

RELAZIONE SULLA GESTIONE 2025

BILANCIO DELL'ESERCIZIO 2025

La Società della Salute di Firenze, in seguito alle disposizioni emanate dalla Giunta della Regione Toscana (DGRT n. 573/2017 e DGRT n. 1076/2018), ha provveduto a predisporre il proprio Piano Integrato di Salute 2024-2026 (PIS) e i successivi Programmi Operativi Annuali (POA) in conformità alle linee guida statuite nelle sopraindicate deliberazioni.

Il Bilancio di esercizio è stato redatto in base ai principi e criteri contabili di cui alla DGRT 834 del 18/7/2022 "indirizzi per l'armonizzazione e uniforme redazione dei Bilanci preventivi e d'esercizio delle Società della Salute".

In particolare, per l'anno 2025, ha proceduto ad adottare il Programma Operativo Annuale 2025 e aggiornamento del Profilo di Salute con deliberazione dell'Assemblea dei Soci 26 febbraio 2025 n. 1, e con delibere di Giunta Esecutiva n. 8 del 26 giugno 2025, n. 12 del 26 settembre 2025, n. 17 del 30 ottobre 2025, i Programmi Operativi di destinazione delle risorse del Fondo non Autosufficienza 2025, Fondo Sociale Regionale, FNPS, Fondo di solidarietà interistituzionale e Fondo per la lotta alla povertà quota servizi 2024. Contributi a favore degli ambiti territoriali per gli Assistenti Sociali in servizio nell'anno 2024.

L'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 evidenzia un risultato in pareggio.

La dotazione organica direttamente imputata alla SdS di Firenze è composta dal Direttore, e n. 4 dipendenti:

n.1 assistente amministrativo a tempo determinato per tre anni il cui costo è finanziato con fondo finalizzato all'interno del finanziamento complessivo per il progetto "Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante" di cui alla DGRT n. 292 del 20/3/2023 con un importo di 40.000 euro annui destinati al reclutamento di una unità amministrativa;

n.3 assistenti sociali a tempo indeterminato, il cui costo è finanziato all'interno del PRNA 2022-2024 e con decreto RT n. 17233 del 3/8/2023 per un importo complessivo di 320.000,00 euro specificamente dedicato al reclutamento di operatori delle professionalità sociali dedicati alla tenuta del sistema dei servizi per la non autosufficienza e la disabilità.

Percorso della non autosufficienza - Punti Insieme, Punto Unico di Accesso (PUA) e Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM)

Il progetto regionale per l'assistenza continuativa alle persone non autosufficienti e il Fondo regionale per la non autosufficienza hanno come obiettivo quello di realizzare un sistema unico che integri gli aspetti sanitari e sociali, avvii il percorso di presa in carico e lo porti a termine. Si vuole garantire una risposta assistenziale tempestiva, appropriata e flessibile, avere un funzionamento efficace dell'accesso, della valutazione e della presa in carico e fornire un sostegno alla permanenza a domicilio della persona non autosufficiente.

Anche per il 2025 nella zona Firenze il percorso della non autosufficienza ha previsto l'accesso del cittadino attraverso la presentazione dell'istanza di segnalazione del bisogno presso i cinque Punti Insieme territoriali o tramite invio postale (sia elettronico, che cartaceo) diretto al Punto Unico di Accesso PUA. Successivamente, l'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) - unica per tutta Firenze - effettua la valutazione e predispone un Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP) che viene trasmesso alla persona interessata, all'assistente sociale ed all'infermiere di riferimento. E' prevista una rivalutazione del PAP che può essere programmata dalla stessa Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) o richiesta direttamente dalla persona interessata o da un suo familiare nel caso di mutate esigenze.

Nel 2025 le valutazioni/rivalutazioni della non autosufficienza sono state 2607, di cui 2262 con esito di non autosufficienza e n. 345 con esito di autosufficienza. Gli interventi di RSA vitalizi ammontano a 563; gli interventi di residenzialità con carattere temporaneo sono stati 201; gli interventi di ricovero di sollievo 1230; gli inserimenti residenziali in urgenza (c.d. codici rossi) sono stati 259; le ammissioni nei Centri Diurni per anziani sono stati 306.

Le risorse del Fondo per la non autosufficienza assegnate dalla Regione alla Società della Salute di Firenze per il 2025 sono ammontate a € 6.118.277,00= a fronte di € 6.176.169,00 per il 2024 e di € 6.209.448,00 assegnato nel 2023.

Contributi agli assistenti familiari e contributi per il sostegno alle cure familiari

Nell'ambito del sistema dei servizi per le persone anziane non autosufficienti sono proseguite le azioni intraprese per sostenerne la permanenza a domicilio, con l'obiettivo di limitare il ricorso alle strutture residenziali, anche in considerazione della consistenza numerica delle liste d'attesa per l'ingresso in RSA. Fra queste si annoverano i contributi per assistenti familiari e i contributi di sostegno alle cure familiari introdotti con il fondo della non autosufficienza per promuovere il ruolo assistenziale autonomo delle famiglie che si adoperano per il mantenimento a casa dei propri familiari anziani non autosufficienti.

Nel 2025 hanno beneficiato di tali contributi in totale 499 persone per un importo complessivo di Euro 714.940,25. Nella tabella seguente il dettaglio dei beneficiari delle due prestazioni:

ANNO 2025	BENEFICIARI	IMPORTI
Contributo sostegno cure familiari	284	€ 335.858,25
Contributo assistenti familiari	215	€ 379.082,00
TOTALE	499	€ 714.940,25

Si rappresenta, inoltre, che nel 2025 risultano n. 26 ulteriori beneficiari del contributo assistenti familiari sospesi dall'erogazione a causa della contemporanea attivazione del contributo previsto dal progetto FSE PR+ 2021-2027 Azione 3.

Il progetto Home Care Premium

Il Progetto Home Care Premium (HCP), gestito da INPS, si rivolge ai dipendenti e pensionati pubblici, iscritti alla Gestione Unitaria Prestazioni Creditizie e sociali, ai loro coniugi e ai parenti di primo grado non autosufficienti.

Il suo obiettivo principale è quello di favorire attraverso le prestazioni economiche e di servizi erogata la permanenza domiciliare delle persone non autosufficienti, migliorandone la qualità di vita e sostenendone le famiglie nello svolgimento dei compiti di cura.

Il progetto prevede l'erogazione ai beneficiari di due tipologie di prestazioni:

- un contributo economico (prestazione prevalente) finalizzato al rimborso della spesa sostenuta per l'assistente domiciliare assunto con contratto di lavoro domestico;
- servizi di assistenza alla persona (prestazioni integrative) erogati da professionisti accreditati con l'Istituto, attraverso la collaborazione di ambiti territoriali.

Nel corso del 2025, esattamente nei mesi di giugno/luglio che hanno segnato il passaggio dal progetto HCP 2022/2025 al nuovo bando HCP 2025/2028, l'erogazione delle prestazioni integrative ha conosciuto un nuovo cambiamento. Si è passati dall'erogazione diretta delle prestazioni, mediante convenzionamento da parte della SdS di Firenze di cooperative/enti erogatori e rilascio ai beneficiari di appositi buoni servizi spendibili presso gli erogatori convenzionati, all'erogazione mediante convenzionamento di liberi professionisti/dipendenti di cooperative che la SdS, attraverso apposito avviso pubblico, individua ed abilita in una piattaforma telematica, all'interno della quale avviene poi sia la libera scelta da parte del beneficiario, che il pagamento della prestazione al professionista, direttamente da parte di INPS.

Allo stato attuale, nell'apposita piattaforma gestionale INPS, risultano 109 beneficiari con un piano attivo (74 di questi attivati nel corso del 2025). Dei beneficiari attualmente attivi, n. 25 hanno già fruito delle prestazioni integrative previste dal proprio piano, per un totale di n. 548 prestazioni.

L'adesione della Società della Salute di Firenze al progetto HCP 2025/2028 è avvenuta tramite la sottoscrizione di un nuovo Accordo con l'INPS, sottoscritto il 23/06/2025, che prevede l'erogazione di un contributo trimestrale in favore dell'ambito a sostegno delle spese gestionali, pari a € 80 pro-capite mensile per ogni utente in carico, che abbia effettuato almeno un appuntamento nel trimestre di rendicontazione.

Le attività gestionali (sportello informativo, linea telefonica dedicata, supporto agli utenti e monitoraggio dei flussi informativi) sono garantite dalla SdS di Firenze mediante un apposito accordo con la ASP Montedomini.

Vita Indipendente

Nel 2025 la Società della Salute ha avviato il nuovo Progetto Vita Indipendente FSE+, finanziato con il Fondo Sociale Europeo 2021-2027 (prima erogazione ad aprile con rimborso

delle spese relative al mese di marzo). A febbraio 2025 si è concluso il Progetto “Vita Indipendente” finanziato con fondi regionali.

Il numero dei beneficiari è così passato da 122 utenti (attivi al 31.12.2024) a 216 beneficiari (marzo 2025).

