

PROVVEDIMENTO DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	10
Data del provvedimento	17-02-2026
Oggetto	Società della Salute
Contenuto	PROGETTO “AZIONE DI COORDINAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI NELLA SOCIETA' DELLASALUTE DI FIRENZE”

Ufficio/Struttura	Direzione Società della Salute
Resp. Ufficio/Struttura	Giuditta Giunti
Resp. del procedimento	Giuditta Giunti

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Allegati Atto		
Allegato	N.Pagine allegato	Oggetto Allegato
Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
A	3	Scheda di progetto



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

IL DIRETTORE

VISTO:

- che la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40, e ss.mm.ii. (*"Disciplina del servizio sanitario regionale"*) e, segnatamente il capo III bis (*"Società della Salute"*), articoli 71 bis e ss. disciplina il nuovo assetto organizzativo dei servizi sanitari territoriali, sociosanitari e sociali integrata tramite la costituzione delle Società della Salute;
- che in data 8 marzo 2010 è stata stipulata dagli enti consorziati la Convenzione della Società della Salute di Firenze, con allegato lo Statuto del Consorzio, entrato in vigore a seguito di detta stipula, già approvata dal Consiglio Comunale di Firenze e dal Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria di Firenze;
- l'art. 12 dello Statuto che stabilisce le attribuzioni del Direttore della Società della Salute di Firenze;
- che con decreto del Presidente della Società della Salute di Firenze 15 ottobre 2025, n. 3, la sottoscritta, dott.ssa Giuditta Giunti, è stata nominata Direttrice del Consorzio e che l'incarico è decorso dal 20 ottobre 2025;

PREMESSO che l'attuale sistema di welfare richiede un elevato grado di integrazione e condivisione di responsabilità tra politiche, interventi e servizi nell'ambito socio-assistenziale e sociosanitario ed evidenza, altresì, la necessità di sviluppare modelli organizzativi e di rete capaci di connettere risorse professionali e servizi che rispondano ai bisogni di salute e benessere della cittadinanza;

EVIDENZIATO che , anche a seguito di indirizzi tecnico-politici, si rileva la necessità di sviluppare modelli organizzativi innovativi e di rete, capaci di connettere risorse professionali e servizi che rispondano ai bisogni di salute e benessere della cittadinanza.

RILEVATO che all'interno della Società della Salute di Firenze è presente un contesto in cui l'interazione e l'integrazione dei servizi è molto stretta, stante la sua peculiarità di avere un ambito territoriale di competenza coincidente con un solo Comune e dove la figura professionale titolare di Unità Funzionale di Zona Firenze afferente al Dipartimento Servizio Sociale è direttamente coinvolta nella gestione dei servizi socio assistenziali;

PRESO atto che in questa cornice appare funzionale rafforzare ulteriormente la funzione di coordinamento con la presenza di un ruolo di un coordinatore che integri le linee dipartimentali con i percorsi zonali, assicurando risposte unitarie ai bisogni socio-sanitari e sociali della cittadinanza e che rafforzi i modelli di assistenza territoriale proposto dalle case di comunità, prevedendo un approccio integrato e multidisciplinare ai bisogni di salute;

PRESO ATTO che, con delibera del Direttore Generale n.1117 del 20 settembre 2023, l'Azienda Usl Toscana Centro provvedeva, in seguito alla proposta proveniente dal Direttore SdS Firenze,

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

all'approvazione del Progetto, denominato *“Azione di coordinamento dei servizi sociali nella SdS Firenze”*, di durata annuale, con il quale si perseguivano i seguenti obiettivi:

- integrazione e armonizzazione a livello locale delle linee aziendali e dipartimentali elaborate dal Dipartimento Servizio Sociale con il Comune di Firenze, con particolare riferimento all'integrazione dei servizi sociosanitari e sociali territoriali della SdS per i settori e processi di pertinenza;
- coordinamento professionale dell'attività degli Assistenti Sociali che operano nell'ambito territoriale, in linea con la declinazione organizzativa del Dipartimento e della Zona/SdS;
- sperimentazione di modelli innovativi per la gestione dei servizi e di governo delle reti welfare;
- governo dei percorsi di servizio sociale assegnato, in collaborazione con la direzione della SdS e integrazione dei percorsi a livello zonale dalla fase di accesso a quella di valutazione e presa in carico socio assistenziale e sociosanitaria;
- comunicazione reciproca finalizzata al buon funzionamento del sistema integrato tra il Dipartimento di riferimento, la Zona/SdS e il Comune di Firenze;
- definizione di strumenti per un'efficace comunicazione interna alla SdS Firenze;
- revisione e monitoraggio degli strumenti professionali;
- revisione dei Regolamenti di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitaria della SdS;

