

AREE	PROCESSI	TITOLARITÀ PROCESSO	DESCRIZIONE PROCESSO	RISCHI	MISURE DI PREVENZIONE	TEMPI ATTUAZIONE	RESPONSABILI ATTUAZIONE	INDICATORI MONITORAGGIO
	Processo per la Non Autosufficienza (U.V.M.)	Contitolarità Azienda USL Toscana Centro - SdS Firenze	Presa in carico delle persone anziane in condizione di fragilità o non autosufficienza	Rischio medio	Rispetto previsioni contenute in: L.r. 66/2008; Regolamento delle prestazioni sociali e socio-sanitarie per la domiciliarità in favore della popolazione anziana in condizione di fragilità o di non autosufficienza (Delibere di Assemblea dei Soci SdS n. 3/2016, n. 7/2019, n. 9/2020 e n. 3/2023); Criteri per uso risorse fondo per il sostegno del ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare (Provvedimento del Direttore SdS n. 19 del 14/04/2022)	2026	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Direttore SdS Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro; monitoraggio numero di reclami o ricorsi e aggiornamento del regolamento per l'ospitalità di persone anziane o adulte con disabilità presso residenze sanitarie assistenziali, residenze assistite e strutture equiparabili, nonché applicazione dei criteri previsti per i contributi caregiver
	Punto Unico di Accesso, Punti Insieme e P.U.A. Professionalizzato	Titolarità autonoma SdS	I punti di accesso provvedono al percorso di presa in carico integrata delle persone non autosufficienti. Il percorso è articolato sul territorio attraverso gli sportelli dei Punti Insieme e un Punto Unico di Accesso centrale con funzioni di back-office e coordinamento. Al P.U.A. centrale si affianca il P.U.A. Professionalizzato che, basato su un modello di governance socio-sanitaria, potenzia il governo dei percorsi di presa in carico della persona con bisogni complessi	Rischio basso	Rispetto previsioni contenute nella L.r. 66/2008	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero reclami o ricorsi; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Unità di Valutazione Multidimensionale Disabilità (U.V.M.D.)	Contitolarità Azienda USL Toscana Centro - SdS Firenze	Presa in carico delle persone disabili in condizioni di gravità	Rischio medio	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro, rispetto previsioni contenute nella L.r. 66/2008 e Regolamento per l'ospitalità di persone anziane o adulte con disabilità presso residenze sanitarie assistenziali, residenze assistite e strutture equiparabili, di cui alla Delibera di Assemblea dei Soci SdS n. 3/2016, n. 7/2019, n. 9/2020 e n. 3/2023. Inoltre è stato approvato il Regolamento per i contributi caregiver con provvedimento del Direttore n. 19 del 14/4/2022	2026	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Direttore SdS Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro, monitoraggio numero di reclami o ricorsi e aggiornamento del Regolamento per l'ospitalità di persone anziane o adulte con disabilità presso residenze sanitarie assistenziali, residenze assistite e strutture equiparabili, nonché applicazione dei criteri previsti per i contributi caregiver
	Progetto "Dopo di Noi e Durante Noi"	Titolarità SdS Firenze	Progetto di sostegno all'autonomia personale per persone con disabilità attraverso varie azioni progettuali, portate avanti con soggetti partner convenzionati con la SdS Firenze	Rischio medio	Osservanza d.lgs. 117/2017 (Codice Terzo Settore); L.r. 66/2008; l. 104/92; l. 112/2016 e disposizioni regionali (DGRT 368/2023); osservanza normativa procedure ad evidenza pubblica	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati e convenzioni stipulate; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Progetto Salute è Benessere	Titolarità autonoma SdS Firenze	Interventi di promozione della salute nelle seguenti aree tematiche: attività motoria, alimentazione, consumo consapevole dei farmaci, uso consapevole dell'alcol e fumo di tabacco, life skill, peer education. Su tutte queste aree sono previste passeggiate cittadine, laboratori alimentari, azioni specifiche rivolte alla popolazione giovanile, incontri informativi con la popolazione sia in presenza che attraverso webinar con realizzazione di messaggi e pillole informative, collaborazione al Progetto Biblio-Verde-Arte PASSI e alla Giornata nazionale del Camminare	Rischio basso	Controlli sull'osservanza della normativa vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati
	Progetto Passeggiate della Salute	Titolarità autonoma SdS Firenze	Promozione di una corretta e costante attività fisica, rivolta in particolare alle persone adulte e anziane, valorizzando altresì un'attività libera, stimolata e non strutturata, seguita e assistita da conduttori qualificati	Rischio basso	Osservanza d.lgs. 117/2017 (Codice Terzo Settore), normativa procedure ad evidenza pubblica, misure di trasparenza nella individuazione dell'operatore economico	2023 - 2026	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati
	Tutela Minori (U.V.M.T. zonali): équipe multiprofessionali socio-sanitarie di Tutela Minori	Contitolarità Comune di Firenze - SdS Firenze	équipe multiprofessionale di natura integrata socio-sanitaria per interventi a favore di famiglie in condizioni di vulnerabilità	Rischio basso	Delibera di Giunta Esecutiva SdS n. 11 del 30/11/2020 e Provvedimento n. 7 del Direttore SdS Firenze del 19/02/2021 “ <i>Procedure relative alla costituzione e funzionamento delle Unità di Valutazioni Multidisciplinari Tutela Minori nell'ambito territoriale della Società della Salute Area Fiorentina</i> ”	2026	Rinvio al PTPCT del Comune di Firenze e Direttore SdS Firenze	Rinvio al PTPCT del Comune di Firenze; monitoraggio numero di reclami; numero di famiglie e minori presi in carico
	Progetto Fondi Famiglia “Valutazione delle competenze genitoriali e accompagnamento delle famiglie in situazioni di vulnerabilità”	SdS Firenze gestione indiretta con Ente erogatore AUSLTC	La SdS Firenze ha presentato, in accordo con l'UFSMIA AUSLTC, un progetto alla Regione Toscana a valere sui Fondi Famiglia che ha come obiettivo l'approvazione di procedure per la costituzione e funzionamento della U.V.M.T. nell'ambito territoriale della SdS fiorentina. La finalità è lavorare su una progettualità comune alla valutazione e alla presa in carico dei minori e delle famiglie in situazione di vulnerabilità con elevata complessità. Il documento “ <i>Procedure relative alla costituzione e funzionamento delle Unità di Valutazione Multidisciplinare Tutela Minori</i> ” indica le procedure condivise fra enti/istituzioni relative alla valutazione e successiva definizione della presa in carico integrata dei minori e delle loro famiglie con problematiche complesse riferibili all'ambito della prevenzione e tutela minorile (in particolare per le situazioni in cui interviene l'Autorità Giudiziaria). è stata sottoscritta una convenzione con l'Istituto degli Innocenti e il Comune per l'attivazione di un centro per le famiglie presso l'Istituto stesso	Rischio basso	Delibera di Giunta Esecutiva SdS n. 11 del 30/11/2020 e Provvedimento n. 7 del Direttore SdS Firenze del 19/02/2021 “ <i>Procedure relative alla costituzione e funzionamento delle Unità di Valutazioni Multidisciplinari Tutela Minori nell'ambito territoriale della Società della Salute Area Fiorentina</i> ”; D.G.R.T. n. 1569 del 14/12/2020; rispetto normativa vigente, regolamenti degli Enti consorziati e Vademecum regionale sulla rendicontazione delle spese	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero reclami o ricorsi e numero controlli effettuati; numero di famiglie e minori presi in carico
	Progetto ADSS 2 - "Assistenza riabilitativa, socio-sanitaria e socio-assistenziale domiciliare alla persona"	Titolarità autonoma SdS Firenze	Attivazione di interventi di assistenza domiciliare a favore dei residenti del Comune di Firenze in situazione di temporanea non autosufficienza o di fragilità e che richiedono interventi riabilitativi, e/o di assistenza domiciliare socio-sanitaria, e/o assistenza tutelare di base e/o supervisione e monitoraggio a garanzia del rientro in sicurezza a domicilio, dopo ricovero ospedaliero/low care/cure intermedie, o al fine del mantenimento a domicilio. La SdS Firenze con provvedimento del Direttore n. 27 del 12/06/2023 ha approvato l'Avviso di istruttoria pubblica diretto a costituire un elenco di erogatori eligibili dagli utenti beneficiari dei pacchetti di assistenza domiciliare, residenti sul territorio della Zona Firenze	Rischio basso	Controlli osservanza procedure ad evidenza pubblica e relativi Regolamenti	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero controlli effettuati
