

**FORMATO  
EUROPEO PER IL  
CURRICULUM  
VITAE**



**1. Informazioni personali**

Nome e cognome	Elisabetta Masala
Qualifica	Istruttore Direttivo Assistente Sociale D1
Incarico attuale	Incarico di Funzione area Anziani e Non Autosufficienza Società della Salute di Firenze
Telefono	
E-mail	

**2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)**

Titolo di studio	Laurea 1° livello in Servizio Sociale
Altri titoli studio e/o professionali	Mediatrice Familiare AIMS (associazione internazionale mediatori sistemici)

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Nome datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

**Da Luglio 1996 a marzo 2023**

**Dal 2020 Direttore Marco Nerattini SDS Firenze**

**Dal 1/5/2023** in comando presso la SDS di Firenze, Responsabile Incarico di Funzione Anziani e Non Autosufficienza.

**Dal 2020 al 2023 Comune di Firenze in comando in SDS Firenze** alta integrazione sociosanitaria area anziani e disabilità (adulti e minori).

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Coordinamento Servizio Sociale area anziani e non autosufficienza**  
**1/5/2023 Incarico di Funzione area anziani e non autosufficienza, coordinamento servizio sociale SDS Firenze.**

**Da gennaio 2020 ad oggi marzo 2023** PO SDS Firenze integrazione sociosanitaria area anziani e disabilità.

**Dal 1/1/2018 al 2020 PO** (Posizione Organizzativa) Area anziani, e disabili del Comune di Firenze.

**Dal 2014 al 2018** Resp.le Professionale area Anziani, Famiglia e Adulti Servizio Sociale Territoriale Q2/3

**Dal 2011 al 2013** Resp.le professionale Area anziani e adulti con disalit  Q.2.

**Dal 2005 al 2011** assistente Sociale area anziani Q2 Firenze;

**Dal 1999 al 2005** Assistente Sociale area minori tutela.

**2019** formazione ed implementazione gruppi multidisciplinari sociosanitari, infermieri, assistenti sociali, fisioterapisti.

**2018** co-attuatrice protocollo degrado ambientale, con equipe multidisciplinare all'interno della SdS Firenze.

**Dicembre 2019** Formazione in materia di degrado ambientale.

**2019** promotrice e coordinamento co-progetto Demetra (laboratorio botanico) per giovani con disabilit  Comune di Firenze, SdS Firenze, Cottolengo, AFAM Firenze).

**Dal 2019** membro tavolo interistituzionale in materia di amministratore di sostegno. con Tribunale, Regione Toscana azienda USL Centro, SdS varie zone della Toscana e altri comuni, per conto della SdS Firenze e Comune di Firenze. **2018** attuatrice progetto nel Comune di Firenze sostegno ai caregiver di persone con disabilit , adulti e minori **“SI Pu  Fare”**.

**Dal 2011-2017** coordinamento professionale degli Assistenti sociali Area Anziani, Famiglia e Adulti;

Formatrice in materia di Servizio Sociale e di Deontologia.

**Dal 2016** mediatrice familiare intergenerazionale e promotrice e co-attuatrice del **progetto e attuazione servizio Mediazione Intergenerazionale** Familiare all'interno del Servizio Sociale Comune di Firenze.

**dal 2011 al 2020** promotrice in collaborazione con altre figure professionali e **coordinamento progetto “Al tuo Fianco”**, gruppi di sostegno per caregiver, Servizio Sociale Comune di Firenze .

**2016** promozione formazione Mediazione Familiare Intergenerazionale all'interno del Comune di Firenze nel Servizio Sociale territoriale

Collaborazione organizzazione percorso formativo Centro Studi Erickson : “case management e l’ottica di rete relazionale”;

**2015- 2017** Formazione per gli assistenti sociali Comune di Firenze in tema di “amministratore di sostegno”

1° edizione 2016 *“L’amministratore di sostegno: buone prassi ed etica professionale”*.

2° edizione 2017 *“amministratore di sostegno dilemma dell’interesse prevalente tra tutela e consenso”*;

**2014-15-16-17** promotrice e attuatrice progetto Buone Prassi interdisciplinari tra Amministratore di Sostegno e Servizio Sociale;

**dal 2015** membro del gruppo formazione Direzione Servizio Sociale.

**2015** Partner italiano del progetto europeo IESEC, per il progetto *“AL Tuo Fianco”*, diventato modello di intervento nel progetto europeo IESEC, partecipazione diretta in Irlanda e Grecia.

