

qualità della vita, l'educazione e la socialità. Fra le numerose iniziative, UISP Comitato di Firenze organizza corsi AFA e passeggiate della salute nei cinque quartieri fiorentini. Nella rete territoriale che sostiene il progetto sarà anche valido punto di riferimento per le proposte di invecchiamento attivo.

ATT (ASSOCIAZIONE TOSCANA TUMORI ODV) nasce nel 1999 a Firenze per offrire cure domiciliari gratuite ai malati oncologici. L'associazione opera nella ferma convinzione che la casa sia il luogo di cura ideale, dove garantire ai pazienti la miglior qualità di vita possibile affinché nessuno si senta mai solo, mettendo al centro il malato e la sua famiglia. Grazie a équipe sanitarie specializzate e ai volontari, ATT assicura ascolto, assistenza personalizzata e professionalità, garantendo cure domiciliari non solo ai pazienti oncologici in fase avanzata, ma anche a coloro che sono in trattamento attivo. Mentre il progetto offrirà opportunità per far conoscere la gamma dei servizi offerti da ATT, spesso non tutti noti al pubblico, l'associazione lo promuoverà presso i propri assistiti, creando una preziosa sinergia a beneficio di tutta la comunità. Essendo la durata progettuale pari a tre anni COS si impegnerà a proseguire nella ricerca di ulteriori collaborazioni coerenti con le finalità del progetto per rispondere alle nuove esigenze che venissero evidenziate dai vari stakeholders del progetto.

4. Descrizione del piano di formazione rivolto agli operatori coinvolti sul territorio, comprensivo di una “guida operativa” a supporto degli stessi e degli utenti

In undici anni di esperienza maturata in qualità di capofila del Progetto Pronto Badante di Regione Toscana, che negli ultimi tre anni è stato coordinato dalla SdS di Firenze, COS ha costruito un valido percorso formativo e un gruppo di operatori formati attivamente sul campo e mediante corsi mirati: hanno svolto incontri specifici tenuti da figure professionali quali psicoterapeuta, geriatra, neuropsicologo e psicologo geriatrico, tecnico di patronato, esperto in barriere architettoniche, mediatore culturale, assistente sociale dell'integrazione socio sanitaria, esperto palliativista, infermiere.

I partner, da sempre facenti parte della rete creata per il progetto, promuovendo al proprio interno l'importanza sociale delle attività di assistenza informazione e tutoraggio, individuano periodicamente nuovi operatori da avviare alla formazione. In tal modo il raggruppamento è in grado di essere sempre preparato a soddisfare le crescenti richieste.

Lezioni frontali o con piattaforme digitali, retraining, affiancamenti e scambi di esperienze, alimenteranno la formazione continua e la crescita complessiva delle competenze del gruppo.

PIANO FORMATIVO

Formazione generale: scopi del progetto, procedure di realizzazione, requisiti di accesso, aspetti burocratici, protocollo per rapporti da remoto – 2h

Formazione relazionale: approccio anziani, decadimento cognitivo, comunicazione efficace, problem solving, prevenzione burn-out negli operatori – 2h

Formazione specifica: assistenza infermi, barriere architettoniche, normativa su disabilità e invalidità, servizi territoriali sociali, sanitari, per non autosufficienti – 3h ed almeno 3 visite in affiancamento operatori esperti.

Formazione tecnica: procedure, modulistica, LIFA, accreditamento, risorse del territorio, vademecum operatori, guida utenti – 2h

Formazione tecnologica: uso piattaforma Zoom, tecnologie per tele-monitoraggi, acquisizione credenziali ed attivazione SPID/CNS/CIE, esplorazione Fascicolo Sanitario Elettronico, procedure di attivazione "PASS - Percorsi Assistenziali per Soggetti con bisogni Speciali" - 2h

Retraining Operatori: tutti gli operatori effettueranno incontri collettivi periodici, anche online, con scambi di esperienze ed aggiornamenti procedurali.

La formazione è curata sul piano organizzativo da COS col contributo logistico dei partner, sul piano tecnico/didattico da COS col contributo della Fratellanza Militare.

Verranno utilizzate risorse quali: aule; PC portatili; smartphone/tablet; materiale didattico; attrezzature tecniche.

Potrà essere coinvolto il seguente personale: Direttore COS; Staff direzione; Segretariato sociale COS; Supervisore; operatori partner/collaboratori; infermiere/OSS; psicologo, assistente sociale.

GUIDA E SUPPORTI OPERATIVI/INFORMATIVI

La diversa destinazione d'uso e la ricchezza delle informazioni da trasferire hanno consigliato nel tempo di organizzarne l'accesso avvalendosi di più forme. Questo complesso di supporti fra loro integrati, la cui creazione ha comportato negli anni un lungo e costante lavoro di perfezionamento tramite ricerca/verifica/aggiornamento/mappatura dei dati, in caso di assegnazione del progetto a questo gruppo di lavoro, è disponibile agli utenti da subito.