	Progetto Housing	Titolarità autonoma SdS Firenze, in partnership con Azienda USL Toscana Centro	Progetto diretto a favorire l'integrazione sociale per soggetti in carico ai servizi di Salute Mentale e alle Dipendenze e per persone in condizioni di fragilità. Ha lo scopo di realizzare a livello di sperimentazione strutture comuni residenziali abitative con offerta di un ventaglio di servizi sanitari o socio-sanitari comuni, differenziati per tipologia di alloggi	Rischio basso	Osservanza normativa procedure ad evidenza pubblica	2026	Coordinatore socio-sanitario SdS	Numero reclami o ricorsi; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Progetto attività motorie-sportive e/o di socializzazione Area Disabilità e/o Area Autismo e "Servizio Educativo Autismo Domiciliare" (SEAD)	SdS Gestione mista	Con Provvedimento n. 79/2023 la SdS, a valere sul Fondo per l'inclusione delle persone con disturbi dello spettro autistico di cui alla DGRT n. 1518/2022, ha indetto un avviso di manifestazione di interesse rivolto a soggetti del Terzo Settore per l'inserimento nell'elenco di erogatori di prestazioni attinenti a pratiche motorie-sportive e/o di socializzazione nell'ambito di percorsi di inclusione sociale per persone con disabilità in generale e/o per persone con diagnosi di disturbo dello spettro autistico in particolare, ai sensi dell'art. 55, c. 4, d.lgs. 117/2017. Il progetto prevede il finanziamento, tramite attribuzione di voucher, di attività motorie-sportive e di socializzazione dirette a favorire l'inclusione e a promuovere il benessere e la qualità della vita delle persone con disabilità e/o con disturbo dello spettro autistico. Con Provvedimento n. 80 del 18/12/2024 la SdS ha pubblicato un addendum all'avviso di cui sopra per il progetto SEAD	Rischio basso	Osservanza Codice Terzo Settore (d.lgs. 117/2017); DGRT n. 1518/2022; L.r.T. 40/2005, 41/2005 e 65/2020; osservanza normativa procedure ad evidenza pubblica	2026	Direttrice SdS Firenze	Presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Co-progettazione Autismo	Titolarità autonoma SdS Firenze	La SdS Firenze procederà con la co-progettazione in continuità al finanziamento precedente, che faceva riferimento al Fondo per l'inclusione delle persone con disturbi dello spettro autistico di cui alla DGRT n. 1518/2022 e che aveva comportato l'approvazione della precedente co-progettazione con Provvedimento n. 33/2024 un avviso volto a co-progettare e attuare dei servizi di inclusione sociale ed autonomia a favore di persone con disturbi dello spettro autistico residenti nel Comune di Firenze nei seguenti ambiti: - Ambito A: Percorsi di assistenza alla socializzazione dedicati ai minori e all'età di transizione fino a 21 anni; - Ambito B: Progetti sperimentali volti alla formazione e all'inclusione lavorativa di persone con disturbo dello spettro autistico;	Rischio medio	Osservanza d.lgs. 117/2017; d.lgs. 112/2017; L.r.T. 41/2005 e 65/2020; l. 328/2000; DPCM 30/03/2001; l. 241/1990; DGRT n. 1518/2022; d.lgs. 36/2023	2026	Direttrice SdS Firenze	Presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; numero reclami o ricorsi; numero controlli effettuati

Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari senza effetti economici diretti e immediati	Progetto "Trasporto di soggetti con fragilità socio- economica"	Titolarità autonoma SdS Firenze	L'attività di co-progettazione, tesa all'elaborazione di un progetto condiviso, si propone l'obiettivo di attuare il servizio di trasporto a favore di persone che presentano una fragilità socio-economica e necessitano di effettuare presso il S.S.T. un ciclo di prestazioni terapeutiche prescritte dal MMG o da un medico specialista	Rischio basso	Osservanza Codice Terzo Settore (d.lgs. 117/2017); osservanza normativa procedure ad evidenza pubblica; DGR T 746/2023 e 1497/2024	2026	Direttrice SdS Firenze	Presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	"Sostegno alla domiciliarità 2024" (Decreto Regionale n. 27538/2022) - Cod. Progetto 312733 a valere sul PR FSE+ Regione Toscana 2021-2027 Attività PAD 3.k.7	Titolarità autonoma SdS Firenze	La Società della Salute, attraverso una procedura ad evidenza pubblica finalizzata a costituire degli elenchi di operatori qualificati, vuole offrire i seguenti servizi: 1. servizi domiciliari professionali, servizi extra-domiciliari servizi semi-residenziali, altri servizi extra-domiciliari e servizi di trasporto nella Zona Distretto di Firenze; 2. prestazioni di ricovero temporaneo in RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza a domicilio dell'assistito o ricovero temporaneo di sollievo; 3. prestazioni offerte da singoli professionisti sanitari, infermieri, fisioterapisti, educatori professionali, psicologi, in possesso di abilitazione professionale	Rischio basso	Osservanza DD RT 15118/2022; controlli osservanza procedure ad evidenza pubblica; rispetto misure di trasparenza nella individuazione dell'operatore economico	2024 - 2027	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati; valutazioni funzionali; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio" (progetto ricompreso all'interno di Smarthub)	Titolarità autonoma SdS Firenze	La Società della Salute di Firenze potrà assegnare all'operatore economico sopra individuato, previa scelta da parte dei beneficiari dei buoni servizio, la realizzazione di pacchetti singoli e/o misti di prestazioni ADB/OSA/OSS e infermieristiche assegnati dalla COT (Centrale Operativa Territoriale) in favore di utenti del Progetto "Fragilità Sostenuta a Domicilio" (Provvedimento n. 40 del 14/05/2025)	Rischio basso	Osservanza procedure ad evidenza pubblica; rispetto misure di trasparenza nella individuazione dell'operatore economico; monitoraggio piattaforma informatica	Il progetto proseguirà fintanto che sussisteranno le esigenze cui è rivolto, nonché la disponibilità finanziaria da parte dell'Ente attuatore	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati; valutazioni funzionali; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Co-progettazione - "Percorsi di counseling e percorsi di coordinazione genitoriale" ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 e della L.R. Toscana n. 65/2020, a valere sul Fondo per le politiche della famiglia di cui al D.M 1° agosto 2023	Titolarità autonoma SdS Firenze	La SdS Firenze, per la realizzazione del Progetto, ha pubblicato l'Avviso di cui al Prov. del Direttore n. 69/2024, al fine di individuare, per ciascuno dei seguenti AMBITI, il Partner con cui co-progettare ed attuare i servizi di inclusione sociale ed autonomia a favore di genitori con figli minori in condizione di fragilità e/o di disagio sociale, nonché a sostegno della genitorialità vulnerabile, in carico al Servizio Sociale professionale e UVMT, anche su disposizione dell'Autorità giudiziaria residenti sul territorio di Firenze: - AMBITO 1 - Percorsi di Coordinazione Genitoriale in collaborazione con la U.V.M.T. (Unità di Valutazione Multiprofessionale Tutela) rivolta a genitori in situazione di separazione o divorzio, finalizzata alla tutela minori e alla riduzione degli effetti dell'alta conflittualità sulla qualità della vita e sullo sviluppo emotivo ed affettivo; - AMBITO 2 - Percorsi di Counseling di sostegno alla genitorialità attraverso cicli di incontri a cadenza settimanale della durata di almeno un'ora, al fine di rinforzare la funzione genitoriale e la lettura di quanto avviene nella relazione con il/i figlio/i.	Rischio medio	Osservanza: d.lgs. 117/2017 e l.r.T. 65/2020; l.r.T. 41/2005; l.r.T. 65/2020; l. 328/2000; D.P.C.M. 30.03.2001; l. 241/1990; controlli osservanza procedure ad evidenza pubblica; rispetto misure di trasparenza nella individuazione dell'operatore economico	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; numero di utenti presi in carico