**2015 Comune di Firenze** organizzazione corso di formazione 23 ore per Assistenti Sociali sul Codice Deontologico: *“Il Codice deontologico nel lavoro quotidiano dell’Assistente Sociale” (formatrice alcuni moduli)*.

**2011/15** Coordinamento Professionale Servizio Sociale Area Anziani Siast 2-3;

**2005 al 2010** Servizio Sociale Territoriale area Anziani ; Supervisore tirocinanti; Lavoro di équipe; Relatore seminario *“abusi sessuali intrafamiliari,Q2 . (2006) .*

Dal **1998 al 2005** Servizio Sociale territoriale sui minori e famiglia con Referenza Professionale Area Minori Q2.

Membro commissione Q2 gara di appalto Vacanze Anziani (2009).

#### 4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua	Italiano			
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Letture Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	Francese	scolastico	buono	scolastico
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello				

#### Altre esperienze

Data Dal 2014 al 2023

Nome Ente Istituzionale Ordine Professionale degli Assistenti Sociali Regione Toscana  
**Dal 18 Maggio 2023** componente Gruppo di Lavoro sulla Tutela  
 Dal 2014 al 2019 consigliera **Consiglio di Disciplina Territoriale** dell’Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Toscana

**Nel 2015** riconosciuta formatore autorizzato dal Consiglio Nazionale degli Assistenti Sociali (attualmente non

Principali responsabilità	mansioni	<p>rinnovato perché non richiesto)</p> <p><b>2017-2019</b> incaricata dal Consiglio di Disciplina al lavoro di studio ed elaborazione modulistica e fasi di attuazione del nuovo regolamento disciplinare con la commissione etica del <b>CNOAS</b> (consiglio nazionale ordine assistenti sociali)</p> <p><b>Dal 2018</b> incaricata dal CNOAS per l'elaborazione e stesura delle linee guida applicazione regolamento disciplinare</p> <p><b>2016</b> relatrice incontro con gli iscritti a Arezzo in materia di codice deontologico e il regolamento del Consiglio di Disciplina.</p> <p><b>2015/19</b> CTD Elaborazione materiale di studio rilevazione dati del lavoro svolto dal Consiglio di Disciplina e analisi dei risultati in correlazione della pratica professionale dell'Assistente Sociale</p> <p><b>2015</b> Relatrice corso formazione sull'immagine e comunicazione dell'assistente sociale "Buongiorno sono l'assistente sociale" Ordine Professionale Regione Toscana assistenti sociali;</p>
Data		<b>2008 al 2019</b>
Tipo di Azienda o settore		Enti Locali (Comuni/ASL); Cooperative sociali; Agenzie Formative; Università di Siena.
Tipo di impiego		<b>Formatrice</b> riconosciuta dall'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali in materia di Servizio Sociale
Tipo di Azienda		<p>Università di Siena Master di I Livello docente;</p> <p>Comune di Rimini;</p> <p>ASL Lucca;</p> <p>ASL Pisa/Pontedera;</p> <p>SdS Firenze.</p> <p>Agenzie Formativa Athena</p> <p>Agenzie Formativa Formel</p> <p>Cooperative Sociali Matrix; Giogolare; Qualitas, Co&amp;so; Aster; Università di Firenze; Fondazione Assistenti Sociali Reg.Toscana; CNOAS.</p> <p><b>Maggio 2023</b> Docente formatore FAST Croas per Esame di Stato Nazionale Albo A e Albo B, Assistenti Sociali (6 ore).</p> <p><b>Maggio 2023</b> incarico extra impiego presso AUSL Nord-Ovest supervisione assistenti sociali, zona Apuane e zona Versilia.</p> <p><b>Febbraio 2023</b> relatrice per 1 incontro all'interno di un seminario organizzato dall'associazione AMI: <i>1. I COMPITI DELL' ADS 1. L'ASCOLTO DEL BENEFICIARIO DENTRO E FUORI IL PROCESSO 2. IL RAPPORTO DELL' ADS CON I FAMILIARI DEL BENEFICIARIO 3. IL RUOLO DEL SERVIZIO SOCIALE: RAPPORTI CON L' ADS E IL BENEFICIARIO</i> RELATORI: Avv. Gabriella Stomaci Avv. Valeria Vezzosi Dr.ssa Elisabetta Masala .</p> <p><b>Maggio 2022</b> docenza per FAST Croas, a titolo gratuito per esame di stato</p>

Assistenti Sociali, 2 lezioni on-line sulla normativa e metodologia professionale della Non Autosufficienza.