DATO ATTO che le azioni progettuali necessarie alla realizzazione degli obiettivi soprarichiamati erano le seguenti:

- coordinamento e organizzazione delle attività di servizio sociale di ordine tecnico professionale in collaborazione con le strutture dipartimentali del Servizio Sociale, integrandosi con le linee di programmazione delle aree socio assistenziali del Comune di Firenze;
- attuazione di processi di integrazione con le funzioni socio assistenziali competenti del Comune di Firenze, nell'ambito dei percorsi di presa in carico dei cittadini da parte della SdS Firenze;
- supporto al Direttore di Zona/SdS nella valutazione congiunta dei bisogni sociali e sociosanitari della comunità, promuovendo processi partecipativi di analisi e profilazione, condivisi con la cittadinanza e i portatori di interesse della comunità locale;
- collaborazione alla gestione integrata dei percorsi, promuovendo ogni forma di azione volta a garantire ai cittadini in condizione di fragilità la necessaria continuità assistenziale tra la rete dell'integrazione sociosanitaria e il sistema dell'offerta dei servizi socio assistenziali;
- collaborazione con la direzione SdS e l'Ufficio di Piano alla rilevazione dei bisogni di salute del territorio e relativi profili finalizzati alla programmazione zonale periodica, anche con modalità partecipative e di condivisione con la cittadinanza ed i portatori di interesse della comunità locale,
- promozione del corretto svolgimento delle procedure professionali in ambito socioassistenziale e dell'attuazione di una linea professionale unica e condivisa fra le diverse aree di intervento e percorsi di presa in carico;
- declinazione dell'organizzazione zonale in coerenza con le indicazioni della Direzione zonale/SdS e con le linee dipartimentali sui processi di integrazione di competenza tra ambito sociale e sociosanitario;



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

PRESO ATTO che l'Azienda Usl Toscana Centro con il medesimo atto recepiva altresì la proposta del Direttore SdS Firenze di assegnare la responsabilità del progetto al proprio Coordinatore Sociosanitario e Coordinatore Sociale, individuato con Provvedimento n. 3 del 24 gennaio 2023, nella persona della Dott.ssa Silvia Sforzi, la quale riveste anche il ruolo di responsabile della U.F. Assistenza Sociale del Dipartimento Servizio Sociale dell'Azienda Usl Toscana Centro;

DATO ATTO che al progetto veniva riconosciuta una durata annuale, con possibilità di rinnovo, ed un valore di € 4.000,00 annui da corrispondere alla Dr.ssa Silvia Sforzi;

RICHIAMATO il provvedimento del Direttore n.1 del 7.01.2025 con cui si disponeva il rinnovo per un altro anno del progetto in questione, con decorrenza 1° gennaio 2025, stante gli ottimi risultati conseguiti dalla Dr.ssa Silvia Sforzi e la persistenza delle medesime esigenze d'integrazione e coordinamento sopra declinate, confermando, in attesa di procedere ad una nuova graduazione e conseguente valorizzazione del progetto in questione, il valore di € 4.000,00;

CONSIDERATO che il coordinamento socio sanitario e sociale diventa un ruolo ancor più strategico per la Società della Salute di Firenze, in ragione di un rafforzato mandato politico-interistituzionale per garantire l'attuazione di risposte unitarie ai bisogni socio-sanitari e sociali della cittadinanza rafforzando i modelli di assistenza territoriale proposti dalla riorganizzazione del territorio;

RITENUTO che il compito affidato alla Dr.ssa Silvia Sforzi:

- è di elevata responsabilità ed è caratterizzato da un'elevata autonomia decisionale a diversi livelli, in ordine alle funzioni specialistiche e/o organizzative affidate;
- richiede conoscenze altamente specialistiche, capacità di lavoro in autonomia accompagnata da un grado elevato di capacità gestionale, organizzativa, professionale atta a consentire lo svolgimento di attività di conduzione, coordinamento e gestione di funzioni organizzativamente articolate di significativa importanza e responsabilità di funzioni ad elevato contenuto professionale e specialistico, implicanti anche attività progettuali, pianificatorie e di ricerca e sviluppo;

RITENUTO che l'incarico conferito alla Dr.ssa Sforzi presenti i requisiti di una posizione di responsabilità connotata da elevata professionalità;