	Progetto RSC (Rom, Sinti, Caminanti - proposta progettuale presentata in risposta all'avviso pubblico bandito dal MLPS e finanziato dal PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027)	Titolarità autonoma SdS Firenze	La co-progettazione è finalizzata alla realizzazione di progetti integrati volti a rafforzare l'inclusione e integrazione sociale di bambini e adolescenti Rom, Sinti e Caminanti, nonché delle loro famiglie. Nello specifico si prevede l'attivazione di progetti di accompagnamento individualizzato e di gruppo per bambini e famiglie RSC, finalizzati all'inclusione e integrazione sociale, e l'attivazione di una serie di interventi socio-educativi rivolti alla comunità più ampia di bambine e bambini presenti negli istituti scolastici che parteciperanno, nonché azioni di sensibilizzazione, orientamento e formazione (anche attraverso attività laboratoriali) volte a rafforzare le competenze degli operatori sociali, socio-sanitari e socio-educativi coinvolti	Rischio medio	Osservanza: d.lgs. 117/2017 e l.r.T. 65/2020; l.r.T. 41/2005; l.r.T. 65/2020; l. 328/2000; D.P.C.M. 30.03.2001; l. 241/1990; controlli osservanza procedure ad evidenza pubblica; rispetto misure di trasparenza nella individuazione dell'operatore economico	2024 - 2027	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; numero di utenti presi in carico
	Progetto DesTEENazione - Desideri in azione (proposta progettuale presentata in risposta all'avviso pubblico bandito dal MLPS e finanziato dal PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027)	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il progetto prevede la creazione e gestione di uno spazio multifunzionale di servizi integrati, con una prevalente valenza educativa, che pone al centro la creazione di connessioni tra interventi rivolti a ragazzi e ragazze, in prevalenza minorenni, allo scopo di favorire la loro partecipazione, lo sviluppo delle loro potenzialità, l'inclusione sociale, il contrasto alla dispersione scolastica e la valorizzazione delle competenze affettive e relazionali. Nello specifico, si mira a creare uno strumento di integrazione a servizio del territorio, costituito da un polo di servizi integrati, nel quale ragazzi e ragazze saranno accompagnati in percorsi molteplici in grado di facilitare la maturazione e lo sviluppo di competenze personali e sociali utili alla loro crescita individuale	Rischio medio	Rispetto L. 148/2000; D.L. n. 123/2023; Programma nazionale di inclusione e lotta alla povertà 2021-2027 Priorità 2 FSE+ "Child Guarantee" - OS k (ESO4.11) - Priorità 4 FESR "Interventi infrastrutturali per l'inclusione socio- economica" - OS d.iii (RSO4.3); normativa procedure ad evidenza pubblica; normativa in materia di trasparenza	2026 - 2028	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Sostegno all'assistenza socio- sanitaria domiciliare - Progetto "Sostegno Servizi Cura Domiciliare 2024"	Titolarità autonoma SdS Firenze	La SdS ha deciso di destinare il finanziamento a valere sul POR Regione Toscana FSE+ 2021-2027 (Decreto Regionale n. 27538 del 22/12/2023) alle seguenti azioni : Azione 1: servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio per favorire l'accesso a servizi e prestazioni di carattere socio-sanitario di sostegno e supporto alla persona anziana o al disabile in condizioni di gravità al rientro a domicilio a seguito di una dimissione ospedaliera; - Azione 2: percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza per favorire l'accesso ai servizi socio-assistenziali di sostegno e supporto alle persone con diagnosi di demenza, garantendo e incentivando la permanenza presso il proprio domicilio e contesto di vita; servizio di assistenza familiare per finanziare l'erogazione di contributi economici alla spesa per un "assistente familiare" regolarmente contrattualizzato ai fini di sostenere la domiciliarità dell'assistito; - Azione 4: percorsi di assistenza ai minori disabili e ai loro familiari, finanziando l'accesso ai servizi di carattere socio-assistenziale ai minori disabili e servizi di sostegno alle loro famiglie. A tal fine la SdS ha approvato un Avviso di istruttoria pubblica per raccogliere manifestazioni di interesse (Provvedimento n. 53/2024)	Rischio medio	Osservanza l.r.T. 40/2005 e 41/2005; d.lgs. 117/2017; l.r.T. 82/2009 e il regolamento di attuazione dell'11 agosto 2020, n. 86/R; Decreto regionale n. 27538 del 22/12/2023; d.lgs. 33/2013	2025 - 2027	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Progetto "Reti Territoriali e Giustizia Riparativa"	Contitolarità SdS Firenze - Comune di Firenze	Il progetto si propone di porre in essere azioni di assistenza alle vittime di reato, in collaborazione con l'associazione Aletea, prevedendo attività di sensibilizzazione culturale, interventi di rete e eventi informativi e formativi rivolti agli operatori del settore, ai volontari e alla cittadinanza. Il progetto coinvolge anche il servizio sociale UIEPE, in cui si organizzano gruppi con finalità di mediazione penale	Rischio basso	Rispetto misure di trasparenza (applicazione delle normative sull'evidenza nella scelta del professionista e dei regolamenti interni nella individuazione degli utenti beneficiari del progetto)	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero segnalazioni, ricorsi e reclami; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	PNRR Linea 1.2 - Progetto "Percorsi di autonomia per persone con disabilità"	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il progetto è stato avviato nel 2022 con l'obiettivo di migliorare l'autonomia alle persone con disabilità e offrire loro opportunità di accesso nel mondo del lavoro. I progetti comprendono tre linee di intervento, di cui la prima propedeutica alle altre due: 1. Definizione e attivazione del progetto individualizzato; 2. Abitazione: adattamento degli spazi, domotica e assistenza a distanza; 3. Lavoro: sviluppo delle competenze digitali per le persone con disabilità coinvolte nel progetto e lavoro anche a distanza. A seguito di istruttoria pubblica e co-progettazione sono stati individuati 2 partner con cui avviare l'esecuzione delle attività progettuali, concretizzatesi dal 2023	Rischio medio	Rispetto normativa e controlli osservanza procedure a evidenza pubblica; rispetto misure di trasparenza (attivazione di una sezione dedicata al PNRR sul sito istituzionale della SdS)	In scadenza a febbreio 2026	Direttrice SdS Firenze	Controlli effettuati, reclami, ricorsi e segnalazioni; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	PNRR Linea 1.1.3 - Progetto "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità"	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il Progetto ha l'obiettivo di attivare dei servizi di assistenza domiciliare ad integrazione dei livelli essenziali, con l'implementazione dell'assistenza tutelare erogata secondo il modello della Regione Toscana, con particolare riferimento all'attivazione di trenta giorni di assistenza domiciliare gratuita post dimissione ospedaliera. Il progetto si rivolge a: 1. Persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone infra sessantacinquenni ad essi assimilabili, residenti sul territorio della zona Firenze, non supportate da una rete formale o informale adeguata, costante e continuata, per i quali gli interventi sono volti a sostenere il rientro e la permanenza a domicilio a seguito di ricovero ospedaliero o dimissione da una struttura riabilitativa o servizio accreditato; 2. Persone senza dimora, o in condizione di precarietà abitativa, residenti o temporaneamente presenti sul territorio della zona Firenze, che, a seguito di episodi acuti, accessi al pronto soccorso o ricoveri ospedalieri, necessitano di un periodo di convalescenza e di stabilizzazione delle proprie condizioni di salute presso centri di accoglienza nei quali verranno previste cure domiciliari in continuità con la dimissione ospedaliera	Rischio medio	Rispetto normativa e controlli osservanza procedure a evidenza pubblica; rispetto misure di trasparenza (attivazione di una sezione dedicata al PNRR sul sito istituzionale della SdS)	2024 - 2026	Direttrice SdS Firenze	Controlli effettuati, reclami, ricorsi e segnalazioni; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Progetto "Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno del Burn Out ..."	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il progetto si pone l'obiettivo di prevenire il fenomeno del burn out, forma particolare di stress e stato di malessere connesso all'esercizio di professioni destinate all'aiuto e al supporto di persone in difficoltà o portatrici di particolari bisogni, così da far loro acquisire competenze in detti ambiti oltre che competenze trasversali inerenti il comportamento lavorativo in vista dell'inserimento nel mercato del lavoro	Rischio medio	Rispetto normativa e controlli osservanza procedure a evidenza pubblica	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero segnalazioni, ricorsi e reclami

