

individuati, il Responsabile deve comunicare rispetto ad ognuno i compiti e le operazioni svolte.

Durata del trattamento.

La durata del trattamento è stabilita dal contratto sussistente tra le parti ed a quanto previsto dalla normativa vigente.

Compiti e istruzioni per il Responsabile.

Il Responsabile ha il potere ed il dovere di trattare i dati personali indicati nel rispetto della normativa vigente, attenendosi sia alle istruzioni di seguito fornite, sia a quelle che verranno rese note dal Titolare mediante procedure e/o comunicazioni specifiche.

Il Responsabile dichiara espressamente di comprendere ed accettare le istruzioni di seguito rappresentate e si obbliga a porre in essere, nell'ambito dei compiti contrattualmente affidati, tutti gli adempimenti prescritti dalla normativa di riferimento in materia di tutela dei dati personali al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alla raccolta.

La nomina è valida fino alla cessazione delle operazioni di trattamento di cui al Contratto sopra richiamato, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare.

Modalità di trattamento e requisiti dei dati personali.

Il Responsabile si impegna:

- a trattare direttamente, o per il tramite dei propri dipendenti, collaboratori esterni, consulenti, etc. – specificamente designati incaricati del trattamento - i dati personali del Titolare, per le sole finalità connesse allo svolgimento delle attività previste dal Contratto, in modo lecito e secondo correttezza, nonché nel pieno rispetto delle disposizioni impartite dal GDPR, nonché, infine, dalle presenti istruzioni;
- non divulgare o rendere noti a terzi - per alcuna ragione ed in alcun momento, presente o futuro ed anche una volta cessati i trattamenti oggetto del Contratto - i dati personali ricevuti dal Titolare o pervenuti a sua conoscenza in relazione all'esecuzione del servizio prestato, se non previamente autorizzato per iscritto dal Titolare, fatti salvi eventuali obblighi di legge o ordini dell'Autorità Giudiziaria e/o di competenti Autorità amministrative;

- collaborare con il Titolare per garantire la puntuale osservanza e conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali;
- dare immediato avviso al Titolare in caso di cessazione dei trattamenti concordati;
- non creare banche dati nuove senza espressa autorizzazione del Titolare, fatto salvo quando ciò risulti strettamente indispensabile ai fini dell'esecuzione degli obblighi assunti;
- in caso di ricezione di richieste specifiche avanzate dall'Autorità Nazionale per la protezione dei dati personali o altre autorità, a coadiuvare il Titolare per quanto di sua competenza;
- segnalare eventuali criticità al Titolare che possono mettere a repentaglio la sicurezza dei dati, al fine di consentire idonei interventi da parte dello stesso;
- coadiuvare, su richiesta, il Titolare ed i soggetti da questo indicati nella redazione della documentazione necessaria per adempiere alla normativa di settore, con riferimento ai trattamenti di dati effettuati dal Responsabile in esecuzione delle attività assegnate.

Istruzioni specifiche per il trattamento dati particolari e/o relativi a condanne penali e reati.

Il Responsabile deve:

- verificare la corretta osservanza delle misure previste dal Titolare in materia di archiviazione, potendo derivare gravi conseguenze da accessi non autorizzati alle informazioni oggetto di trattamento;
- prestare particolare attenzione al trattamento dei dati personali rientranti nelle categorie particolari e/o relative a condanne penali o reati degli interessati conosciuti, anche incidentalmente, in esecuzione dell'incarico affidato, procedendo alla loro raccolta e archiviazione solo ove ciò si renda necessario per lo svolgimento delle attività di competenza e istruendo in tal senso le persone autorizzate che operano all'interno della propria struttura;
- conservare la documentazione contenente dati particolari e/o relativi a condanne penali e reati adottando misure idonee al fine di evitare accessi non autorizzati ai dati, distruzione, perdita e/o qualunque violazione di dati personali;
- vigilare affinché i dati personali degli interessati vengano comunicati solo a quei soggetti preventivamente nominati e quindi autorizzati dal Titolare (ad esempio a propri fornitori e/o sub-fornitori) che presentino garanzie sufficienti secondo le procedure di

autorizzazione disposte e comunicate dal Titolare. Sono altresì consentite le comunicazioni richieste per legge nei confronti di soggetti pubblici;