Le Risorse assegnate dalla Regione attraverso il Fondo Sociale Europeo 2021/2027 sono state pari a € 10.816.298,16 (per 34 mensilità – durata progetto marzo 2025-dicembre 2027; disponibilità che mensilmente ammonta a € 318.126,42).

L'importo dei contributi è compreso fra un minimo di € 450,00 mensili ed un massimo di € 2.000,00. Il contributo a rimborso può essere utilizzato per spese di assistenza alla persona, di fisioterapia, di trasporto o di spese per attività sportive, in base al Progetto presentato dai diretti interessati ed approvato dalla Commissione multidisciplinare UVMD.

Nel corso del 2025 vi sono stati due scorrimenti della graduatoria, inserendo altri 32 beneficiari ed esaurendo la graduatoria presente al 01/03/2025. Complessivamente la spesa complessiva è stata di € 2.528.323,86 (con il finanziamento di cui ai fondi FSE+) e di € 318.076,69 (con i fondi regionali, per le due mensilità di gennaio e febbraio).

Progetto Vita Indipendente e Autonomia InAut

Nel 2025 è proseguita la partecipazione della Società della Salute di Firenze al progetto regionale denominato “Vita Indipendente a Autonomia – InAut”, nell'ambito del Progetto “Giovani Sì”, con bando del 15/01/2025, pubblicato per reclutare nuovi Progetti per il quinto anno consecutivo e pubblicato in conformità della Deliberazione Regionale 29 giugno 2020 n. 814 e delle modifiche con deliberazione della Giunta Regionale 25 agosto 2020. Con questo bando si finanziano i progetti per la durata di 12 mesi.

Nel 2025 sono stati finanziati 7 Progetti: di questi 3 tramite finanziamento di assistente personale, in 6 casi servizio di trasporto, in 4 casi per sostenere i costi legati al vivere in autonomia (utenze/affitto); in 5 casi sono stati finanziati Progetti che prevedevano un mix di servizi.

Questa la caratteristica dei beneficiari: 4 utenti hanno meno di 30 anni; 5 hanno un'età compresa tra i 32 e i 38 anni.

In totale nel 2025 sono stati erogati contributi pari a complessivi € 29.453,32, a fronte di un finanziamento regionale pari a euro 80.000,00 e un cofinanziamento con risorse proprie della Società della Salute di Firenze pari a euro 20.000,00.

Contributi per disabilità gravissime

Nel 2025 sono stati erogati complessivamente contributi a 216 persone, con una spesa di € 2.470.915,26, incrementando in questo modo la spesa del 8% rispetto all'anno precedente. Il contributo varia da un minimo di € 850,00 ad un massimo di € 2.000,00 mensili.

I beneficiari sono per il 48% minori, 43% adulti compresi tra i 18 e i 64 anni di età e per un 9% anziani (cioè over 65enni).

Contributi per Caregiver

Nel corso del 2025 sono stati inoltre erogati n. 90 contributi ai caregiver di soggetti con disabilità gravissime o patologie invalidanti, come disposto dalla normativa regionale di cui alla deliberazione della Giunta Regionale 08 marzo 2021 n. 212, integrata dalla deliberazione della Giunta Regionale 13 giugno 2022 n.717. La spesa complessiva annua ammonta a € 322.396,66.

Le risorse assegnate dalla Regione sono state pari a € 209.081,30; abbiamo quindi attinto a fondi residui delle annualità precedenti.

Il 78% dei beneficiari è anziano (cioè over 65enne) il 20% adulto (cioè tra i 18 e i 64 anni), il 2% minori di età.

Progetto Adattamento Domestico

Nel corso del 2025 sono state effettuate 2 nuove segnalazioni da parte della Commissione Multidisciplinare (UVMD) al Centro Regionale per l'Adattamento Domestico. Nel corso dell'anno è stato possibile inviare solamente due consulenze previste (effettuate dal gruppo composto da tecnici come previsto dalla normativa regionale: Architetto designato dal Centro Regionale per l'Adattamento Domestico – CRA, referente del Servizio Sociale e specialista sanitario del territorio - fisiatra designato). Ciò è stato dovuto ad un ritardo nell'assegnazione del tecnico Architetto da parte degli uffici regionali.

La sperimentazione di altri progetti residenziali per la disabilità e l'avvio dei progetti per il “dopo di Noi” di cui alla legge n. 112/16

Con la deliberazione del 14 novembre 2017, n. 22, la Giunta Esecutiva ha approvato il progetto “Domani con Noi” (“Do No.”), frutto di un'attività di co-progettazione con soggetti partner del Terzo Settore, presentato il giorno successivo in risposta all'Avviso regionale “Servizi alle persone con disabilità grave prive di sostegno familiare” bandito con la deliberazione della Giunta Regionale 29 maggio 2017, n. 753, a valere sui fondi di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112 (la cosiddetta legge sul “dopo di noi”). Successivamente, la progettazione è stata oggetto di aggiornamenti, anche ai fini dell'individuazione di nuove azioni progettuali.

Nel 2025, il progetto si è sviluppato su tre azioni finalizzate ad avviare con diversi livelli di gradualità le persone con disabilità verso percorsi di autonomia e a preparare le loro famiglie al momento del distacco (il “durante noi”) e su altre cinque azioni finalizzate a offrire una soluzione alloggiativa in un ambiente assimilabile a quello domestico a persone con disabilità cui sono venuti meno i propri riferimenti familiari o per le quali è possibile ipotizzare un percorso di deistituzionalizzazione da strutture residenziali di tipo tradizionale (il “dopo di noi”) ed è il frutto del percorso di co-progettazione sopra richiamato.

Destinatari delle azioni progettuali sono stati, nel 2025, n.64 persone con disabilità grave, residenti a Firenze e la loro individuazione è avvenuta su segnalazione dei servizi sociali territoriali e successiva valutazione da parte dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare.

Coerentemente con quanto previsto dalla legge 22 giugno 2016, n. 112, per le azioni del “durante noi” si è deciso di dare priorità alle persone con disabilità grave i cui genitori, per ragioni connesse soprattutto all'età, rischiano di trovarsi a breve nella condizione di non essere più in grado di assistere il proprio figlio, mentre per le azioni del “dopo di noi” la priorità andrà alle persone con disabilità grave mancanti di entrambi i genitori, con una particolare attenzione a quelle già inserite in strutture residenziali dalle caratteristiche molto lontane da quelle che riproducono le condizioni abitative e relazionali della casa familiare, attivando percorsi di de-istituzionalizzazione.

La spesa complessiva sostenuta nel 2025 per le suddette azioni è stata pari a € 610.195,34 (di cui € 488.156,28 attingendo al finanziamento regionale e € 103.816,59 di cofinanziamento).

Le spese per le attività in Ambito A (attività propedeutica denominata “durante Noi”) ammontano a € 43.717,16; quelle per attività in Ambito B (“Dopo di Noi”) a € 566.478,18.

AMBITO PROGETTI

1) Progetto Azione ADSS “ASSISTENZA RIABILITATIVA, SOCIO-SANITARIA E SOCIO-ASSISTENZIALE DOMICILIARE ALLA PERSONA” (cup F19G23000110005):

PROVV. INDIZIONE: Avviso di cui al Prov. Dir. n. 27/2023

TEMPISTICHE: novembre 2025 – febbraio 2026

FINANZIAMENTO: risorse interne SDS Firenze pari a € 286.693,19

OBIETTIVO: L'Azione ADSS è destinata ad utenti, residenti nel territorio della zona Firenze, in situazione di temporanea non autosufficienza, anche parziale, o di fragilità, che richiedano interventi riabilitativi e/o di assistenza domiciliare socio sanitaria e/o assistenza tutelare di base e/o supervisione e monitoraggio, a garanzia del rientro in sicurezza a domicilio dopo ricovero ospedaliero/low care/cure intermedie, o al fine del mantenimento a domicilio.

Rientrano nel termine domicilio anche il domicilio temporaneo in Alberghi Sanitari, Alberghi popolari, strutture di accoglienza a ciclo residenziale e strutture scolastiche.

MODALITA': sono attivabili le seguenti tipologie di interventi:

1) Interventi di assistenza socio sanitaria e/o socio assistenziali di quattro livelli di intensità:

Modulo Alta intensità: 3 accessi quotidiani per 15 giorni consecutivi

Modulo Media intensità: 2 accessi quotidiani per 15 giorni consecutivi

Modulo Bassa intensità: 1 accesso quotidiano per 15 giorni consecutivi

Modulo Minima Bassa intensità: 8 accessi (1 al dì) a modulo

2) Attività riabilitativa di due livelli di intensità:

Modulo Media intensità: 6 accessi in 15 giorni consecutivi

Modulo Bassa intensità: 3 sedute di counseling in 15 giorni consecutivi (istruzioni/indicazioni al caregiver o paziente in caso di procrastinazione di carico per facilitare le attività della vita quotidiana e l'assistenza in ambito domiciliare)

RISULTATI 2025: nel 2025 (mesi novembre e dicembre) sono stati erogati 282 pacchetti (di cui 252 di assistenza domiciliare e 30 di fisioterapia) a circa 150 utenti residenti nel Comune di FI. Le risorse rendicontate al 31/12/2025 sono ca. €137.000.