VADEMECUM OPERATORI - per ottimizzare la visita domiciliare. Contiene: procedure, azioni dei partner e collaboratori, normative, modulistica, approfondimenti.

CARTELLINA PERSONALE - per aiutare l'anziano nella tenuta e archiviazione della documentazione consegnata. Sono evidenziati i recapiti per un contatto diretto con COS (telefono, mail, canale whatsapp) e l'indice analitico della guida ai servizi con il qr-code per accedervi.

Al suo interno raccoglie: modulistica specifica per l'accesso ai servizi territoriali e gestione rapporto con assistente familiare, schede monotematiche mirate di campagne regionali che possano aiutare l'anziano e il suo nucleo familiare (AFA, vaccinazioni, ludopatia, prevenzione oncologica, ecc.), informazioni sulla funzione del Centro per l'impiego, sui servizi di ascolto per i caregiver, per la richiesta di trasporti sanitari, sulla sensibilizzazione al tema della violenza sulle donne, oltre ad appunti e promemoria, iniziative territoriali per l'invecchiamento attivo, volantini istituzionali dell'intervento regionale ora "Sostegno Fragilità Anziani" per alimentare la conoscenza del progetto con il passaparola, ecc.

FASCICOLO PER ASSISTENTE FAMILIARE - che raccoglie le informative e la documentazione necessaria per l'attivazione del rapporto di lavoro con LIFA. Contiene: informativa e consenso privacy, procedure e delega per registrazione lavoratore presso INPS, brochure istituzionale e modulistica per l'accreditamento come operatore individuale.

GUIDA PER UTENTI - illustrata durante la visita domiciliare. Redatta col contributo dei servizi territoriali e dei partner/collaboratori, nei periodici aggiornamenti ha tenuto conto anche delle segnalazioni degli utenti per la ricerca di risposte a nuovi bisogni. Inoltre, sempre su input degli utenti e loro familiari in merito alla obsoleta versione cartacea rispetto alla facilità di poter avere un supporto informatico sempre a disposizione, la guida è disponibile anche in versione on line, navigabile da fisso e da mobile e contenente link a siti esterni: un qr-code impresso sulla cartellina personale la rende agilmente rintracciabile nel web.

A maggior chiarimento della completezza del lavoro fin qui svolto si riporta qui di seguito l'indice dell'attuale guida indice che verrà via via implementato anche con l'intensificazione della mappatura delle risorse per la promozione della salute e dei processi di prescrizione sociale:

AL DOMICILIO IN SALUTE E SICUREZZA: cos'è il progetto; Comunicare con l'anziano fragile; La rete di sostegno intorno all'anziano; L'assistente familiare: scelta e compiti; Prevenzione delle cadute dell'anziano: i consigli degli esperti; Difendersi dalle truffe: i consigli della Polizia; Raccomandazioni in caso d'incendio: i consigli dei Vigili del Fuoco; Proteggersi dalle ondate di calore: i consigli della Protezione Civile

IL SOSTEGNO OFFERTO DAL SISTEMA PUBBLICO: Accesso al percorso sociale per anziani autosufficienti; Accesso al percorso socio-sanitario per anziani non autosufficienti; Accesso alle prestazioni sanitarie per la domiciliarità; Il Medico di Medicina Generale

IL SOSTEGNO DELLA RETE TERRITORIALE: Spesa a domicilio; Associazioni di volontariato socio-sanitario; Reti di solidarietà; AUSER - Filo d'Argento; Enti dedicati a patologie specifiche; Telefono voce amica Firenze

IL SOSTEGNO PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO: Attività Fisica Adattata - A.F.A.; Sorveglianza attiva nei mesi estivi; Centri per l'età libera; Università dell'Età Libera; Vacanze anziani-Orti sociali; Biblioteche e libri a domicilio

IL SOSTEGNO ALL'AUTONOMIA, TUTELA E DIRITTI: Abbattimento Barriere Architettoniche - A.B.A.; Tele-soccorso/teleassistenza; Abitare solidale; Amministratore di sostegno; Riconoscimento di disabilità, invalidità civile ed handicap; ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente); Contrassegno auto per invalidi; Tutela diritti degli invalidi civili – ANMIC

SERVIZI UTILI: Centro Unico Prenotazioni - CUP Metropolitan Azienda Sanitaria Firenze; Informazioni Servizi Sanitari; Anagrafe a casa; Farmaci a domicilio; Farmacie aperte; Continuità Assistenziale (Ex Guardia Medica); Riparazioni urgenti a domicilio; Firenze Alert System; Orientamento legale; Info servizi Città Metropolitana di Firenze; Centro di ascolto per il caregiver familiare

I CONSIGLI DEL NUTRIZIONISTA PER INVECCHIARE IN SALUTE: Principi nutrizionali per la terza età; In caso di Iperensione; In caso di Osteoporosi; In caso di Ipercolesterolemia; In caso di Diabete di tipo 2

NUMERI UTILI

La mappatura di tutti i servizi viene periodicamente verificata per gli aggiornamenti. Durante i tre anni di durata del progetto, sempre attenti all'evoluzione dei sistemi di comunicazione più efficaci, si aggiungeranno anche nuove modalità di informazione agli utenti, qualora lo si ritenga vantaggioso ai fini di rendere le notizie più facilmente fruibili.