- sottoporre preventivamente al Titolare, per una sua formale approvazione, le richieste di dati da parte di soggetti esterni;
- non diffondere i dati personali, particolari e/o relativi a condanne penali e reati degli interessati;
- segnalare eventuali criticità nella gestione della documentazione contenente dati personali, particolari e/o relativi a condanne penali e reati al fine di consentire idonei interventi da parte del Titolare.

Data Breach.

Il Responsabile si impegna a notificare al Titolare, senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, e comunque entro 72 ore dalla scoperta con comunicazione da inviarsi all'indirizzo PEC del Titolare, ogni violazione dei dati personali (*data breach*) fornendo, altresì:

- la descrizione della natura della violazione e l'indicazione delle categorie dei dati personali e il numero approssimativo di interessati coinvolti;
- la comunicazione del nome e dei dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- la descrizione delle probabili conseguenze;
- la descrizione delle misure adottate o di cui dispone per porre rimedio alla violazione o, quantomeno, per attenuarne i possibili effetti negativi.

Fermo quanto sopra previsto, il Responsabile si impegna a prestare ogni più ampia assistenza al Titolare al fine di consentirgli di assolvere agli obblighi di cui agli artt. 32 - 34 del GDPR.

Una volta definite le ragioni della violazione, il Responsabile di concerto con il Titolare e/o altro soggetto da quest'ultimo indicato, su richiesta, si attiverà per implementare nel minor tempo possibile tutte le misure di sicurezza fisiche e/o logiche e/o organizzative atte ad arginare il verificarsi di una nuova violazione della stessa specie di quella verificatasi, al riguardo anche avvalendosi dell'operato di sub-fornitori.

È fatto obbligo di mantenere l'assoluto riserbo sulle violazioni intercorse. Al riguardo tali notizie non dovranno essere in alcun modo diffuse in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. La comunicazione della violazione è

ammessa solo tra il Titolare e/o altro soggetto da questo indicati e il Responsabile, fatte salve quelle comunicazioni richieste dalla legge o da autorità pubbliche.

Valutazione di impatto e consultazione preventiva.

Con riferimento agli artt. 35 e 36 del GDPR, il Responsabile si impegna, su richiesta, ad assistere il Titolare nelle attività necessarie all'assolvimento degli obblighi previsti dai succitati articoli, sulle base delle informazioni in proprio possesso, in ragione dei trattamenti svolti in qualità di Responsabile del trattamento, ivi incluse le informazioni relative agli eventuali trattamenti effettuati dai Sub - Responsabili.

Trasferimento dei dati personali.

Il Responsabile assicura che nessun dato personale potrà essere trasferito all'esterno del territorio dell'Unione Europea, anche per il tramite di eventuali Sub – Responsabili, senza la preventiva e documentata autorizzazione scritta del Titolare. Qualora tale autorizzazione fosse concessa, l'attività di trasferimento dei dati personali oggetto del trattamento dovrà essere comunque disciplinata da uno specifico accordo giuridico concluso tra le Parti contenente le “Clausole Contrattuali Standard europee”, ad integrazione di quanto definito dal presente documento; nel caso in cui il Responsabile si avvalga di un Sub – Responsabile anche le intese contrattuali intercorrenti tra dette parti dovranno essere conseguentemente integrate con la previsione delle “Clausole Contrattuali Standard europee”, in modo che i medesimi obblighi incombenti sul Responsabile siano previsti anche in capo al Sub – Responsabile che effettua il trasferimento di dati presso paesi extra UE.

Attività di *audit*.