2) Progetto FSE+ “SDS FIRENZE - SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA 2024” – (Cod. progetto 312733) (cup F19G24000010006)

PROVV. INDIZIONE: Avviso di cui al Prov. Dir. n. 53/2024

TEMPISTICHE: maggio 2024 – 4 aprile 2027.

FINANZIAMENTO: Unione Europea per il tramite della Regione Toscana (2.644.248,29€)

OBIETTIVO: pacchetti a sostegno della domiciliarità attraverso 4 AZIONI di intervento:

AZIONE 1: implementare la risposta di continuità ospedale-territorio nell'ottica di offrire risposte appropriate ai pazienti fragili e con bisogni assistenziali complessi, che necessitano di continuità delle cure, al momento della dimissione ospedaliera;

AZIONE 2: favorire l'accesso a servizi di carattere socio-assistenziale di sostegno e supporto alle persone con diagnosi di demenza e alla loro famiglia, per garantire una reale possibilità di permanenza presso il proprio domicilio e all'interno del proprio contesto di vita;

AZIONE 3: potenziare e consolidare, nell'ambito della presa in carico della persona con limitazione dell'autonomia, i servizi di assistenza familiare per favorire la permanenza presso il proprio domicilio ed evitare il ricovero in una struttura residenziale.

AZIONE 4: si occupa del finanziamento di servizi di carattere socio-assistenziale e socio-educativo per minori con disabilità e del supporto alle loro famiglie.

MODALITA'

-AZIONE 1 Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio

Target: utenti residenti nel territorio fiorentino over 65 anni, o con handicap in gravità ai sensi della legge 104 in dimissione da presidi ospedalieri/case di cura, oppure ad utenti dimessi a seguito di ricovero a causa di contagio da Covid.

Buoni servizio: prestazioni OSS, infermieristiche, fisioterapiche o di ricovero temporaneo di 20 giorni in RSA per favorire il rientro protetto a domicilio

1 modulo da 30 giorni - rinnovabile in caso di nuovo ricovero

MIN 800€ MAX 3.000€/utente

Pacchetto ADB/OSA/OSS - 3 intensità/valore €

- ALTA: 3h x 6 gg/sett x 4 sett/ 1.950€
- MEDIA: 3h x 6 gg/sett x 4 sett/1.300€
- BASSA: 26 accessi in 30 gg/ 900€

Pacchetto misto OSS-Fisioterapia - 2 intensità:

- MEDIA: OSS 2 H al dì x 6 gg/sett - FISIO 10 accessi in 30 gg/ 1.650€
- BASSA: OSS 27 accessi in 30 gg - FISIO 5 accessi in 30 gg/ 850€

Pacchetto INFERMIERE - 2 intensità/valore €

- ALTA: 25 accessi in 30 gg/ 875€
- ALTA: 2 accessi al dì x 12 volte/ 840€

Pacchetto misto OSS-Infermiere - 2 intensità:

- BASSA-MEDIA: OSS 1 H al dì x 6 gg/sett - INF 12 accessi in 30 gg/ 1.070€
- MEDIA-BASSA: OSS 2 H al dì x 6 gg/sett - INF 8 accessi in 30 gg/ 1.580€

Pacchetto RSA 20 gg / 2.500 €

-AZIONE 2 Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza

Target: persone residenti nel territorio fiorentino con una diagnosi di demenza effettuata dai servizi specialistici competenti.

Buoni servizio: pacchetti personalizzati che comprendono sia prestazioni domiciliari (tra cui OSS, fisioterapista, psicologo ed educatore), sia servizi extra-domiciliari come Caffè o Atelier Alzheimer.

Pacchetti personalizzati e rinnovabili 1 volta

MIN 3000€ MAX 8.000€/utente

ADB/OSA/OSS - ANIMATORE/EDUCATORE - PSICOLOGO - FISIOTERAPISTA -
ATELIER ALZHEIMER CON o SENZA TRASPORTO - ATTIVITA' FISICA
ADATTATA

-AZIONE 3: finanzia l'erogazione di contributi economici alla spesa per un "assistente familiare" regolarmente contrattualizzato ai fini di sostenere la domiciliarità dell'assistito, nonché di promuovere l'occupazione regolare e una maggiore sostenibilità della spesa a carico delle famiglie.

-AZIONE 4: Servizi di assistenza a minori con disabilità e alle loro famiglie

Target: minori residenti nel territorio fiorentino con una diagnosi di disabilità effettuata dai servizi specialistici competenti

Buoni servizio: comprendono sia prestazioni domiciliari (tra cui OSS, fisioterapista, psicologo ed educatore), sia l'attivazione di servizi laboratoriali extra-domiciliari

- Pacchetti rinnovabili 1 volta
MIN 2.000€ MAX 8.000€/utente
- Pacchetto ADB/OSA/OSS - 2 intensità/valore €**
- MEDIA: 1 accesso x 5 gg/sett x 32 sett/ 4.000€
 - BASSA: 1 accesso x 3 gg/sett x 32 sett/ 2.400€
- Pacchetto misto OSS-Infermiere:**
- 1 accesso OSS e 1 accesso INF x 5 gg/sett x 12 sett/ 3.600€
- Pacchetto EDUCATORE PROF.LE:**
- 2 accessi x 2 gg/sett x 28 sett/ 3.696€
- Pacchetto misto EDU-PSICOLOGO:**
- 2 accessi/sett EDU e 1 accesso/sett PSIC x 20 sett/ 3.660€
- Pacchetto LABORATORIO:**
- 1 accesso x 2 v./sett x 48 sett/ 3.840€
- Pacchetto LABORATORIO CON TRASPORTO A/R:**
- 1 accesso x 2 v./sett x 32 sett/ 3.840€

RISULTATI 2025: periodo gennaio – dicembre 2025

-AZIONE 1: sono stati assegnati 1029 pacchetti per un totale impegnato pari a 103.624,50€

-AZIONE 2: sono stati assegnati 109 pacchetti per un totale impegnato pari a ca. € 356.405,00.

-AZIONE 3: sono stati erogati contributi a 24 utenti per un totale speso pari a 180.000,00 €

-AZIONE 4: sono stati assegnati 18 pacchetti per un totale impegnato pari a 71.127,50 €

3) Progetto PNRR linea 1.1.3 – “RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI A FAVORE DELLA DOMICILIARITÀ” NELL’AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) DI CUI AL DD-5 DEL 15.02.2022 (cup F14H22000510006)

PROVV. INDIZIONE: Prov. Dir. n. 27/2023

TEMPISTICHE: giugno 2023 - marzo 2026

FINANZIAMENTO: Fondi PNRR (€330.000)

OBIETTIVO: Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare ad integrazione dei livelli essenziali con l'implementazione dell'assistenza tutelare erogata secondo il modello della Regione Toscana, con particolare riferimento all'attivazione di trenta giorni di assistenza domiciliare gratuita post dimissione ospedaliera.

Il progetto si rivolge ad almeno 210 persone Anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone infra sessantacinquenni ad essi assimilabili, residenti sul territorio della zona Firenze, non supportate da una rete formale o informale adeguata, costante e continuata, per i quali gli interventi sono volti a sostenere il rientro e la permanenza a domicilio a seguito di ricovero ospedaliero o dimissione da una struttura riabilitativa o servizio accreditato.

MODALITA': con Prov. Dir. 27/2023 la SDS ha pubblicato un avviso di manifestazione d'interesse al fine di acquisire le candidature degli operatori interessati ad essere inseriti nell'elenco di soggetti eligibili per l'erogazione di prestazioni nell'ambito dell'AZIONE PNRR 1.1.3, previa stipula di una convenzione con la SdS, a favore di residenti sul territorio della

Zona Firenze. Gli elenchi degli operatori accreditati per il progetto sono stati pubblicati con Prov. Dir. 35/2023, 57/2023 e 67/2023.

Le prestazioni sono erogate ai beneficiari in dimissione ospedaliera tramite assegnazione di Buoni Servizio domiciliari OSA/OSS di 60 ore (2 accessi al dì di 1 ora) per 30 giorni da usufruire entro 45 giorni dalla dimissione.

RISULTATI 2025: il progetto è ripreso a febbraio 2025 e al 31/12/2025 risultano erogati 116 Buoni Servizio per un totale impegnato di €160.680,00.

4) Progetto Fragilità Sostenuta a Domicilio (nell'ambito dello SMARTHUB) (cup F19G25000060007)

PROVV. INDIZIONE: Prov. Dir. n. 40/2025

TEMPISTICHE: giugno 2025 – dicembre 2025

FINANZIAMENTO: Fondazione PIN (€60.000)

OBIETTIVO: progetto realizzato all'interno dello smartHUB (<https://www.smarthubcare.org/>) per migliorare l'intercettazione e l'assistenza domiciliare dei pazienti a rischio fragilità. L'iniziativa prevede l'attivazione di percorsi personalizzati con il coinvolgimento di diverse figure professionali (ADB, OSS, infermieri) e l'adozione di un sistema innovativo per il tracciamento e la gestione delle attività.