Progetto "Smarthub"	Gestione mista SdS Firenze - Azienda USLTC- Fondazione CR Firenze - UNIFI - Società Cons. PIN a r.l. - Medea s.r.l.	Con il progetto si intende realizzare e sperimentare sul territorio fiorentino nell'arco di 5 anni circa due servizi socio-sanitari: "Proassist4.0", che consiste nella messa a punto di strumenti e servizi a supporto dell'assistenza integrata sul territorio, realizzata col supporto degll'infermiere di famiglia e comunità, e "Senz@Zuccherò", che consiste nella realizzazione di una piattaforma di gestione dati e profilazione dei pazienti allo stato iniziale di diabete tipo II, che potranno avere un intervento e un coaching (supporto socio-sanitario) personalizzato in base al proprio profilo e stile di vita	Rischio basso	Rispetto delle misure di trasparenza	2026	Direttrice SdS Firenze	Presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
Progetto "VE.LA" - Valutazione Lavoro	Contitolarità SdS Firenze - Comune di Firenze - partner privati	Il Progetto, elaborato in risposta all'Avviso regionale di cui al Decreto Dirigenziale n. 12541 del 06/06/2024, prevede, mediante la costituzione di una ATS, la realizzazione di interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizione di fragilità	Rischio medio	Rispetto normativa del Codice del Terzo Settore e misure di trasparenza nella individuazione dell'operatore economico	2024 - 2026	Direttrice SdS Firenze	Presenza atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; numero di reclami, segnalazioni e ricorsi; numero di utenti presi in carico
Accordo quadro tra SdS Firenze, Comune di Firenze e Azienda USLTC per Reciproca collaborazione nell'area socio-sanitaria integrata dell'inclusione sociale e dell'integrazione culturale dei servizi per il cittadino	Contitolarità SdS - Comune di Firenze - Azienda USLTC	Il progetto è finalizzato a una collaborazione reciproca diretta alla promozione dell'inclusione sociale e integrazione culturale per sostenere il benessere e la salute della cittadinanza del Comune di Firenze e l'avvicinamento dei cittadini alla lettura attraverso incontri di promozione, sensibilizzazione, educazione su tematiche d'interesse comune, attività di lettura ad alta voce, corsi, laboratori all'interno dei presidi territoriali	Rischio basso	Controllo sul rispetto degli impegni reciproci assunti dagli enti nell'ambito dell'accordo quadro	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati; numero di eventi e iniziative attivate
Progetto "Sostenere percorsi assistenziali complessi"	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il progetto costituisce proseguimento di quello attivato nel 2021, pensato per definire e consolidare percorsi assistenziali dedicati alle persone in condizione di marginalità, anche grave, presenti sul territorio del Comune di Firenze e l'avvicinamento dei cittadini all'apporto di uno psicologo nello svolgimento delle valutazioni multidimensionali all'interno di questi percorsi	Rischio basso	Rispetto protocollo per la segnalazione di persone in condizione di grave marginalità presenti nelle strade del Comune di Firenze	2026	Direttrice SdS Firenze	Applicazione e aggiornamento del protocollo sui percorsi per la grave marginalità; numero di reclami, segnalazioni e ricorsi; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; numero di utenti presi in carico
Protocollo degrado ambientale	Titolarità autonoma SdS Firenze	Si prevede, sulla base del Protocollo in materia, la composizione di una équipe multiprofessionale che si riunisce periodicamente per la valutazione delle situazioni di degrado ambientale, segnalate da servizi e/o altri enti. Lo scopo è fornire un supporto professionale all'operatore del territorio, affidando il progetto di intervento ala rete dei servizi e professionisti presenti sul territorio	Rischio basso	Osservanza Delibera GE n. 4 del 29/01/2019	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Azioni di riduzione del danno per persone alcol e tossicodipendenti	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il progetto prevede il consolidamento del sistema locale per la prevenzione del rischio e la riduzione del danno dovuto al consumo di alcol e sostanze psicotrope, garantendo sul territorio l'offerta di prestazioni e servizi a salvaguardia della salute delle persone; gestione dei progetti e servizi di riduzione del danno, anche garantendo la continuità degli interventi già attivati nelle precedenti annualità (azioni A, D ed F della scheda tecnica allegata alla DGR Toscana 624/2023). Il programma dà continuità ai precedenti progetti outsider, porte aperte e unità fissa-mobilità	Rischio basso	Normativa di settore vigente (tra cui DGRT 624/2023)	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Progetto Amministratore di Sostegno	Titolarità autonoma SdS Firenze	In attuazione della L.r. 18/2020 e delle linee di indirizzo regionali (DGRT 1452/2020) si prevede l'attuazione di un piano di intervento volto alla costituzione di un elenco di AdS per ciascuna circoscrizione giudiziari, la costituzione di tavoli di lavoro interistituzionali, lo svolgimento di iniziative di sensibilizzazione e informazione e la formazione e aggiornamento degli AdS e degli operatori dei servizi sociali e sanitari	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Interventi di prevenzione sulle specificità dei rischi correlati al gioco d'azzardo nell'area fiorentina a valere sul fondo ministeriale per la prevenzione, la cura e la riabilitazione dei disturbi correlati alla dipendenza da gioco d'azzardo	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il Decreto Dirigenziale RT n. 16945 del 18/7/2024 ha approvato delle progettualità presentate dalle Zone Distretto e dalle Società della Salute. In particolare quella presentata dalla SdS fiorentina, dal titolo “Dalla Società della Salute di Firenze un progetto di rete per la prevenzione del Disturbo da Gioco d'Azzardo”, ha visto la pubblicazione di un Avviso di cui al Prov. del Direttore n. 58/2024: l'istruttoria pubblica di co-progettazione, da realizzare in termini di partnership tra il partner pubblico e i soggetti del privato sociale con la messa in comune di risorse, ha per oggetto l'attuazione di progetti che prevedano la strutturazione di interventi di prevenzione dei rischi correlati al gioco d'azzardo nell'area fiorentina, elaborando efficaci strategie di risposta al fenomeno. Si prevede la promozione di interventi di sensibilizzazione, di comunicazione e di formazione sul gioco d'azzardo patologico secondo l'approccio integrato di rete nelle seguenti aree di intervento: 1) Prevenzione in ambito scolastico: collaborazione a progetti di formazione specifici, curati da Privato Sociale, rivolti ad insegnanti, alunni e loro familiari; 2) Prevenzione in ambito lavorativo: collaborazione a progetti di prevenzione dedicati ai lavoratori; 3) Prevenzione per la popolazione generale: a) Sostegno alle attività degli sportelli d'ascolto locali da attivare sul territorio con la partecipazione del Privato Sociale anche presso le Case di Comunità; b) Attività svolte da Unità di strada; c) Individuazione di un'agente di rete.	Rischio medio	Rispetto normativa e controlli osservanza procedure a evidenza pubblica; misure di trasparenza; d.lgs. 117/2017; d.lgs. 112/2017; l.r.T 65/2020 “Norme di sostegno e promozione degli enti del Terzo settore toscano”; DGRT n. 746/2024 “Legge 28 dicembre 2015, n. 208 – Fondi nazionali annualità 2021 e 2022 – Programmazione regionale delle attività per il contrasto al gioco d'azzardo e assegnazione risorse agli Enti del SSR”; DD RT n. 24116 del 15/11/2023; DD RT n. 16945 del 18/7/2024; l. 241/1990	2025 - 2026	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati e convenzioni stipulate; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; numero di utenti presi in carico