5. Piano finanziario

cod.	descrizione	FINANZIAMENTO				COFINANZIAMENTO				suddivisione tra soggetti partecipanti	
		2026/27	2027/28	2028/29	TOTALE TRIENNIO	2026/27	2027/28	2028/29	TOTALE TRIENNIO		
A	Costo del personale (centrale, referenti, interventi territoriali, formazione, consulente lavoro, assicurazioni, ecc)	129.930,55	129.930,55	129.930,55	389.791,65						
B	Supervisione organizzativa e amministrativa					1.250,00	1.250,00	1.250,00	3.750,00	Fratellanza Militare	
C	Veicoli per interventi territoriali (manutenzione, materiale necessario, assicurazione ecc)	2.500,00	2.500,00	2.500,00	7.500,00						
D	Costi tecnico-informatici (strumenti, licenze, assistenza, agg.to programma, ecc)	4.800,00	4.800,00	4.800,00	14.400,00						
E	Costi telefonici	2.200,00	2.200,00	2.200,00	6.600,00						
F	Modulistica e materiale per operatività esclusiva e specifica del progetto (per famiglie, operatori, sede ecc.)	300,00	300,00	300,00	900,00						
G	Guida operativa (stampe, aggiornamento, adattamento grafico, sito internet, ecc. per guida e materiale vario per famiglie)	2.100,00	2.100,00	2.100,00	6.300,00						
H	Costi per formazione e tutoraggio	11.200,00	11.200,00	11.200,00	33.600,00						
I	Costi accreditamento - perfezionamento percorso e pratiche	2.500,00	2.500,00	2.500,00	7.500,00						
L	Costi accreditamento - bolli e oneri	5.000,00	5.000,00	5.000,00	15.000,00						
M	Procedure LIFA	13.000,00	13.000,00	13.000,00	39.000,00						
N	Propaganda/informazione progetto	1.500,00	1.500,00	1.500,00	4.500,00					Fratellanza Militare	
N	Propaganda/informazione progetto	1.000,00	1.000,00	1.000,00	3.000,00					COS ODV	
N	Propaganda/informazione progetto	600,00	600,00	600,00	1.800,00					Misericordia Badia a Ripoli	
N	Propaganda/informazione progetto	1.000,00	1.000,00	1.000,00	3.000,00					Misericordia Firenze	
N	Propaganda/informazione progetto	600,00	600,00	600,00	2.100,00					Misericordia Rifredi	
N	Propaganda/informazione progetto	700,00	700,00	700,00	1.800,00					Misericordia Settignano	

O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Misericordia Galluzzo	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Misericordia Galluzzo
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Misericordia Badia a Ripoli	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Misericordia Badia a Ripoli
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Fratellanza Militare	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Fratellanza Militare
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Fratellanza Popolare Peretola	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Fratellanza Popolare Peretola
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Misericordia Rifredi	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Misericordia Rifredi
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Misericordia S.P.M	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Misericordia S.P.M
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Misericordia Varlungo	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Misericordia Varlungo
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	3.000,00	Misericordia Settignano						
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	3.000,00	Croce d'Oro Ponte a Ema						
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Humanitas Scandicci	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Humanitas Scandicci
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Humanitas Firenze Nord	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Humanitas Firenze Nord
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Humanitas Firenze	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Humanitas Firenze
O	Interventi territoriali: prime visite, formazione, sportelli, accompagnamenti ecc. (personale, veicoli, disponibilità, ecc)	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	12.600,00	Misericordia Firenze	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	7.200,00	Misericordia Firenze
P	Costi indiretti (affitto, posta, utenze, cancelleria, amministrative, professionisti, ecc)	21.500,00	21.500,00	21.500,00	21.500,00	64.500,00	COS ODV						
	TOTALE EURO	248.630,55	248.630,55	248.630,55	248.630,55	745.891,65		27.650,00	27.650,00	27.650,00	27.650,00	82.950,00	82.950,00

	2023/24	2024/25	2025/26	TOTALE TRIENNIO	PERCENTUALE
TOTALE FINANZIAMENTO RICHIESTO	248.630,55	248.630,55	248.630,55	745.891,65	89,99%
TOTALE COFINANZIAMENTO	27.650,00	27.650,00	27.650,00	82.950,00	10,01%
TOTALE PROGETTO	276.280,55	276.280,55	276.280,55	828.841,65	100,00%