VALUTATO pertanto opportuno riconoscere alla medesima, in ragione della duplice funzione di Coordinamento attribuitale – quale Coordinatore Socio Sanitario e Coordinatore Sociale – una indennità di incarico rivalorizzata in Euro 6.000,00, da corrispondere in 12 mensilità a decorrere retroattivamente dal 1° gennaio 2026;

PRECISATO che le suddette mensilità saranno anticipate in busta paga dall'Azienda Usl Toscana Centro così come disciplinato dall'art. 9 – Risorse Umane – della Convenzione per la gestione

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

diretta e unitaria da parte della Società della Salute di Firenze prevista dall' art. 71 bis l.r. 40/2005 ss.mm.ii. e dal PSSIR 2018-2020, sottoscritta in data 28.02.2022 da Azienda USL Toscana Centro, Comune di Firenze e Società della Salute di Firenze, ai sensi del quale *l'ente che detiene il rapporto giuridico con il dipendente provvede alla liquidazione delle spettanze stipendiali attraverso il cedolino stipendiale e anticipo sui relativi fondi contrattuali a ciò dedicati, salvo rimborso da parte della Società della Salute attraverso le spese generali di funzionamento o attraverso le spese gestionali, compensate dagli enti consorziati secondo quote determinate in relazione all'ambito di competenza;*

DATO ATTO che il suddetto importo trova adeguata copertura nel Bilancio anno 2026 della SdS Firenze;

RITENUTO opportuno, per motivi di urgenza, dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.42, comma quarto, della L.R.T. n. 40 del 24/02/2005 e ss.mm.ii, vista la necessità di dare avvio alla procedura in questione ed alla conseguente esecuzione del servizio;

PRESO ATTO del parere favorevole relativo alla regolarità tecnica della presente delibera, ai sensi dell'articolo 49, comma 1, del decreto legislativo n. 267/00;

RICHIAMATO l'articolo 12 dello Statuto;

DISPONE

Per i motivi espressi in narrativa:

1. Di confermare per un altro anno, con decorrenza 1° gennaio 2026, e con una nuova valorizzazione, l'affidamento alla Dr.ssa Silvia Sforzi, Coordinatore Sociosanitario e Coordinatore Sociale SdS Firenze, nonché Responsabile dell'U.F. Assistenza Sociale del Dipartimento Servizio Sociale Azienda USL Toscana Centro, del Progetto denominato *"Azione di coordinamento dei servizi sociali nella Società della Salute di Firenze"*, rinnovabile previa valutazione dei risultati, allegato sub lett. A al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale del medesimo.
2. Di attribuire alla Dr.ssa Sforzi un'indennità d'incarico pari ad Euro 6.000,00, da corrisponderle in 12 mensilità a decorrere dal mese di gennaio 2026.

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

3. Di impegnarsi con il presente provvedimento a rimborsare all'Azienda UsI Toscana Centro gli oneri del Progetto, quantificati, in base alla nuova valorizzazione di cui in narrativa, in € 6.000,00 annui, da corrispondere alla Dott.ssa Silvia Sforzi in dodici mensilità.
4. Di dare atto che la spesa correlata al conferimento dell'incarico di cui trattasi trova adeguata copertura nel Bilancio della Società della Salute di Firenze.
5. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.
6. Di trasmettere il presente atto agli Enti aderenti ed al Collegio Sindacale.
7. Di dare pubblicità al presente provvedimento mediante affissione all'Albo Pretorio del Consorzio, ove rimarrà per dieci giorni consecutivi, e mediante pubblicazione sul sito informatico della Società della Salute, ove resterà accessibile a tempo indeterminato.

Estensore: Annagilda Gigliofiorito

Il Provvedimento è firmato digitalmente da:

La Direttrice
Giuditta Giunti

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

SCHEDA DI PROGETTO

Titolo Progetto: Rafforzamento dell'azione di coordinamento dei servizi sociali nella Società della Salute di Firenze

Premessa e motivazioni del Progetto:

Il sistema di welfare della zona Firenze richiede una implementazione delle funzioni di coordinamento per favorire l'integrazione e condivisione di responsabilità, interventi e servizi nell'ambito socio-assistenziale e socio-sanitario. Si evidenzia, anche a seguito di indirizzi tecnico-politici, la necessità di sviluppare modelli organizzativi innovativi e di rete, capaci di connettere risorse professionali e servizi che rispondano ai bisogni di salute e benessere della cittadinanza.

In questa cornice appare funzionale rafforzare ulteriormente la funzione di coordinamento del Coordinatore Socio Sanitario e Sociale in modo da integrare le linee dipartimentali con i percorsi zonali, assicurare risposte unitarie ai bisogni socio-sanitari e sociali della cittadinanza e rafforzare i modelli di assistenza territoriale proposti dalle case di comunità, prevedendo un approccio integrato e multidisciplinare ai bisogni di salute.