Progetto per richiedenti asilo e rifugiati (SAI)	Titolarità autonoma SdS Firenze	Gestione di servizi di accoglienza integrata per i richiedenti e i beneficiari di protezione internazionale e per i titolari del permesso umanitario nell'ambito del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SAI)	Rischio medio	Rispetto normativa e controlli osservanza procedure a evidenza pubblica; rispetto misure di trasparenza	2026 - 2028	Direttrice SdS Firenze	Presenza atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; numero di reclami, segnalazioni e ricorsi
Ufficio "Accompagnamento al Lavoro"	Titolarità autonoma SdS Firenze	Costituzione di un ufficio dedicato con strutturazione di servizi di accompagnamento al lavoro e formazione per persone svantaggiate e/o con disabilità	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026	Coordinatore socio-sanitario SdS	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Contrasto alla marginalità di strada	SdS gestione indiretta ente erogatore AUSL	Attività finalizzata alla gestione in fascia oraria serale delle problematiche di marginalità di strada, esclusione sociale ed accompagnamento ai servizi socio-sanitari	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Inserimento adulti con disabilità in RSD e CAP	Titolarità autonoma SdS Firenze	Attività di tipo riabilitativo per utenti disabili adulti. L'obiettivo è individuare strutture maggiormente adeguate e rispondenti ai bisogni degli utenti che afferiscono all'area della disabilità	Rischio basso	Applicazione regolamenti e normativa vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Progettazione e promozione di azioni rivolte ai "giovani fragili"	Titolarità autonoma SdS Firenze	L'attività, rivolta ad adolescenti e preadolescenti, prevede interventi specifici volti a contrastare il fenomeno del ritiro ed isolamento sociale, bassa autostima, apatia, scarso controllo degli impulsi, difficoltà scolastiche e socio-relazionali, condotte a rischio e comportamenti autodistruttivi attraverso il rafforzamento delle loro risorse e l'attivazione di abilità persona ancora inesprese in un'ottica di prevenzione	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Indagine di fattibilità per progetto Housing sociale per anziani autosufficienti	Titolarità autonoma SdS Firenze	L'azione è finalizzata alla ricerca di contesti di vita per piccoli gruppi di anziani autosufficienti, attraverso l'individuazione di appartamenti, dotati di supporto di servizi domiciliari ed educativi, in co-progettazione con il Terzo Settore e Privato Sociale. Attraverso l'analisi del bisogno e la disponibilità progettuale del Terzo Settore sarà possibile verificare la fattibilità del progetto, in cui si ipotizza insieme al supporto domiciliare ed educativo, anche la telemedicina, il monitoraggio a distanza e la formazione specifica per il personale addetto ai servizi a domicilio per gli anziani	Rischio basso	Rispetto d.lgs 117/2017; normativa e controlli osservanza procedure a evidenza pubblica; misure di trasparenza	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante	Titolarità autonoma SdS Firenze	Realizzazione di un servizio di sostegno rivolto alla persona anziana nel momento in cui si presente, per la prima volta, una situazione di fragilità che si occupa di informare e orientare la famiglia e la persona anziana sui servizi territoriali e sugli adempimenti amministrativi necessari per accedere a forme di sostegno e di assistenza personale. Nello specifico si prevede la gestione del servizio in partenariato con enti del terzo settore	Rischio basso	Osservanza l.r.T 41/2005; l.r.T 82/2009; DPCM 3/10/2022; PRNA 2022/2024; DGRT 256/2023; DGRT 292/2023	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Monitoraggio degli inserimenti in RSA di utenti SMA e SERD	Titolarità autonoma SdS Firenze	Monitoraggio degli inserimenti in RSA di utenti SMA e SERD alla luce delle disposizioni regionali in materia di differenziazione dei percorsi di non autosufficienza e disabilità con separazione dei relativi budget. In particolare è prevista una periodica rivalutazione degli utenti adulti inseriti dai servizi SMA e SERD in RSA e l'esplicitazione e condivisione con i servizi di criteri di appropriatezza dell'inserimento in strutture residenziali per adulti e anziani per le nuove richieste di valutazione in UVMD	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Monitoraggio codici rossi in RSA	Titolarità autonoma SdS Firenze	Si prevede lo svolgimento di una analisi qualitativa e quantitativa di inserimento degli utenti con codice rosso	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami

	Gruppi di sostegno per caregiver "Al tuo Fianco"	Titolarità autonoma SdS Firenze	Progetto per il supporto ai familiari di persone anziane non autosufficienti attraverso la creazione di gruppi di sostegno per caregiver con conduzione congiunta di assistente sociale e occasionalmente altri profili professionali con l'intervento anche di specialisti (per esempio psicologo e AdS). Nel gruppo il partecipante ha uno spazio e un tempo dedicato a sé, utile a favorire le relazioni amicali. Le sedi di incontro saranno quelle della Casa della Comunità	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
	Sperimentazione progetto di vita – D.lgs. 62/2024 e D.lgs. 71/2024	Titolarità autonoma SdS Firenze	In base all'art. 33, punto 2 e 4, del D.L. 62/2024 e all'articolo 9 comma 1 e 2 del D.L. 71/2024 dal 1 gennaio 2025 è partita una sperimentazione di 12 mesi sulla nuova valutazione multidimensionale e progetto di vita, declinati dalla nuova normativa nell'ambito di alcuni territori italiani, tra cui la Provincia di Firenze	Rischio basso	Osservanza d.lgs. 62/2024 e d.lgs. 71/2024	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami; numero di utenti presi in carico
	Progetto Scuola - Servizio Sociale - Terzo Settore per l'inclusione sociale e lavorativa degli studenti con disabilità	SdS gestione mista	Il progetto ha lo scopo di creare un ponte tra scuola e comunità per quegli studenti con disabilità che frequentano l'ultimo anno delle scuole superiori e che sono in carico ai servizi socio-sanitari territoriali. Si vuole costruire con la scuola, gli studenti e le loro famiglie un progetto successivo alla conclusione dell'iter scolastico. Nello specifico si prevede di: 1)Concludere entro il mese di maggio 2026 il percorso di orientamento individuale e di gruppo di almeno 9 dei 12 giovani già selezionati per l'anno scolastico 2025-2026; 2) selezionare entro il mese di ottobre 2026 almeno 11 giovani per il progetto Scuola & Territorio per l'anno scolastico 2026-2027	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026-2027	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
	Progetto intergenerazionale tra infanzia e terza età: “Il ponte senza tempo”	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il progetto prevede degli incontri strutturati in attività tra i bambini della scuola primaria e le persone di terza età inseriti in RSA. Le attività variano da laboratori creativi a lettura e narrazione, rappresentazioni teatrali, tecnologia e memoria (giochi di una volta, fotografie, etc.). Promozione della rete territoriale inizialmente nel Q5 tra scuola e RSA. L'obiettivo è l'educazione alla relazione ed al valore della esperienza attraverso l'incontro intergenerazionale tra bambini e persone della terza età	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