MODALITA': pacchetti domiciliari singoli o misti OSS / INFERMIERE post dimissione o da territorio (1 modulo da 15 giorni ripetibile)

1 modulo da 15 giorni rinnovabile 1 sola volta (max 30 gg.)

Pacchetto ADB/OSA/OSS - 5 intensità/valore €

- MEDIA FULL: 2 accessi al dì x 14 giorni/700€
- MEDIA LIGHT: 2 accessi al dì x 10 giorni/500€
- BASSA FULL: 1 accesso al dì x 14 giorni/350€
- BASSA LIGHT: 1 accesso al dì x 10 giorni/250€
- MINIMA: 1 accesso al dì x 6 giorni/150€

Pacchetto Infermiere - 2 intensità (solo in combinazione con ADB/OSA/OSS):

- BASSA: 4 accessi in 15 giorni/140€
- MINIMA: 2 accessi in 15 giorni/70€

RISULTATI 2025: nell'arco di vigenza del progetto sono stati erogati 142 pacchetti (di cui 133 di assistenza domiciliare e 9 di infermiere) a 94 utenti residenti nel Comune di FI. Le risorse rendicontate al 31/12/2025 sono 54.697,50 €

5) Progetto PNRR linea 1.2 “PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ” NELL’AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) DI CUI AL DD-5 DEL 15.02.2022 (CUP F14H22000340006)

PROVV. INDIZIONE: Prov. Dir. n. 59/2022

TEMPISTICHE: novembre 2022 - giugno 2026

FINANZIAMENTO: Fondi PNRR (€715.000)

OBIETTIVO: migliorare l'autonomia alle persone con disabilità e offrire loro opportunità di accesso nel mondo del lavoro. I progetti devono comprendere tre linee di intervento, di cui la prima propedeutica alle altre due:

- i. Definizione e attivazione del progetto individualizzato;
- ii. Abitazione: adattamento degli spazi, domotica e assistenza a distanza;
- iii. Lavoro: sviluppo delle competenze digitali per le persone con disabilità coinvolte nel progetto e lavoro anche a distanza.

MODALITA': con Prov. Dir. 59/2022 la SDS ha avviato una procedura ad evidenza pubblica riservata agli Enti del Terzo Settore finalizzata ad individuare due Soggetti coi quali attivare una co-progettazione finalizzata all'attivazione di due appartamenti da 6 posti ciascuno, sul territorio del Comune di Firenze, all'interno dei quali avviare percorsi di autonomia abitativa e lavorativa di persone con disabilità, previa valutazione multidimensionale e interdisciplinare da parte della equipe multidisciplinare zonale della SdS Firenze detta Unità di valutazione multidisciplinare disabilità (UVMd). Con successivo Prov. Dir. 69/2022 sono stati individuati l'Ente Fondazione Ora con Noi e l'Ente Fondazione San Sebastiano con quali si è proceduto ad avviare la fase di co-progettazione.

RISULTATI 2025: al 31/12/2025 tutti e 12 gli utenti sono stati inseriti nei due appartamenti, rispettivamente 6 utenti in Casa Soffiano della Fondazione Ora Con Noi e 6 utenti in Casa Bellini della Fondazione San Sebastiano. Nel corso dell'anno sono state svolte attività di formazione digitale e corsi di formazione di avviamento al lavoro. Al 31/12/2025 il totale rendicontato sul Portale Regis è €293.000,00. Il Progetto terminerà a marzo 2026 con la fine delle attività formative e l'inserimento della rendicontazione rimanente nel Portale Regis.

6) Progetto AUTISMO (Fondo ministeriale Autismo 2022)

TEMPISTICHE: dicembre 2023 – settembre 2025

FINANZIAMENTO: Ministero Presidenza del Consiglio dei ministri – Ministro per le disabilità (Finanziamento totale Fondo Autismo 310.768,25 € I annualità (entro maggio 2025) e 310.768,25 € II annualità (entro settembre 2025) = tot. 620.000 €)

OBIETTIVO: sviluppo di varie progettualità a sostegno delle persone con disturbo dello spettro autistico

MODALITA': vari ambiti di intervento:

a) Progetto (accreditamento) “ATTIVITÀ MOTORIE-SPORTIVE E/O DI SOCIALIZZAZIONE AREA DISABILITÀ (cup F19G23000390005) E/O AREA AUTISMO (cup F19G23000380001)”

PROVV. INDIZIONE: Prov. Dir. n. 79/2023

OBIETTIVO: favorire l'inclusione e promuovere il benessere e la qualità della vita delle persone con disabilità e/o con disturbo dello spettro autistico.

MODALITA': Erogazione di Voucher del valore di 500,00€ per attività motorie-sportive e/o di socializzazione destinati al seguente target:

A) AREA DISABILITÀ: utenti con disabilità in carico ai servizi sociali della zona Firenze appartenenti alla fascia d'età 6 -25 anni.

B) AUTISMO: utenti con diagnosi dello spettro autistico, in carico ai servizi della Salute Mentale Adulti e Salute Mentale Infanzia Adolescenza, prevalentemente appartenenti alla fascia d'età 14-25 anni.

RISULTATI 2025

A) AREA DISABILITÀ: in totale sono stati assegnati 10 voucher per un totale impegnato di 5.700€. Questo ambito è stato interrotto ad aprile a causa della mancata disponibilità di risorse interne SDS inizialmente destinata ai Voucher Area Disabilità ma che sono serviti per finanziare altre progettualità.

B) AREA AUTISMO: nel 2025 (gennaio – settembre) sono stati erogati 24 Voucher, per un totale speso di 12.000€

b) ADDENDUM PER SERVIZIO EDUCATIVO AUTISMO DOMICILIARE (SEAD) PER MINORI CON AUTISMO (CODICE CUP F19G23000380001) di cui all'AVVISO DI ACCREDITAMENTO pubblicato con PROVVEDIMENTO DEL DIRETTORE n. 79 del 14/12/2023 (CODICE CUP PROGETTO AUTISMO F19G23000380001 - Progetto realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei ministri – Ministro per le disabilità)

PROVV. INDIZIONE: Prov. Dir. n. 80/2024

OBIETTIVO: servizio di Supporto Educativo Autismo Domiciliare nei confronti di minori con diagnosi di disturbo dello spettro autistico è finalizzato ad un'attività di tutoraggio, in ambito domiciliare, per dare supporto all'ambiente, favorire la socializzazione e promuovere la generalizzazione delle competenze apprese in contesto riabilitativo.

MODALITA': Erogazione di Voucher di educatore professionale personalizzati destinati a minori (fascia età 0-14) con diagnosi dello spettro autistico ICD 11 con necessità di supporto a casa per gli aspetti educativi, regolazione comportamento, sistemazione giochi e proposte.

RISULTATI 2025: nel 2025 (gennaio – settembre) sono stati erogati 34 Voucher, per un totale speso di 73.000 €

c) Progetto (co-progettazione) A VALERE SUL FONDO PER L'INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO DI CUI ALLA DGRT N. 1518/2022 (CUP F19G24000030001)

PROVV. INDIZIONE: Prov. Dir. n. 33/2024

OBIETTIVO: individuare, per ciascuno dei seguenti AMBITI, i Partner con cui co-progettare ed attuare i servizi di inclusione sociale ed autonomia a favore di persone con disturbi dello spettro autistico residenti nel Comune di Firenze:

AMBITO A – PERCORSI DI ASSISTENZA ALLA SOCIALIZZAZIONE DEDICATI AI MINORI E ALL'ETA' DI TRANSIZIONE FINO A 21 ANNI ("azione b" - DM 29 luglio 2022)

AMBITO B –PROGETTI SPERIMENTALI VOLTI ALLA FORMAZIONE E ALL'INCLUSIONE LAVORATIVA DI PERSONE CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO ("azione f" - DM 29 luglio 2022)

AMBITO C - ATTIVITA' FORMATIVE PER NUCLEI FAMILIARI DI PERSONE CON SPETTRO AUTISTICO ("azione g" - DM 29 luglio 2022)

MODALITA': a seguito di procedura di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. 117/2017, sono stati individuati e stipulate le rispettive convenzioni con:

Allenamento Cooperativa Sociale (CIG B2A4F2CC14) per AMBITO A

Elfo - Onlus - Società Cooperativa sociale (CIG B2A4F2BB41) per AMBITO A

Elfo - Onlus - Società Cooperativa sociale (CIG B67E1651E2) per AMBITO B

Autismo Firenze ETS (CIG B2B8C772BB) per AMBITO B

P.A.M.A.P.I. capofila della ATS con l'Ente A.I.A.B.A. Onlus (CIG B2B8CB1298) per AMBITO C

RISULTATI 2025:

AMBITO A:

1) Progetti "Appartamento" (di Allenamento Cooperativa Sociale CIG B2A4F2CC14) e "Alba" (di Elfo - Onlus - Società Cooperativa sociale CIG B2A4F2BB41) destinati ai minori e all'età di transizione fino ai 21 anni e dedicati all'acquisizione, al potenziamento e alla generalizzazione di tutti gli apprendimenti relativi alla sfera dell'autonomia abitativa, dell'autodeterminazione e della socializzazione.