Tale ruolo si concretizza nella capacità di tenere proficui rapporti di collaborazione con il Comune di Firenze e di valorizzare e implementare le funzioni socio assistenziali nei percorsi di presa in carico di competenza della Società della Salute di Firenze.

Il coordinatore delle attività sociali e delle attività socio sanitarie collabora con il personale dell'Azienda, della Società della Salute e del Comune di Firenze alla programmazione, predisposizione, attuazione e rendicontazione dei progetti in ambito socio-sanitario e socio assistenziale di livello locale, regionale, ministeriale ed europeo. L'attività è caratterizzata da un alto grado di responsabilità, in quanto è richiesta la capacità di costruire modelli operativi professionali che realizzino sia l'integrazione istituzionale (SdS — Azienda USL — Amministrazioni Comunali), sia l'integrazione professionale, anche attraverso la capacità di costruire e tenere proficui rapporti di collaborazione con i vari uffici degli enti coinvolti

Descrizione delle attività:

- Coordina e organizza le attività di servizio sociale di ordine tecnico — professionale in collaborazione con le strutture dipartimentali di Servizio Sociale, integrandosi con le linee di programmazione delle aree socio assistenziali del Comune di Firenze
- Attua processi di integrazione con le funzioni socio assistenziali competenti al Comune di Firenze nell'ambito dei percorsi di presa in carico dei cittadini da parte della SdS Firenze;
- Coadiuvare il Direttore di Zona/SDS nella valutazione congiunta dei bisogni sociali e socio-sanitari della comunità promuovendo processi partecipativi di analisi e profilazione condivisi con la cittadinanza e dei portatori di interesse della comunità locale.

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

- Favorisce e collabora alla gestione integrata dei percorsi, promuovendo ogni forma di azione volta a garantire ai cittadini in condizione di fragilità la continuità assistenziale tra la rete dell'integrazione socio-sanitaria e il sistema dell'offerta dei servizi socio-assistenziali.
- Collabora con la Direzione SdS e l' Ufficio di Piano alla rilevazione dei bisogni di salute del territorio e relativi profili finalizzati alla programmazione zonale periodica, anche con modalità partecipative e di condivisione con la cittadinanza e di portatori di interesse della comunità locale;
- Promuove il corretto svolgimento delle procedure professionali in ambito socio-assistenziale e promuove l'attuazione di una linea professionale unica e condivisa fra le diverse aree di intervento e percorsi di presa in carico.
- Declina l'organizzazione zonale in coerenza con le indicazioni della Direzione zonale/SDS e con le linee dipartimentali sui processi di integrazione di competenza tra ambito sociale e socio-sanitario.

Obiettivi e finalità del Progetto:

- Curare l'integrazione e l'armonizzazione a livello locale delle linee aziendali e dipartimentali con particolare riferimento all'integrazione dei servizi socio-sanitari e sociali territoriali della SDS per i settori e i processi di pertinenza.
- Garantire il coordinamento professionale dell'attività esplicata dagli Assistenti Sociali che operano nell'ambito territoriale in linea con la declinazione organizzativa del Dipartimento e della Zona/SDS.
- Sperimentare modelli innovativi di gestione dei servizi e di governo delle reti di welfare.
- Governare i percorsi di servizio sociale assegnati, in collaborazione con il Direttore SDS e l'integrazione dei percorsi a livello zonale dalla fase di accesso, valutazione e presa in carico sociosanitaria e socio-assistenziale.
- Garantire una comunicazione reciproca e finalizzata al buon funzionamento del sistema integrato tra il Dipartimento di riferimento, la Zona/SdS e il Comune di Firenze;
- Revisione e monitoraggio strumenti professionali integrati

Indicazione degli indicatori di verifica misurabili degli obiettivi:

- Incontri bimestrali integrati con gli incarichi di funzione del Comune di Firenze
- Incontri periodici con la Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze
- Programmazione di eventi formativi integrati con le aree socio assistenziali di competenza del Comune di Firenze

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute di Firenze
C.F. 94117300486
Piazza Signoria 1 – 50122 FIRENZE

- Stesura di protocolli operativi

Proposta di valore annuo per il project leader: € 6.000,00

Durata del progetto: 12 mesi, con decorrenza 1 gennaio 2026

La Direttrice Società della Salute di Firenze

Dr.ssa Giuditta Giunti