Il Responsabile si impegna a mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di sicurezza descritti nel presente documento e, in generale, il rispetto delle obbligazioni assunte in forza del presente atto e del GDPR, consentendo e, su richiesta, contribuendo alle attività di *audit*, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da altro soggetto da esso incaricato. I suddetti impegni di collaborazione e l'attività di *audit* descritta nel presente paragrafo potrà essere esercitata dal Titolare anche nei confronti degli eventuali Sub- Responsabili.

Qualora il Titolare rilevasse comportamenti difformi a quanto prescritto dalla normativa in materia nonché dalle disposizioni contenute nei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, provvederà a darne comunicazione al Responsabile e, per

il tramite di questo, ai suoi Sub – Responsabili, senza che ciò possa far venire meno l'autonomia dell'attività di impresa dei soggetti controllati ovvero possa essere qualificato come ingerenza nella loro attività.

Ulteriori istruzioni.

Il Responsabile comunica sollecitamente al Titolare qualsiasi modificazione di assetto organizzativo o di struttura proprietaria che dovesse intervenire successivamente all'affidamento dell'incarico, affinché il Titolare possa accertare l'eventuale sopravvenuta mancanza dei requisiti previsti dalla vigente normativa o il venir meno delle garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate al corretto trattamento dei dati oggetto della presente nomina.

Il Responsabile informa prontamente il Titolare delle eventuali carenze, situazioni anomale o di emergenza rilevate nell'ambito del servizio erogato - in particolare ove ciò possa riguardare il trattamento dei dati personali e le misure di sicurezza adottate dal Responsabile - e di ogni altro episodio o fatto rilevante che intervenga e che riguardi comunque l'applicazione del GDPR (ad es. richieste del Garante, esito delle ispezioni svolte dalle Autorità, ecc.) o della normativa nazionale ancorché applicabile.

DPO – Data Protection Officer.

Il Responsabile è tenuto a collaborare e a coadiuvare il DPO nominato dal Titolare nello svolgimento delle attività da questo effettuate.

Codici di Condotta e Certificazioni.

Il Responsabile si impegna a comunicare al Titolare l'adesione a codici di condotta approvati ai sensi dell'art. 40 del Regolamento, e/o l'ottenimento di certificazioni che impattano sui servizi offerti al Titolare, intendendo anche quelle disciplinate dall'art. 42 del Regolamento.

Norme finali e responsabilità.

Il Titolare, poste le suddette istruzioni e fermi i compiti sopra individuati, si riserva, nell'ambito del proprio ruolo, di impartire per iscritto eventuali ulteriori istruzioni che dovessero risultare necessarie per il corretto e conforme svolgimento delle attività di trattamento dei dati collegate all'accordo vigente tra le Parti, anche a completamento ed integrazione di quanto sopra definito.

Il Responsabile dichiara sin d'ora di mantenere indenne e manlevato il Titolare da qualsiasi danno, onere, spesa e conseguenza che dovesse derivare al Titolare stesso a

seguito della violazione, da parte del Responsabile o di suoi Sub – Responsabili, degli impegni relativi al rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali o delle istruzioni contenute negli atti di nomina a responsabile del trattamento, anche in seguito a comportamenti addebitabili ai loro dipendenti, rappresentanti, collaboratori a qualsiasi titolo.

* * *

SEZIONE IV – DISCIPLINA DEI RAPPORTI IN AMBITO DI CONTITOLARITÀ AI SENSI DELL'ART. 26 DEL REG.UE 2016/679

1.Premesse.

Le attività di trattamento, meglio descritte nella successiva Sezione, possono essere disciplinate anche in modalità congiunta da più Titolari del trattamento che, ai sensi dell'art. 26 del GDPR, stabiliscono le finalità e i mezzi del trattamento stesso.