	Gruppo psicoeducativo su affettività e sessualità	Titolarità autonoma SdS Firenze	In seguito al buon esito dell'esperienza denominata “I giovani parlano di affettività e sessualità” realizzato grazie alla collaborazione della Società della Salute – Area Minori con disabilità e il Consultorio Giovani – Asl Toscana Centro nel 2024, si ritiene importante riproporre questa tema all'interno di contesti di gruppo già costituiti come ad esempio i centri diurni socio-educativi per ridurre le difficoltà di adesione al progetto legate alla sede logistica del corso. Gli obiettivi generali dell'intervento saranno i seguenti: 1) promuovere consapevolezza sul ruolo delle relazioni nel benessere psicologico; 2) prevenire per i giovani disabili situazioni di sfruttamento e abuso e educarli ad una sessualità responsabile; 3) prevenire gravidanze indesiderate e malattie a trasmissione sessuale. Nello specifico si prevede di individuare entro il 2026 i centri diurni socio-educativi con cui collaborare e effettuare almeno due incontri con i centri ed il Consultorio Giovani per elaborare un programma formativo da proporre alle famiglie dei minori interessati.	Rischio basso	Normativa di settore vigente (in particolare osservanza di: Obiettivi di sviluppo sostenibile n. 2 e 5 dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, obiettivo n. 2 della Strategia dell'Unione europea sui diritti delle persone di minore età per il periodo 2021-2024, e obiettivo n. 1 della Garanzia europea per l'infanzia oltre alle azioni di educazione previste nel 5° Piano nazionale di azione e di interventi per la tutela dei diritti e lo sviluppo dei soggetti in età evolutiva – 2022-2023)	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
	Progetto Formativo Autismo, integrato UFSMIA - Servizio Sociale Area Minori con Disabilità, al personale educativo del SED (lotto 2)	Titolarità autonoma SdS Firenze	è stato rilevato un bisogno formativo sul tema dell'autismo da parte della cooperativa che ha in appalto il servizio educativo domiciliare in favore dei minori con disabilità in carico al servizio sociale comunale. La formazione dovrebbe mettere le basi per poter offrire agli operatori del SED maggiori competenze sull'argomento e migliorare le performance del servizio. è necessario predisporre un programma formativo integrato tra servizio sociale professionale area minori con disabilità e UFSMIA, al fine di fornire al personale educativo le nozioni di base sul disturbo dello spettro autistico, le metodologie di trattamento consigliate nelle linee guida e gli strumenti operativi da poter utilizzare. Nello specifico si prevede di organizzare degli incontri congiunti di preparazione della giornata di formazione agli educatori del SED ed effettuare la giornata di formazione entro il 2026.	Rischio basso	Normativa di settore vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetti economici diretti ed immediati	Sportello informativo presso CdC Piagge in collaborazione con OXFAM Italia Intercultura e Oxfam Italia ETS	Titolarità autonoma SdS Firenze	Oxfam Italia Intercultura e Oxfam Italia ETS svolgeranno, a titolo gratuito, attività di collaborazione con i servizi territoriali della Zona Distretto di Firenze, all'interno della CdC delle Piagge, per uno sportello informativo e di orientamento. Saranno messi a disposizione dalle due società un operatore di sportello e un team di facilitatori di comunità, al fine di intercettare, informare e orientare le persone verso i servizi del territorio, e del material informativo. Vengono messe a disposizione delle due società una postazione in stanza ubicata al piano terra della CdC delle Piagge e i necessari arredi per l'attività di front office al piano terra	Rischio basso	Rispetto normativa vigente in materia di procedure ad evidenza pubblica	2025-2026	Direttrice SdS Firenze	Report flussi di attività
	Vita indipendente	Titolarità autonoma SdS Firenze	La Società della Salute di Firenze ha aderito all'Avviso Pubblico emanato da Regione Toscana per la realizzazione di “Progetti di sostegno alla Vita Indipendente e Inclusione nella società”, a valere su PR FSE+ 2021-2027. Possono presentare domanda di contributo per la realizzazione del proprio progetto di Vita indipendente esclusivamente le persone con disabilità in possesso dei seguenti requisiti alla data di presentazione della domanda: - Certificazione di gravità ai sensi dell'art. 3, comma 3, della legge n. 104/92; - Età superiore ai 18 anni; - Residenza nella Zona distretto della Toscana in cui è presentata la domanda; - Capacità di esprimere la propria volontà e autodeterminazione, anche se in maniera supportata, e la volontà di gestire in modo autonomo le proprie scelte, realizzando il proprio progetto di Vita indipendente	Rischio basso	L. 104/92; DGRT n. 1329 del 19/12/2015 (modificata con DGRT 1472 del 17/12/2018); DGRT 753/2024; Decreto Dirigenziale RT n. 17020/2024 e 21904/2024	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
	Budget per inserimenti residenziali e semiresidenziali per non autosufficienti	Gestione mista	Programmazione, gestione e governo del budget residenzialità e semiresidenzialità ai sensi della DGRT 995/2017 e delle indicazioni di attuazione della DGRT 843/2021 per l'accesso alle RSA	Rischio basso	Regolamenti SdS sulla assistenza residenziale e semiresidenziale e normativa vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
	Contributi per disabilità gravissime	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il Progetto si rivolge a persone in condizione di disabilità gravissima per l'erogazione di un contributo finalizzato all'assunzione di assistenti personali che consentano la permanenza al domicilio	Rischio basso	DGRT n. 664 del 19/06/2017 (modificata con DGR 1289 del 21/10/2019) e DGRT n. 1449 del 19/12/2017	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
	Contributi agli assistenti familiari e per il sostegno alle cure familiari	Altro tipo di gestione	Erogazione di contributi per assistenti familiari e per il sostegno alle cure familiari introdotti con il Fondo Non Autosufficienza	Rischio basso	Regolamenti SdS e normativa vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
	Contributi vacanze disabili	Contitolarità SdS Firenze - Comune di Firenze	Contributi attribuiti a persone con disabilità per vacanze - Accordo con il Comune di Firenze, di cui al Provvedimento n. 32 del 21/6/2023	Rischio basso	Normativa vigente	2026	Direttrice SdS Firenze	Numeri di segnalazioni, controlli e reclami
	Processo per la Non Autosufficienza (U.V.M.)	Contitolarità Azienda USL Toscana Centro - SdS Firenze	Presa in carico delle persone anziane in condizione di fragilità o non autosufficienza	Rischio medio	Rispetto previsioni contenute nella l.r. 66/2008 e nel Regolamento delle prestazioni sociali e socio-sanitarie per la domiciliarità in favore della popolazione anziana in condizione di fragilità o di non autosufficienza, di cui alla Delibera di Assemblea dei Soci SdS n. 3/2016, n. 7/2019, n. 9/2020 e n. 3/2023. Inoltre, è stato approvato il Regolamento per i contributi caregiver con provvedimento del Direttore n. 19 del 14/04/2022	2026	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Direttore SdS Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro, monitoraggio numero di reclami o ricorsi e aggiornamento del regolamento per l'ospitalità di persone anziane o adulte con disabilità presso residenze sanitarie assistenziali, residenze assistite e strutture equiparabili, nonché applicazione dei criteri previsti per i contributi caregiver