- Beneficiari: 17 utenti presi in carico

- Euro rendicontati: 52.608,18 € Allenamento Cooperativa Sociale CIG B2A4F2CC14 e 7.458,00 € Elfo - Onlus - Società Cooperativa sociale CIG B2A4F2BB41= tot. ca. 60.000 €

2) Progetto di Supporto Educativo Scolastico per minori con diagnosi dello spettro autistico che frequentano la scuola.

- Beneficiari: 17 utenti presi in carico

-Euro rendicontati: 38.742,00 € Allenamento Cooperativa Sociale CIG B2A4F2CC14 e 68.310,00 € Elfo - Onlus - Società Cooperativa sociale CIG B2A4F2BB41= tot. ca. 107.052 €

AMBITO B:

1) Realizzazione di corsi formazione professionale di ristorazione, sicurezza luoghi di lavoro e HACCP al fine di sviluppare competenze per consentire più facile ingresso nel mondo del lavoro di Autismo Firenze ETS (CIG B2B8C772BB)

- Beneficiari: 10 utenti presi in carico

- Euro rendicontati: 27.650,00 €

2) Realizzazione di corsi di avviamento al lavoro da parte di □ Elfo - Onlus - Società Cooperativa sociale (CIG B67E1651E2)

A) "Il Posto delle Fragole fra gli Ulivi": laboratorio di orto-giardinaggio e cura del verde nel Parco di Villa Ruspoli, volto a favorire la regolazione sensoriale, l'autonomia e la consapevolezza ecologica come riconoscere alberi, piante odore e gestire un piccolo orto.

B) "Mani in Pasta" e "Un Bar per Tutte e Tutti": laboratori di cucina, panificazione e servizio bar, finalizzati a sviluppare competenze tecnico-pratiche e in vista dell'inserimento lavorativo. Entrambi i percorsi (A e B) hanno integrato esperienze pratiche, formazione HACCP e momenti pubblici di restituzione, prima interni e poi aperti ad un pubblico selezionato.

- Beneficiari: 8 utenti presi in carico

- Euro rendicontati: 50.296,00 €

AMBITO C:

Azioni di supporto, confronto e consulenza destinate ad utenti con diagnosi dello spettro autistico e ai loro familiari, con una particolare attenzione ai fratelli, al fine di aumentare la

qualità della vita della persona con autismo e dei suoi conviventi da parte di P.A.M.A.P.I. capofila della ATS con l'Ente A.I.A.B.A. Onlus (CIG B2B8CB1298)

- Beneficiari: 20 famiglie
- Euro rendicontati: 93.230,48 €

7) Progetto (co-progettazione) INTERVENTI DI PREVENZIONE SULLE SPECIFICITÀ DEI RISCHI CORRELATI AL GIOCO D'AZZARDO NELL'AREA FIORENTINA A VALERE SUL FONDO MINISTERIALE PER LA PREVENZIONE, LA CURA E LA RIABILITAZIONE DEI DISTURBI CORRELATI ALLA DIPENDENZA DA GIOCO D'AZZARDO (CUP F19I24001030001)

PROVV. INDIZIONE: Prov. Dir. n. 58/2024

TEMPISTICHE: gennaio 2025 – giugno 2026

FINANZIAMENTO: Fondo ministeriale per la prevenzione, la cura e la riabilitazione dei disturbi correlati alla dipendenza da gioco d'azzardo (€ 275.020,00)

OBIETTIVO: individuare, per i seguenti AMBITI, il Partner con cui co-progettare ed attuare interventi di sensibilizzazione, di comunicazione e di formazione sul gioco d'azzardo patologico, secondo l'approccio integrato di rete, nelle seguenti aree di intervento:

- 1) Prevenzione in ambito scolastico: collaborazione a progetti di formazione specifici, curati da Privato Sociale, rivolti ad insegnanti, alunni e loro familiari;
- 2) Prevenzione in ambito lavorativo: collaborazione a progetti di prevenzione dedicati ai lavoratori;

3) Prevenzione per la popolazione generale:

Sostegno alle attività degli sportelli d'ascolto locali da attivare sul territorio con la partecipazione del Privato Sociale anche presso le Case di Comunità;

Attività svolte da Unità di strada;

Individuazione di un'agente di rete

MODALITÀ: a seguito di procedura di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. 117/2017 la Convenzione per l'attuazione delle attività progettuali è stata stipulata con C.A.T. (CENTRO DI ANIMAZIONE TRICCHEBALLACCHE) - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (CIG B4986C4B42) capofila del Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI), in virtù del mandato conferito in data 27/11/2024 dagli Enti mandanti PROGETTO ARCOBALENO APS e GRUPPO INCONTRO - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE a cui sono stati destinati € 275.020,00

RISULTATI 2025: al 31/12/2025 sono stati rendicontati complessivamente €126.343,73

E' previsto un ulteriore finanziamento per il 2026.

8) Progetto (co-progettazione) "PERCORSI DI COUNSELING E PERCORSI DI COORDINAZIONE GENITORIALE" ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 e della L.R. Toscana n. 65/2020, a valere sul Fondo per le politiche della famiglia di cui al D.M 1° agosto 2023 (CODICE CUP PROGETTO F19G24000210001)

PROVV. INDIZIONE: Prov. Dir. n. 69/2024

TEMPISTICHE: gennaio 2025 – prorogato a metà giugno 2026

FINANZIAMENTO: Fondo per le politiche della famiglia. Finanziamento totale € 194.100,00 così ripartito:

- € 73.000,00 co-progettazione (CODICE CUP PROGETTO F19G24000210001)
- € 37.500,00 Assistente Sociale
- € 53.600,00 amministrativo

€ 30.000,00 Ist. Innocenti: Convenzione per attivazione sportello per le famiglie

OBIETTIVO: nell'ambito della co-progettazione individuare, per ciascuno dei seguenti AMBITI, il Partner con cui co-progettare ed attuare i servizi di inclusione sociale ed autonomia a favore di genitori, con figli minori, in condizione di fragilità e/o di disagio sociale, nonché a sostegno della genitorialità vulnerabile, in carico al Servizio Sociale professionale e UVMT, anche su disposizione dell'Autorità giudiziaria residenti sul territorio di Firenze:

- AMBITO 1 Percorsi di Coordinazione Genitoriale in collaborazione con la U.V.M.T. (Unità di Valutazione Multiprofessionale Tutela) rivolta a genitori in situazione di separazione o divorzio, finalizzata alla tutela minori e alla riduzione degli effetti dell'alta conflittualità sulla qualità della vita e sullo sviluppo emotivo ed affettivo.

- AMBITO 2 Percorsi di Counseling di sostegno alla genitorialità attraverso cicli di incontri a cadenza settimanale della durata di almeno un'ora, al fine di rinforzare la funzione genitoriale e la lettura di quanto avviene nella relazione con il/i figlio/i;

MODALITA': a seguito di procedura di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. 117/2017, sono stati individuati e stipulate le rispettive convenzioni con:

CO.ME.TE. Consulenza Mediazione Terapia APS (CIG B52152F255) relativamente all'AMBITO 1 a cui sono stati destinati € 33.000,00

COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA ETS (CIG B521530328) relativamente all'AMBITO 2 a cui sono stati destinati € 40.000,00

RISULTATI 2025: al 31/12/2025 sono stati rendicontati 21.866,37 € relativamente all'Ambito 1 e 19.610,35 € relativamente all'Ambito 2

Progetti del servizio di accoglienza integrata nell'ambito della Rete SAI

Con riferimento ai due progetti di accoglienza nell'ambito della Rete SAI (ex SIPROIMI) di cui è titolare la Società della Salute di Firenze, per complessivi 159 posti, di cui 145 nella categoria ordinari e 14 nella categoria DM/DS (soggetti con necessità di assistenza sanitaria, sociale e domiciliare, specialistica e/o prolungata), questi sono stati affidati in gestione al Consorzio Co&so per il periodo 1/1/2023 – 31/12/2025, con provvedimento del Direttore Sds n. 83 del 22/12/2022, mediante l'esercizio dell'opzione di ripetizione prevista nella precedente gara d'appalto.

Nel 2025 con il progetto Ordinari 834 sono stati accolti 168 beneficiari, di cui 114 uomini, 54 donne. 51 persone appartenenti a nuclei familiari di cui 22 minori.

Nel Progetto 828 per soggetti con disagio fisico o mentale (dm/ds), con riferimento allo stesso anno sono stati accolti 17 beneficiari.

La spesa in corso di rendicontazione al Ministero dell'Interno per l'anno 2025 (interamente a carico del relativo finanziamento) è stata pari:

- per il progetto 834 – cat. Ordinari – ad € 2.326.233,70
- per il progetto 828 – cat. DM/DS – ad € 443.802,83

Si precisa che il dato di spesa è da intendersi comunque provvisorio, essendo il termine ultimo di presentazione della rendicontazione fissato al 31 maggio 2026 (salvo proroghe) e che, pertanto, le spese effettuate sono ancora al vaglio del revisore indipendente.

Servizi Sociali di Solievo - Pronto Badante

Il progetto, finanziato con il fondo regionale per la non autosufficienza e giunto ormai alla IX edizione, prevede dal 2023 il coinvolgimento delle Zone Distretto/Società della Salute e degli enti del Terzo settore presente sul territorio.