2. Esercizio dei diritti dell'interessato.

I Contitolari del trattamento garantiscono l'esercizio di tutti i diritti riconosciuti in capo all'interessato, individuati agli artt. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto alla cancellazione), 18 (diritto di limitazione del trattamento), 20 (diritto alla portabilità dei dati), 21 (diritto di opposizione al trattamento) e 22 (diritto di opposizione ai processi decisionali automatizzati) del Regolamento europeo 2016/679 e prevedono che le relative istanze siano inoltrate alla Azienda UsI Toscana Centro e al DPO ai dati di contatto pubblicati sul sito istituzionale.

3. Comunicazione delle informazioni agli interessati.

I Contitolari si impegnano a fornire all'interessato, in modo trasparente, tutte le informazioni relative ai trattamenti eseguiti sui dati raccolti presso lo stesso, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR. In particolare l'interessato deve essere informato:

- dell'identità e dei dati di contatto dei contitolari del trattamento;
- dei dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO);
- dei legittimi interessi perseguiti dai contitolari del trattamento o da terzi;
- dei destinatari o le categorie di destinatari dei dati personali raccolti;
- dell'eventuale trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- del periodo di conservazione dei dati o, ove ciò non sia possibile, i criteri utilizzati per determinare tale durata;

- dei diritti esercitabili;
- del diritto di revocare il consenso reso in qualsiasi momento e senza pregiudicare la liceità del trattamento fino a quel punto eseguito;
- del diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
- della comunicazione dei dati in adempimento ad un obbligo legale/contrattuale o ad una condizione per la stipula di un contratto, nonché dell'obbligo di fornire i dati personali e le possibili conseguenze relative alla mancata comunicazione;
- dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione ex art. 22, parr. 1 e 4 del GDPR.

Laddove i dati non siano raccolti presso l'interessato, ai sensi dell'art. 14 del GDPR, i contitolari devono fornire all'interessato, entro un termine ragionevole dal loro ottenimento, ulteriori informazioni, quali:

- le categorie di dati personali in questione;
- la fonte da cui hanno origine i dati personali e, se del caso, l'eventualità che i dati provengano da fonti accessibili al pubblico.

Le parti stabiliscono che, in relazione ai trattamenti ricompresi nella presente sezione, le informazioni agli interessati siano fornite dalla Società della Salute previa condivisione del contenuto con l'altro contitolare.

4. Punto di contatto per gli interessati

Per quanto riguarda i trattamenti effettuati in regime di contitolarità, le Parti stabiliscono che il punto di contatto è rappresentato dalla Azienda Usl Toscana Centro e dal DPO alla quale gli interessati potranno rivolgere le proprie istanze.

5. Disposizioni comuni ai contitolari del trattamento.

5.1 I Contitolari operano ed eseguono le attività di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento europeo 2016/679, del Codice della protezione dei dati personali (cd. Codice della Privacy - D. Lgs. 196/2003 e smi) e del Provvedimento n. 55 del 07.03.2019.

5.2 I contitolari provvedono a nominare quali "incaricati al trattamento" tutti quei soggetti che trattano i dati personali per loro conto e sotto la loro autorità, mediante un apposito atto che conferisce le opportune istruzioni operative, limitatamente al trattamento da eseguite, e specifici obblighi. Tali soggetti devono essere debitamente

formati affinché venga effettuato un trattamento lecito, corretto e trasparente finalizzato, inoltre, a garantire un adeguato livello di riservatezza ed integrità.

5.3 I Titolari si rendono inoltre disponibili ad agevolare le attività investigative dell'Autorità Giudiziaria, fornendo in tal caso esclusivamente le informazioni necessarie, nonché ad una collaborazione attiva con il Responsabile della protezione dei dati (DPO).

5.4 Ogni contitolare conserva un'autonoma responsabilità in merito alle violazioni di dati personali occorse all'interno della propria organizzazione impegnandosi a darne tempestiva comunicazione, entro 72 ore, all'altro contitolare affinché possano essere attivate e coordinate le misure di sicurezza necessarie per ridurre il rischio di ulteriori danni agli interessati.