	Unità di Valutazione Multidimensionale Disabilità (U.V.M.D.)	Contitolarità Azienda USL Toscana Centro - SdS Firenze	Presa in carico delle persone disabili in condizioni di gravità	Rischio medio	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro, rispetto previsioni contenute nella l.r. 66/2008 e Regolamento per l'ospitalità di persone anziane o adulte con disabilità presso residenze sanitarie assistenziali, residenze assistite e strutture equiparabili, di cui alla Delibera di Assemblea dei Soci SdS n. 3/2016, n. 7/2019, n. 9/2020 e n. 3/2023. Inoltre è stato approvato il Regolamento per i contributi caregiver con provvedimento del Direttore n. 19 del 14/4/2022	2026	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Direttore SdS Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro, monitoraggio numero di reclami o ricorsi e aggiornamento del Regolamento per l'ospitalità di persone anziane o adulte con disabilità presso residenze sanitarie assistenziali, residenze assistite e strutture equiparabili, nonché applicazione dei criteri previsti per i contributi caregiver
	Home Care Premium (HCP)	Gestione mista	Progetto finalizzato all'erogazione di un contributo economico erogato da INPS e di prestazioni a supporto del percorso assistenziale del beneficiario erogate dalla Società della Salute e dagli enti consorziati a dipendenti e pensionati pubblici (e loro familiari) valutati non autosufficienti secondo criteri, procedure e schede previste negli atti di regolamentazione del progetto	Rischio medio	Applicazione normativa e disposizioni in materia (Regolamento INPS)	2026	Direttrice SdS Firenze	Rispetto regolamento INPS; numero reclami, ricorsi, segnalazioni

	Erogazione contributi economici ad associazioni, enti privati e persone fisiche	Titolarità autonoma SdS Firenze	Erogazione contributi a seguito di pubblicazione di un avviso e valutazione delle proposte progettuali presentate da parte di una commissione	Rischio medio	Applicazione regolamento SdS erogazione contributi (di cui alla Delibera di Assemblea dei Soci n. 4 del 12 gennaio 2023)	2026	Direttrice SdS Firenze	Pubblicazione, attuazione e aggiornamento Regolamento SdS sull'erogazione dei contributi; reclami, ricorsi, segnalazioni
	Progetto "Pronto Badante"	Titolarità autonoma SdS Firenze	Intervento a carattere triennale volto a sostenere la famiglia che, nella gestione improvvisa e subitanea dei bisogni dell'anziano, si trova in una situazione di disagio e difficoltà, anche con interventi di tipo informativo ed economico	Rischio medio	Rispetto "Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e Società della Salute della Toscana per la attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell'intervento "Servizi Sociali di Sollievo - Pronto Badante"; rispetto normativa e controlli osservanza procedure a evidenza pubblica; rispetto misure di trasparenza	2026	Direttrice SdS Firenze	Controlli effettuati; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Progetto "Indipendenza e Autonomia" - InAut	Titolarità autonoma SdS Firenze	Il progetto prevede l'erogazione di contributi per progetti individuali destinati a persone con disabilità	Rischio basso	Rispetto misure di trasparenza e regolamenti in materia	2026	Direttrice SdS Firenze	Presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; numero di segnalazioni, controlli e reclami
	Progetto regionale A.D.A.	Titolarità autonoma SdS Firenze	È un finanziamento concesso per l'adattamento domestico e l'abbattimento delle barriere architettoniche per favorire il più possibile l'autonomia personale delle persone con disabilità grave	Rischio basso	Controlli osservanza direttive e procedure operative di cui alla delibera Giunta R.T. n. 1446 del 17/12/2018	2026	Direttrice SdS Firenze	Controlli effettuati
Rapporti con Soggetti Erogatori	Attività Fisica Adattata (A.F.A.)	Titolarità autonoma SdS Firenze	Progetto condiviso tra Dipartimento di Medicina Fisica e Riabilitazione e il Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie di Attività Fisica Adattata alla condizione di salute del cittadino, che ha lo scopo di migliorare lo stile di vita della popolazione adulta e anziana per prevenire i danni legati alla sedentarietà. Nello specifico si prevede attività di comunicazione e informazione, rapporti con i provider, gestione del gruppo di coordinamento strategico aziendale e dei nuclei operativi zonali, attivazione di ulteriori percorsi (Parkinson, Fibromialgia, non vedenti, AFA dipendenti)	Rischio basso	Controlli osservanza protocolli operativi regionali	2026	Direttrice SdS Firenze	Monitoraggio attività
	Accoglienza diffusa per immigrati extracomunitari (Progetti SAI ordinari e DM/DS)	Contitolarità SdS Firenze - Comune di Firenze	Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata in locali per rifugiati stranieri e minori non accompagnati, finanziati sul Fondo nazionale per le politiche e i servizi d'asilo secondo la normativa e le direttive governative emanate in merito	Rischio medio	Controlli osservanza Codice Appalti e linee-guida DM 18/11/2019; Accordo tra SdS Firenze e Comune di Firenze per l'affidamento dei servizi SAI, di cui al provvedimento del Direttore SdS n. 28 del 14 giugno 2023	2026 - 2028	Direttrice SdS Firenze	Controlli effettuati
	Progetto "Trasporto di soggetti con fragilità socio-economica"	Titolarità autonoma SdS Firenze	L'attività di co-progettazione, tesa all'elaborazione di un progetto condiviso, si propone l'obiettivo di attuare il servizio di trasporto a favore di persone che presentano una fragilità socio-economica e necessitano di effettuare presso il S.S.T. un ciclo di prestazioni terapeutiche prescritte dal MMG o da un medico specialista	Rischio basso	Osservanza Codice Terzo Settore (d.lgs. 117/2017); osservanza normativa procedure ad evidenza pubblica; DGRT 746/2023 e 1497/2024	2026	Direttrice SdS Firenze	Presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Progetto Passeggiate della Salute	Titolarità autonoma SdS Firenze	Promozione di una corretta e costante attività fisica, rivolta in particolare alle persone adulte e anziane, valorizzando altresì un'attività libera, stimolata e non strutturata, seguita e assistita da conduttori qualificati	Rischio basso	Osservanza d.lgs. 117/2017, normativa procedure ad evidenza pubblica, misure di trasparenza nella individuazione dell'operatore economico	2023-2026	Direttrice SdS Firenze	Numero di controlli effettuati
	Servizio Sociale Professionale e cura dei rapporti con le RSA convenzionate	Titolarità autonoma SdS Firenze	Collaborazione con le RSA, monitoraggio degli ospiti in carico ai servizi sociali, facilitazione dei rapporti con i familiari degli utenti, ufficio rette ufficio contenzioso, collaborazione con gli AdS, promozione di buone prassi, aggiornamento dei regolamenti in materia e organizzazione di incontri info-formativi	Rischio basso	Regolamento SdS Residenzialità	2026	Direttrice SdS Firenze	Numero di segnalazioni, controlli e reclami
	Processi di Assistenza Domiciliare (servizi vari, pasti a domicilio, telecare, ecc.)	Contitolarità SdS Firenze - Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT del Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT del Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT del Comune di Firenze	2026	Rinvio al PTPCT del Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT del Comune di Firenze
Contratti Pubblici	Lavori Pubblici (Progetto ICAM)	Contitolarità SdS Firenze - Azienda USL Toscana Centro	Progetto di ristrutturazione e riqualificazione di un immobile da destinare alla custodia di detenute con figli minori di tre anni. Trasferimento ruolo di stazione appaltante all'Azienda USL Toscana Centro	Rischio medio	Procedura evidenza pubblica, rinvio al PTPCT dell'Azienda USL Toscana Centro	2026	Direttrice SdS Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro, controlli SdS sul rispetto del cronoprogramma
	Affidamento Appalti di Forniture e Servizi sopra soglia comunitaria	Procedure ESTAR, CONSIP (accordi quadro e convenzioni) e MEPA	Appalti di forniture e servizi sopra soglia	Rischio medio	Procedura evidenza pubblica, stipula e rispetto patto integrità di cui al provvedimento del Direttore n. 26 del 12/06/2023	2026	Direttrice SdS Firenze	Attività svolta da ESTAR ai sensi dell'art. 100 L.R.T. n° 40/2005 e ss.mm.ii. quale centrale di committenza regionale; Aggiornamento Patto di integrità; Presenza atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; Verifiche e controlli sulla veridicità delle autodichiarazioni rilasciate ai sensi del DPR n. 445/2000 e ss.mm.ii.
	Affidamento Appalti di Forniture e Servizi sotto soglia comunitaria	Titolarità autonoma SdS Firenze	Procedure negoziate e procedure negoziate dirette	Rischio medio	Controlli sull'osservanza dell'apposito Regolamento Attività Contrattuale sotto soglia SdS Firenze, approvato con delibera di Assemblea dei Soci della SdS Firenze n. 2 del 04/02/2021; rispetto misure di trasparenza nella individuazione dell'operatore economico; stipula e rispetto patto integrità di cui al provvedimento del Direttore n. 26 del 12/06/2023	2026	Direttrice SdS Firenze	Controlli effettuati; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione; Aggiornamento Regolamento Attività Contrattuale sotto soglia SdS Firenze; Aggiornamento Patto di integrità; Verifiche e controlli sulla veridicità delle autodichiarazioni rilasciate ai sensi del DPR n. 445/2000 e ss.mm.ii.
	Convenzioni	Titolarità autonoma SdS Firenze	Convenzioni con Associazioni di Volontariato, altri Soggetti del Terzo Settore e Enti Pubblici	Rischio medio	Inserimento clausole contrattuali specifiche per prevenire potenziali conflitti di interesse ed evitare assunzioni di ex dipendenti pubblici che hanno prestato servizio nello specifico settore nel triennio precedente la data della convenzione (pantouflage)	2026	Direttrice SdS Firenze	Verifiche e controlli sulla veridicità delle autodichiarazioni rilasciate ai sensi del DPR n. 445/2000 e ss.mm.ii.
Incarichi e Nomine	Nomina del Comitato di Partecipazione e della Consulta del Terzo Settore	Titolarità autonoma SdS Firenze	Nomina dei componenti del Comitato di Partecipazione e della Consulta del Terzo Settore	Rischio basso	Adozione/aggiornamento Codice Etico per i componenti del Comitato di Partecipazione e della Consulta del Terzo Settore	2026	Direttrice SdS Firenze	Adozione/aggiornamento Codice Etico
	Procedimento di nomina di n. 3 psicologi per la UVMT	Contitolarità Azienda USL Toscana Centro - SdS Firenze	Avvalimento dell'Azienda USL Toscana Centro per la nomina di 2 psicologi per l'unità di valutazione multidisciplinare socio-sanitaria per interventi a favore di famiglie in difficoltà o in condizioni di fragilità di cui alla delibera GRT n. 769/2019 e alla delibera GRT n. 876 del 25/7/2022	Rischio basso	Controlli osservanza Regolamento aziendale attribuzione incarichi	2026	Direttore SdS Firenze	Numero di controlli effettuati
	Nomina dei Componenti del Collegio Sindacale	Titolarità autonoma SdS Firenze	Procedimento di Nomina dei Componenti del Collegio Sindacale attraverso apposita selezione pubblica	Rischio medio	Adozione Codice Etico di Comportamento e Autodichiarazione di esclusione di cause di inconfiribilità e incompatibilità all'atto del conferimento dell'incarico, ai sensi del D.Lgs. 39/2013	2025 - 2027	Direttrice SdS Firenze	Adozione Codice Etico; verifica autodichiarazioni di esclusione di cause di conflitto di interessi; verifica requisiti e veridicità delle dichiarazioni rese; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione

	Nomina componenti OIV	Titolarità autonoma SdS Firenze	Procedimento di Nomina dei Componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione	Rischio medio	Osservanza l.r. 40/2005, d.lgs. 286/1999, l.r. 84/2015, d.lgs. 150/2009, DPR 105/2016, DM 06/08/2020 e ss.mm.ii., Regolamento di Organizzazione della SdS (di cui alla Delibera di Giunta Esecutiva n. 17 del 18/10/2022)	2024 - 2026	Direttrice SdS Firenze	Verifica autodichiarazioni di esclusione di cause di conflitto di interessi e verifica requisiti e veridicità delle dichiarazioni rese; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
	Affidamento degli Incarichi a Liberi Professionisti (avvocati, commercialisti, revisori dei conti, ingegneri, ecc.)	Titolarità autonoma SdS Firenze	Procedimento di affidamento incarichi attraverso apposita selezione pubblica	Rischio medio	Autodichiarazione di esclusione di cause di potenziale conflitto di interessi con SdS Firenze; rispetto misure di trasparenza nella individuazione dell'operatore economico	2026	Direttrice SdS Firenze	Verifica autodichiarazioni di esclusione di cause di conflitto di interessi e verifica requisiti e veridicità delle dichiarazioni rese; presenza di atti, dati o informazioni oggetto di pubblicazione
Gestione Liste di Attesa	Gestione Liste RSA	Contitolarità Azienda USL Toscana Centro - SdS Firenze - Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze. Si veda inoltre il nuovo Regolamento di cui alla delibera di Assemblea dei Soci SdS n. 3 del 12/01/2023	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze; applicazione Regolamento (delibera di AdS n. 3 del 12/1/2023)	2026	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze
	Gestione liste di attesa	Titolarità autonoma SdS Firenze	La gestione delle liste di attesa avviene in conformità ai criteri individuati da: A) Regolamento accesso ai servizi socio-sanitari area non autosufficienza e disabilità approvato con Delibera di Assemblea dei Soci n. 14 del 17 dicembre 2024; B) Avvisi regionali o decreti ministeriali di accesso ai fondi di finanziamento	Rischio basso	Rispetto dei regolamenti e delle normative vigenti in materia	2026	Direttrice SdS Firenze	Segnalazioni, reclami, accessi agli atti
	Gestione Liste per Contributo Badanti	Contitolarità Azienda USL Toscana Centro - SdS Firenze - Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze. Si veda inoltre il Regolamento con l'indicazione dei criteri inerenti i contributi caregiver, di cui al provvedimento del Direttore SdS n. 19 del 14/04/2022	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze; applicazione criteri regolamentari (provvedimento del Direttore n. 19 del 14/4/2022)	2026	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze	Rinvio al PTPCT di Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze
Gestione delle Entrate, delle Spese e del Patrimonio	Gestione delle Entrate e delle Spese	Titolarità autonoma SdS Firenze	Procedure e operazioni di contabilità mediante service con l'Azienda USL Toscana Centro, oltre al personale interno dedicato, con particolare riferimento alle operazioni di presa in carico fatture, liquidazione fatture, emissione di mandati di pagamento e redazione del bilancio	Rischio medio	Controlli semestrali	Ogni semestre	Direttrice SdS Firenze	Controlli effettuati
Anticorruzione e Trasparenza	Verifica Attuazione delle Misure Anticorruzione	Titolarità autonoma SdS Firenze	Monitoraggio attuazione misure anticorruzione previste dal PTPCT/PIAO 2024 - 2026	Rischio basso	Controlli semestrali	Ogni semestre	Direttrice SdS Firenze, Responsabili delle strutture e Incarichi di Funzione	Numero dei controlli effettuati
	Verifica Attuazione della Trasparenza	Titolarità autonoma SdS Firenze	Monitoraggio attuazione misure in materia di Trasparenza previste dal d.lgs. 33/2013	Rischio basso	Controlli semestrali	Ogni semestre	Direttrice SdS Firenze, Responsabili delle strutture e Incarichi di Funzione	Numero richieste di accesso civico semplice e generalizzato