Si tratta di un progetto rivolto ad anziani di età pari o superiore ai 65 anni, residenti in Toscana, che vengono a trovarsi per la prima volta in condizione di fragilità o disagio e non abbiano già un PAP attivo. Il progetto offre a tali persone un orientamento nell'accesso alla rete dei servizi del territorio e – se sussistono i requisiti – un contributo una tantum di € 300,00 per l'attivazione di un Libretto Famiglia a sostegno della costituzione del rapporto con un assistente familiare.

La gestione dell'intero progetto prevede una cabina di regia regionale (responsabile – tra l'altro – del numero unico regionale di accesso al servizio) ed il coinvolgimento delle zone distretto e delle SdS per l'attivazione delle prestazioni attraverso enti del terzo settore convenzionati.

Nel territorio della SdS di Firenze, la realizzazione delle attività di progetto è stata assegnata al Coordinamento Operativo di Soccorso OdV, a seguito di una procedura di co-progettazione, per tre anni (da luglio 2023 a giugno 2026).

Le risorse stanziate per la realizzazione del progetto, soggette a rendicontazione, sono di € 671.905,16 (80% del totale) a carico del finanziamento regionale, oltre un cofinanziamento complessivo di € 167.976,29 (pari al 20% del totale) a carico del soggetto attuatore.

Nel corso del 2025, in favore degli utenti che hanno contattato il servizio sono state effettuate n. 631 visite domiciliari ed attivati n. 221 libretti famiglia.

Per la seconda annualità (2024-2025), risulta rendicontata alla Regione Toscana la somma complessiva di € 293.658,00.

Servizio di trasporto di soggetti con fragilità socio-economica-seconda edizione.

Si tratta di un servizio di trasporto rivolto a persone con residenza o domicilio sanitario in un comune della Toscana che necessitano di effettuare un ciclo di prestazioni terapeutiche prescritte dal MMG o da un medico specialista, presso il S.S.T. e presentino almeno una delle seguenti condizioni di fragilità sociale:

- nucleo familiare composto da una persona;
- oppure nucleo familiare composto da una persona che vive con persone con disabilità o figli minori;
- oppure nucleo familiare composto da persona che vive con persone anziane > 70 anni.

L'architettura del sistema di trasporto delineato dalla Regione Toscana prevede che i cittadini in possesso dei requisiti previsti, possano, attraverso l'apposita piattaforma digitale (<https://trasportosociale.ssr.toscana.it/>) oppure mediante sportelli aziendali o caf, presentare domanda per l'ottenimento di un voucher gratuito per il trasporto sociale, utilizzabile presso i soggetti attuatori del servizio accreditati a livello di zona distretto.

Dopo una prima fase di sperimentazione regionale, infatti, con la Delibera di Giunta n. 746 del 3/07/2023, la Regione Toscana ha stabilito che la seconda fase di sperimentazione del servizio fosse gestita dalle Zone Distretto/SdS in collaborazione con enti del terzo settore individuati per mezzo di una procedura di co-progettazione.

La SdS di Firenze, a seguito della procedura di co-progettazione, ha stipulato per la realizzazione del servizio una convenzione con un partenariato costituito da cinque enti del terzo settore coordinati da Esculapio OdV che si occupano interamente della gestione del contatto con gli utenti e la realizzazione dei servizi di trasporto. Le attività di controllo sul possesso dei requisiti da parte dei beneficiari sono invece svolte dalla SdS.

Il servizio è stato attivato a dicembre 2023 ed è proseguito per i successivi anni 2024 e 2025. Di esso hanno beneficiato, nel 2025, n. 6 utenti per una spesa rendicontata alla Regione Toscana di € 10.350,52.

Azioni di riduzione del danno per persone alcol e tossicodipendenti” di cui alla D.G.R. Toscana n. 624 del 5/06/2023

Le azioni di “riduzione del danno” comprendono un insieme di interventi rivolti a persone con problemi di uso/abuso di sostanze che vivono in condizione e/o rischio di marginalità e si basano sul presupposto di favorire al massimo l’accesso dell’utenza ai servizi socio-sanitari pubblici e privati. In particolare, si rivolgono a persone che non hanno contatti con i Servizi sociosanitari pubblici e/o del Privato sociale, che hanno interrotto le relazioni con le reti di socializzazione primarie e secondarie (famiglia, amici, gruppi di pari, ecc.), con perdita transitoria dell’abitazione e delle risorse economiche, dedite alla prostituzione e soggette a sfruttamento e tratta, persone che hanno visto fallire il loro progetto migratorio, soggetti HIV positivi o in AIDS.

L’accesso ai servizi è diretto tramite richiesta personale libera da patti terapeutici o invii formali da parte di servizi sanitari o sociali e non prevede la richiesta di documenti.

Con deliberazione della Giunta Regionale n. 624 del 5/06/2023, in continuità con le azioni e gli accordi posti in essere negli anni precedenti, la Giunta Regionale della Toscana ha inteso promuovere il consolidamento di un sistema locale per la prevenzione del rischio e la riduzione del danno dovuto al consumo di alcol e sostanze psicotrope per persone alcol e tossicodipendenti, garantendo sui territori l’offerta di prestazioni e servizi a salvaguardia della salute delle persone, con il coinvolgimento delle Aziende Usl e delle Società della Salute.

La Società della Salute di Firenze ha recepito gli indirizzi e lo stanziamento regionale dando mandato al Direttore di avviare una procedura di co-progettazione per garantire la realizzazione delle attività di cui alla DGR Toscana 624/2023 fino al 31/12/2024, con

particolare riferimento agli interventi previsti delle lettere A, D e F della scheda tecnica allegata alla stessa DGR, consistenti nella realizzazione di un centro diurno a bassa soglia,

nell’attività di unità mobile di strada e di unità fissa e mobile allestita nei luoghi di aggregazione giovanile. Ad esito della co-progettazione, è stato individuato quale ente attuatore degli interventi la Cooperativa Sociale CAT, con la quale si è stipulata un’apposita convenzione.

Successivamente la Giunta Regionale con propria deliberazione n. 287 del 10/03/2025 ha stabilito di consolidare la creazione di un sistema locale per la prevenzione del rischio e la riduzione del danno dovuto a disturbi da dipendenza in particolare al consumo di alcol e

sostanze psicotrope, garantendo sul territorio l'offerta di prestazioni e interventi a salvaguardia della salute delle persone, con il coinvolgimento della Società della Salute di Firenze, assegnando alla stessa un finanziamento pari ad € 150.000,00 annui anche per gli anni 2025 e 2026.

Con provvedimento del direttore n. 32/2025, è stato quindi recepito il nuovo finanziamento regionale e disposto il rinnovo della convenzione con l'ente attuatore degli interventi per il biennio in questione. I servizi sono dunque proseguiti, senza soluzione di continuità, per l'intero anno.

In particolare nel corso dell'anno 2025 sono stati registrati n.1007 accessi al centro a bassa soglia e n. 2619 prestazioni erogate dalle unità di strada.

Con riferimento allo stesso anno, sono stati rendicontati alla Regione Toscana a carico del progetto complessivi € 173.500,00 (di cui € 150.000,00 a carico del finanziamento regionale ed € 23.500,00 quale cofinanziamento della SdS di Firenze).

Progetto per l'inclusione ed integrazione di bambine, bambini e adolescenti Rom Sinti Caminanti

La Società della Salute di Firenze, in qualità di Ambito Territoriale Sociale (ATS) ha partecipato all'Avviso pubblicato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la presentazione di progetti per l'inclusione e l'integrazione di bambine, bambini e adolescenti Rom, Sinti e Caminanti, per la durata di complessivi 36 mesi, approvato con Decreto direttoriale n. 24 del 5 febbraio 2024, rientrante nel Programma Nazionale Inclusione e Lotta alla Povertà 2021-2027 e a valere sul FSE+, Priorità 2 "Child Guarantee" - Obiettivo specifico ESO4.11.

Con Decreto del Capo Dipartimento del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 290 del 13/09/2024, è stata approvata e pubblicata la graduatoria in cui il Progetto della Società della Salute di Firenze è risultato ammissibile a finanziamento per un importo complessivo pari a € 1.844.834,52.

In data 12/11/2024, con Decreto Capo Dipartimento n. 371 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, è stata approvata la Convenzione di Sovvenzione del Progetto, stipulata tra l'Autorità di Gestione del PN Inclusione e lotta alla povertà e la SdS di Firenze.

Le attività del progetto sono realizzate da un ente attuatore individuato attraverso una procedura di co-progettazione, ad eccezione del modulo di coordinamento la cui gestione è prevista direttamente in capo all'ente titolare del finanziamento (la SdS di Firenze). Per questa ragione, nel triennio di durata del progetto, si prevede una spesa complessiva (in caso di

piena realizzazione degli interventi) di € 1.754.546,52 rendicontata dal soggetto attuatore ed € 90.288,00 (spese per il coordinamento) rendicontati dalla SdS di Firenze.