5.5. Il contitolare di cui al punto precedente procederà a inoltrare, ove previsto, notificazione all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) e, sempre ove previsto dalla normativa vigente, a comunicare la violazione agli interessati.

5.6 Il Presente atto, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 26 del GDPR, sarà oggetto di pubblicazione sui siti istituzionali delle Parti.

* * *

SEZIONE V – DESCRIZIONE DEI TRATTAMENTI OGGETTO DELLA CONVENZIONE

1. Le operazioni di trattamento compiute da ciascuna Parte ed oggetto della Convenzione sono descritte all'interno degli atti allegati alla presente Convenzione che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

2. Gli Allegati specificano i ruoli delle Parti nelle singole operazioni di trattamento e determinano quale Sezione della presente Convenzione debba applicarsi al trattamento.

3. Gli Allegati sono sottoscritti dalle Parti e possono essere emendati con il consenso delle stesse senza che debba essere aggiornata l'intera convenzione ma a semplice richiesta di una parte e con l'approvazione per iscritto delle altre coinvolte nello specifico trattamento.

4. Eventuali contrasti tra le disposizioni contenute nel presente Accordo Quadro e quelle comprese negli Allegati sono risolti con la prevalenza delle regole incluse negli Allegati.

* * *

SEZIONE VI - DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

1. Eventuali modifiche al presente Accordo dovranno essere apportate per iscritto.

2. L'invalidità, anche parziale, di una o più delle clausole del presente Accordo non pregiudica la validità delle restanti clausole.

3. Il presente Accordo entra in vigore a partire dal giorno _____ e revoca e sostituisce ogni altro contratto, convenzione e/o accordo esistente tra le parti relativo al trattamento dei dati personali.

* * *

ELENCO DEGLI ALLEGATI

1. Allegato A;
1. Allegato B;
2. Allegato C;
3. Allegato D;
4. Allegato E;
5. Allegato F;
6. Allegato G;
7. Allegato H;

Luogo _____, Data _____

Firme

Allegato A

Trattamenti effettuati dalle Parti quali Titolari del trattamento (Titolari autonomi).

Per le seguenti operazioni di trattamento le parti agiscono in qualità di Titolari e si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nella Sezione II della Convenzione Quadro Sul Trattamento Dei Dati Personali, cui il presente documento costituisce allegato parte integrante e sostanziale, nonché all'adempimento delle ulteriori condizioni di seguito specificate:

Allegato B

Trattamenti effettuati dalla Società della Salute di Firenze in qualità di Responsabile del trattamento per conto dell'Azienda Sanitaria Toscana Centro

La Società della Salute di Firenze agisce per le seguenti operazioni di trattamento in qualità di Responsabile e si impegna al rispetto delle disposizioni contenute nella Sezione III della Convenzione Quadro Sul Trattamento Dei Dati Personali, cui il presente documento è allegato, nonché all'adempimento delle ulteriori condizioni di seguito specificate:

»

Allegato C

Trattamenti effettuati dall'Azienda USL Toscana Centro in qualità di Responsabile del trattamento per conto della Società della Salute di Firenze

L'Azienda USL Toscana Centro agisce per le seguenti operazioni di trattamento in qualità di Responsabile e si impegna al rispetto delle disposizioni contenute nella Sezione III della Convenzione Quadro Sul Trattamento Dei Dati Personali, cui il presente documento è allegato, nonché all'adempimento delle ulteriori condizioni di seguito specificate.

Allegato D

Trattamenti effettuati in regime di contitolarità (Sezione IV della Convenzione) tra le parti.

Allegato E

Trattamenti effettuati in regime di contitolarità (Sezione IV della Convenzione) tra la Società della Salute di Firenze e l'Azienda USL Toscana Centro.

I trattamenti eseguiti in regime di contitolarità tra la Società della Salute di Firenze e la USL Toscana Centro riguardano: