segretariato Sociale del Comune di Firenze, servizio autonomo e strutturato, si accede tramite chiamata a un numero verde dedicato. Di media, mensilmente, vi si rivolgono circa 400 cittadini.</p>	
Data del monitoraggio intermedio	
15 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa

Firenze

Titolo del programma	
Tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza	
Descrizione	
-	
Obiettivo di salute collegato	
Azioni a supporto dei minori e tutela della donna	
Responsabile Programma	
Nome	Claudia Magherini
Stato del monitoraggio	
Monitorato	
Descrizione Monitoraggio Intermedio	
<p>Le azioni previste dalle schede attività procedono, in linea generale, secondo la programmazione stabilita.</p> <p>Nel corso del 2025 il Centro Affidi ha realizzato 12 eventi di sensibilizzazione e ha introdotto una nuova modalità di accoglienza, integrata con il Centro Adozioni, finalizzata a promuovere l'affido tra nuove famiglie e singoli cittadini interessati. Durante l'anno sono state formulate numerose proposte di abbinamento tra minori e famiglie affidatarie. È già stato calendarizzato per il mese di ottobre il "Mese dell'Affido 2025", dedicato alla promozione e alla diffusione della cultura dell'accoglienza.</p> <p>Il Centro Adozioni ha proseguito le attività di informazione e formazione rivolte a coppie e singoli, in linea con gli orientamenti espressi dalla Corte Costituzionale nel 2025, occupandosi dello studio delle coppie e del monitoraggio post-adozione. Nei prossimi mesi prenderanno avvio i gruppi dedicati al "tempo dell'attesa". In continuità con il Centro Affidi, anche il Centro Adozioni organizza incontri sull'accoglienza per chi si avvicina per la prima volta al mondo dell'affido e dell'adozione. Al 30 giugno il questionario di soddisfazione ha registrato una media pari a 4,86.</p> <p>Presso il Centro Valery è in corso una valutazione interna volta a individuare possibili correttivi nei percorsi di accoglienza per minori con problematiche legate all'uso di sostanze e/o alla salute mentale, situazioni che risultano difficilmente gestibili esclusivamente attraverso il modello di pronta accoglienza attualmente in essere.</p>	
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno	
Prosecuzione secondo le modalità programmate.	
Data del monitoraggio intermedio	
15 set 2025	
Compilatore	
Nome	Grazia Raffa