Le attività di progetto hanno preso avvio nel corso dell'anno 2025 e sono proseguite regolarmente per l'intera annualità.

Del finanziamento complessivo previsto dal progetto, nel corso del 2025, è stata incassata dalla Società della Salute di Firenze, un'anticipazione pari ad € 276.725,18, interamente spesa.

Progetto “DesTEENazione - Desideri in azione”

La Società della Salute di Firenze ha presentato una proposta progettuale in risposta all’Avviso Pubblico “DesTEENazione - Desideri in azione” pubblicato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 21/03/2024.

L’avviso è finalizzato alla costituzione di Spazi multifunzionali di esperienza per adolescenti sul territorio nazionale per l’erogazione di servizi integrati volti a promuovere, nei ragazzi e nelle ragazze, l’autonomia, la capacità di agire nei propri contesti di vita, la partecipazione e l’inclusione sociale.

Con decreto direttoriale n. 30 del 4 marzo 2025 la proposta progettuale presentata dalla SdS di Firenze è stata ammessa al finanziamento per l’importo complessivo di € 2.950.031,41 (di cui € 2.821.631,41 a carico del FSE+ ed € 128.400,00 a carico del FESR).

Il progetto è realizzato dalla Società della Salute di Firenze, con la collaborazione e il supporto del Comune di Firenze e il coinvolgimento, per la co-progettazione e la gestione delle attività, dei seguenti enti del terzo settore costituiti in associazione temporanea di scopo (ATS):

- Consorzio CO&SO (capofila dell’ATS), con la cooperativa sociale consorziate Il Girasole
- Consorzio Metropoli, con le cooperative sociali consorziate CAT e Cepiss
- Associazione Piazza San Donato
- Associazione AltVibe

Il 22 ottobre 2025 è stato inaugurato all'interno del Centro commerciale San Donato - Firenze lo spazio multifunzionale per adolescenti previsto dal progetto.

Dal punto di vista finanziario, dell’importo complessivo assegnato, risultano ad oggi incassati dalla SdS di Firenze € 442.504,71, di cui risultano spesi (per le attività di coordinamento e avvio del servizio), € 80.823,62.

AMBITO STILI DI VITA:

1) AFA

TEMPISTICHE: attivo dal 2010

FINANZIAMENTO: Non Presente

OBIETTIVO: Attività Fisica Adattata (AFA) sono corsi di attività fisica, adattati alla condizione di salute del cittadino, che hanno lo scopo di migliorare lo stile di vita della popolazione adulta e anziana, per prevenire i danni legati alla sedentarietà.

MODALITA’: I Corsi sono condotti da istruttori laureati in scienze motorie e/o fisioterapia e si dividono in 4 tipologie:

AFA A rivolta a persone con artrosi, osteoporosi, ovvero patologie che migliorano con il movimento. Può essere svolta in palestra o in piscina. All’interno di questa categoria rientrano due ulteriori tipologie di AFA:

AFA FIBROMIALGIA dedicata alle persone con diagnosi di fibromialgia.

AFA PER NON UDENTI: Lavoro di grande integrazione con l’inclusione dei non udenti con gli udenti.

AFA B prevenzione cadute. Da dicembre 2023 (con la DGRT n. 1429 del 24.12.23) il protocollo di esercizi AFA B è mutuato dal precedente protocollo Otago, - approvato con delibera G.R. n.878 del 14/09/2015 - e ne integra e aggiorna i contenuti, e ritenuto pertanto di revocare la suddetta delibera G.R. n.878/2015. La nuova nomenclatura per questa tipologia di attività è AFA – PREVENZIONE CADUTE.

AFA C rivolta a persone con patologie croniche o con limitazioni funzionali. Sono organizzati specifici corsi per chi ha diagnosi di PARKINSON.

AFA IN CARCERE rivolto ai detenuti del reparto maschile e femminile delle carceri di Sollicciano e Gozzini e gestito da UISP. Il Progetto sperimentale, sviluppatosi a partire dal 2021 (con provvedimento del Direttore SdS n. 40 del 3 settembre 2021), si è protratto fino a giugno 2023.

RISULTATI 2025: gli erogatori attivi nel Comune di Firenze nel 2025 sono stati 24 (= rispetto al 2023)

- AFA A (che include AFA A IN ACQUA e AFA FIBROMIALGIA): nel 2025 sono stati attivati n. 211 corsi (di cui 16 in acqua e 9 fibromialgia) frequentati in media da n. 2590 persone (+ 270 rispetto al 2024) [di cui 252 in acqua e 65 fibromialgia (+ 32 rispetto al 2024)].

- AFA B PREVENZIONE CADUTE: nel 2025 sono stati attivati n. 13 corsi AFA B (+ 2 rispetto al 2024) frequentati in media da n. 130 persone (+ 31 rispetto al 2024).

- AFA C: nel 2025 sono stati attivati n. 9 corsi AFA C (un corso in meno al 2024) - di cui 5 specifici per chi ha diagnosi di PARKINSON - frequentati da n. 86 persone (+ 8 rispetto al 2024)

- AFA IN CARCERE: da gennaio a giugno 2023 i corsi hanno visto la partecipazione attiva e costante di circa 20 persone, soprattutto donne. I detenuti hanno constatato che, oltre ad essere una buona attività di prevenzione, è migliorata la qualità del sonno diminuendo anche i piccoli dolori di sciatica, blocchi articolari e formicolii percepiti durante la notte. Da luglio 2023 la SdS Firenze partecipa al Progetto come soggetto Partner.

2) Progetto integrato SALUTE è BENESSERE: PERCORSI DI SALUTE NELLA CITTÀ DI FIRENZE, QUARTIERI 1, 2, 3, 4 E 5”:

TEMPISTICHE: attivo dal 2011 (con Del. Giunta Esecutiva SdS n. 52 del 5/12/2011) e rinnovato ogni due anni fino al 2023. Con la Del. Giunta Esecutiva SdS n. 17 del 13/11/2023 il Progetto è stato rinnovato sine die.

FINANZIAMENTO: risorse interne SDS Firenze (34.500 + IVA€ per il triennio 2024-2026)

OBIETTIVO: l'obiettivo dei “Gruppi Salute è Benessere (SèB)”, presenti nei 5 Quartieri di Firenze, è quello di promuovere la salute nella popolazione grazie al coinvolgimento dei cittadini nel mantenimento e miglioramento della propria salute, attraverso l'adozione di stili di vita salutari a sostegno dell'invecchiamento attivo. Le principali azioni intraprese sono le Passeggiate della Salute e gli incontri con la popolazione su tematiche di prevenzione e promozione della salute:

alimentazione

movimento

uso consapevole dei farmaci

prevenzione dei problemi alcol-correlati

prevenzione del tabagismo

MODALITA': la Rete di Salute identifica la rete di soggetti che compongono il Progetto SèB e che condividono gli stessi obiettivi di salute, in un percorso unitario di promozione di salute e benessere per il singolo e la comunità:

Soggetti istituzionali (Comune di Firenze, SdS di Firenze, AUSL Toscana centro: UFC Promozione della Salute – Infermieri di Famiglia e Comunità);

Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera scelta (PLS);

Enti del terzo settore, Cooperative di consumatori, Associazioni sportive,

Centri età libera, Rete di solidarietà;

Liberi cittadini.

Rientrano nella composizione della rete dei partner: ISPRO, Farmacie, Servizi sanitari pubblici e privati. Inoltre, in ciascun Gruppo Salute è Benessere, è presente un rappresentante del Consiglio di Quartiere, in qualità di coordinatore politico.

RISULTATI 2025:

1) Progetto “Passeggiate della salute”: 1979 partecipanti per un totale di 37 passeggiate svolte (periodo ottobre 24 – ottobre 25). Pagati a UISP 11.500 euro per la prima annualità 2024-2025.

2) Attività dei Gruppi “Salute è Benessere (SèB)”: il 2025 ha visto lavorare attivamente e costantemente tutti e 5 i Gruppi SèB su attività ed eventi cittadini per la promozione dei corretti stili di vita:

> Evento 30 gennaio “Promuovere Salute e benessere nel Q1” Focus group organizzato per rafforzare la rete tra le associazioni, i cittadini e le istituzioni e lavorare sugli stili di vita

> Evento 5 febbraio “Affettività e sessualità nell’arco della vita” evento promosso e organizzato dal gruppo SèB del Q4.

> Evento 17 febbraio “Alimentazione e benessere” evento promosso e organizzato dal gruppo SèB del Q2.

> Evento 27 marzo “Alzheimer: caregiver e servizi” evento promosso e organizzato dal gruppo SèB del Q3.

> Festa degli Stili di Vita _ 2 aprile 2025 presso il Teatro Cartiere Carrara di Firenze_organizzato da ARCAT, UISP e con la collaborazione di tutti i Gruppi SèB. La giornata ha visto la partecipazione delle scuole, delle associazioni, dei liberi cittadini e degli enti pubblici divisi su 15 tavoli tematici con attività e momenti di scambio al fine di favorire la RETE, strumento indispensabile per il lavoro di Comunità e di creare un confronto critico su temi legati al benessere e la promozione della salute. Dopo il momento di condivisione è avvenuta la restituzione dei lavori prodotti dai tavoli in plenaria. All’evento hanno partecipato circa 400 persone.

> Evento 11 aprile “Alzheimer: caregiver e servizi” evento promosso e organizzato dal gruppo SèB del Q3.

> Evento 13 maggio Evento di restituzione “Promuovere Salute e benessere nel Q1” i bisogni del territorio raccontati dalle realtà del territorio.

> Evento 23 maggio “Maggiocando 2025” evento promosso e organizzato dal gruppo SèB del Q3.

> Evento 26 settembre “Alimentazione e benessere” evento promosso e organizzato dal gruppo SéB del Q2.

> Evento “Firenze una Città in Cammino” _ 18 ottobre 2025 organizzato dalla Società della Salute, titolare dell’iniziativa, insieme all’Ufficio di Promozione della Salute e agli Infermieri di Famiglia e Comunità e grazie all’organizzazione di UISP Comitato di Firenze. La mattinata ha previsto 8 passeggiate tematiche con partenza da Piazza SS. Annunziata che hanno visto la partecipazione di un totale di 358 persone:

- Percorso 1 Abbracciare Firenze, visita a Forte Belvedere
- Percorso 2 San Salvi, una città nella città
- Percorso 3 Orti Medicei a Firenze
- Percorso 4 Camminata letteraria “L’amico ritrovato”
- Percorso 5 Camminata della sobrietà
- Percorso 7 Passeggiata con visita alle Biblioteche Fiorentine
- Percorso 8 I luoghi della Salute a Firenze

> Evento 29 novembre “Star bene con se stessi, star bene con gli altri” promosso e organizzato dai gruppi SèB Q4

3) PROGETTO “NUTRIAMOCI DI BENESSERE” - SDS PARTNER di PROGETTO con Meyer capofila

TEMPISTICHE: attivo da settembre 2024.

OBIETTIVO: azioni di prevenzione sui disturbi della nutrizione e dell’alimentazione sul target 11-13 anni.

MODALITA’: l’attività si è svolta su due binari; il primo ha visto un lavoro diretto sulle scuole secondarie di primo grado per individuare casi a rischio e prevedere un percorso educativo mentre il secondo un lavoro di formazione sugli adulti di riferimento unendo ambito familiare, scolastico e sportivo.

RISULTATI 2025: dallo screening effettuato all’interno delle scuole del Q2 nella rilevazione di baseline (attraverso la scala EAT-26), sono stati identificati circa 150 ragazzi/e con EAT-26 $\geq$ 20 (10% della popolazione target), alle cui famiglie è stato comunicato tale risultato. Nel periodo gennaio-marzo 2025, quindi, si è proceduto a inviare una mail con lettera allegata criptata contenente le indicazioni relative alle tappe successive, cioè con l’invito a rivolgersi al pediatra/medico di famiglia per una valutazione clinica e a prendere parte al percorso psico-socio-educativo (prevenzione selettiva) proposto nell’ambito del programma.

Nel periodo marzo-maggio 2025 è stato possibile attivare e realizzare il percorso educativo con 3 gruppi (2 misti per le scuole di controllo e 1 solo con ragazzi a rischio nel quartiere 2

area di intervento del programma). Sono stati coinvolti complessivamente 25 ragazzi (18 a rischio e 7 non a rischio), di cui 20 ragazzi hanno concluso l'intero percorso (14 a rischio e 6 non a rischio).

È stata svolta una valutazione pre e post percorso educativo, sia da parte dei ragazzi partecipanti al percorso che dei loro genitori, per osservare - anche secondo sguardi diversi - in che modo il percorso può aver influito sui seguenti aspetti: difficoltà nella regolazione emotiva, capacità di mindfulness, autocompassione e punti di forza e difficoltà emotive. Dalle prime analisi in corso, svolte insieme a Nocentini (FORLIPSI Unifi), sembra che la partecipazione al percorso educativo abbia alcune ricadute positive sulla regolazione emotiva e la tolleranza alla sofferenza soprattutto per i ragazzi a rischio.

I ragazzi hanno riportato un alto gradimento del percorso educativo svolto: a oltre l'80% dei partecipanti è piaciuto molto o del tutto il percorso, 1 su 2 parteciperebbe ad una nuova edizione del percorso e il 72% lo consiglierebbe agli amici. Anche i genitori hanno espresso apprezzamenti per il percorso, osservando nei figli ricadute positive in termini consapevolezza e gestione delle proprie emozioni, maggiore calma e serenità e miglioramento della capacità di controllare stati di ansia e agitazione.

All'inizio del prossimo anno scolastico (settembre-ottobre 2025), dovrà essere svolta la rilevazione di follow-up a 3 mesi.

Per il percorso con le società sportive 11 ottobre e 18 novembre.

4) PROGETTO "GENITORI A PICCOLI PASSI" - SDS PARTNER di PROGETTO con le Biblioteche fiorentine capofila in collaborazione con AUSLTC nello specifico i dipartimenti ostetrico- ginecologico e delle professioni sanitarie (logopediste).

TEMPISTICHE: il progetto partirà a gennaio 2026 ma ha visto un lavoro di sviluppo e organizzazione a partire da inizio anno 2025.

OBIETTIVO: creazione di percorsi informativi-formativo per i neogenitori e l'accompagnamento alla lettura per i piccolissimi.

MODALITA': creazione di eventi all'interno delle Biblioteche fiorentine in collaborazione con i bibliotecari e i professionisti aziendali.

RISULTATI 2025: per l'anno 2025 è stato fatto un lavoro organizzativo e di relazione per coordinare il lavoro da proporre ed è stato realizzato il materiale promozionale. La progettualità sarà svolta nel 2026 con l'organizzazione degli incontri all'interno delle biblioteche.

5) PROGETTO "SICURI DI LEGGERE" - SDS PARTNER di PROGETTO con le Biblioteche fiorentine capofila

TEMPISTICHE: attivo da settembre 2024

OBIETTIVO: creare nelle Case di Comunità punti di libero scambio rivolti alla cittadinanza in collaborazione con le realtà associative territoriali.

MODALITA': la Società della Salute, in concerto con il Coordinamento territoriale aziendale di Firenze, le biblioteche fiorentine e il DIDA hanno individuato delle zone interne ai presidi

RISULTATI 2025: La progettualità sarà svolta nel 2026 con l'istallazione di punti di libero scambio all'interno delle CdC. In questo anno ha visto il lavoro preparatorio per concordare e condividere il progetto tra i soggetti coinvolti Biblioteche Fiorentine, SdS e Ausl-TC e le conseguenti azioni entrate in campo per il raggiungimento dell'obiettivo.

6) PROGETTO PATTI DIGITALI - SDS PARTNER di PROGETTO con il Comune di Firenze (Assessorato all'Educazione) capofila

TEMPISTICHE: attivo da luglio 2025.

OBIETTIVO: creare una road maps per l'uso consapevole della tecnologia nelle scuole del territorio fiorentino con il coinvolgimento attivo dei ragazzi, dei genitori e degli enti pubblici che lavorano e conoscono la tematica.

MODALITA': creazione di una rete di contatti e una modalità condivisa di lavoro che vede la Società della Salute come tramite e collante per unire i servizi che afferiscono ad essa come SMIA e SERD per creare un gruppo di lavoro che produca materiale comune che le scuole e le famiglie possono usare come strumento utile all'uso consapevole della tecnologia a tutela dei minori stessi.

Progetto “Da Casa della Salute a Casa della Comunità” Presidio Le Piagge

Il progetto è attuato in adempimento della DGRT n. 1125 del 28.10.2021, con cui è stato approvato il Progetto regionale sulla sperimentazione di strutture di prossimità denominato “Da Casa della Salute a Casa della Comunità” ai sensi delle Linee di indirizzo per la realizzazione dei progetti regionali sulla sperimentazione di strutture di prossimità.

La Società della Salute ha avuto un finanziamento di Euro 643.539,90 con il quale sono in corso di realizzazione le seguenti azioni:

- a) assunzione con contratto di somministrazione di lavoro temporaneo di n. 2 Assistenti sociali, n. 2 fisioterapisti e n. 2 assistenti amministrativi da dedicare alla Porta Unica di Accesso ai servizi della Casa della Comunità;
- b) acquisto tramite Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) di un sistema di informatizzazione e sviluppo della telemedicina che rappresenti un supporto informatico ai percorsi diagnostico-terapeutici e che integri il futuro sistema di interoperabilità regionale RIS-PACS;
- c) realizzazione di un Sistema di sviluppo della rete di comunità tramite convenzionamento.

Sostegno all'associazionismo

Nel 2025 la Società della Salute di Firenze, in collaborazione con l'Azienda USL Toscana Centro e Comune di Firenze, ha sostenuto con contributi economici, le attività svolte da associazioni di volontariato o di promozione sociale e da organismi non aventi scopi di lucro nel corso dell'anno 2024, attraverso un avviso pubblico, con deliberazione della Giunta Esecutiva n.3 del 26 febbraio 2025, in ambito di riferimento socio sanitario e socio assistenziale per complessivi € 100.000,00.