**Febbraio 2020** docente formazione Amministratore di Sostegno per progetto inter-istituzionale (normativa regionale; linee guida; elenco AdS anche di volontari).

**Maggio-Giugno 2019** Docente formazione integrazione sociosanitaria AUSL Centro Firenze e Comune di Firenze rivolto a Infermieri, assistenti sociali e fisioterapisti. *“L'integrazione sociosanitaria: i servizi territoriali alla ricerca di un metodo multidisciplinare”*. Tre edizioni Tot.18ore.

Giugno 2019 docente formazione per FAST (fondazione assistenti sociali toscana). *“Il gruppo come strumento di lavoro per la promozione della comunità”*.

**Dicembre 2018** formazione 4 ore Università di Firenze, specialistica Servizio Sociale. *“Il codice Deontologico dell'Assistente Sociale e il Consiglio di Disciplina DPR 137/2012”*.

**Ottobre 2018** FAST (Fondazione Assistenti Sociali Toscana) formazione sul metodo di gruppo nel lavoro dell'assistente sociale. Rivolto agli assistenti sociali della Regione Toscana. Località Sesto Fiorentino.

**Luglio 2018** su incarico del CNOAS, partecipazione stesura Linee Guida applicazione regolamento disciplinare nazionale CNOAS.

**2017 maggio**, docente formazione 6 ore Comune di Firenze area disabilità: *“i dilemmi etici”*.

**2017** docente formazione 6 ore Comune di Firenze area Anziani e Famiglia: *“Buone Prassi nel lavoro interdisciplinare Avvocato AdS e Assistente Sociale. Il dilemma e la prevalenza degli interessi”*.

**2015-2016 Cooperativa Sociale Aster di Prato**, formazione ADB (assistente di base) 20 ore in materia di Servizio Sociale

**2016 Filmcams** formazione ADB in materia di Servizio Sociale

**2016 Comune di Rimini** agenzia Formel: formazione per Assistenti Sociali 6 ore *“Se mi scontro ti incontro”* in materia di gestione dei conflitti.

**2016 ASL Lucca** formazione per Assistenti Sociali 7 ore: **“Approfondimento sul Codice Deontologico”**

**2016 ASL Firenze** formazione per Assistenti Sociali 6 ore: *“Dilemmi deontologici: dalla lettura del CD delle assistenti sociali e dalla riflessione Professionale”*.

**2015-2016 Comune di Firenze** formazione per Assistenti Sociali 4 ore **“Concetti di etica, deontologia, responsabilità e professionalità”**. Aspetti storici.; 6 ore CD Titolo IV *Responsabilità nei confronti della società*, 6 ore Titolo VI *Responsabilità nei confronti dell'organizzazione di lavoro*.

**2016 Comune di Firenze** Formazione per Assistenti Sociali 12 ore **“Mediazione Intergenerazionale”**

**2014 docenza (36 ore) per corso per assistenti sociali: “codice deontologico e responsabilità degli assistenti sociali”** Agenzia formativa Athena (corsi INPS).

**Docenza** ottobre 2014 per corso ADB *“Servizio Sociale e contesti di vita”* agenzia Matrix (20 ore).

**Relatrice** seminario Co-me-te interventi del servizio sociale nella *“crisi*

delle relazioni familiari per disturbi della personalità del genitore o del figlio in ambito di separazione o divorzio . Aspetti legislativi giurisprudenziali psicologici e legali”

**Relatrice** dicembre 2013 gennaio 2014 formazione per educatori professionali sulla “**valutazione di accesso ai Servizi Sociali e Deontologia Professionale**” (10 ore).

**Docenza** Maggio 2013, corso per operatori socio-sanitari: “progettare e condurre gruppi di sostegno a favore di caregiver”(24 ore).

**Maggio-giugno2013 docente Università di Siena Master di I Livello “Counseling e Formazione relazionale” (8 ore).**

**Gen.-Mag.2013 docente** in materia di Sociologia della Famiglia e di Servizi Sociali, **Deontologia Professionale per formazione Tecnico Animatore di Comunità** ag.Matrix (40 ore).

**Gen.-Mag.2013 docente** in materia di Sociologia della Famiglia e di Servizi Sociali, **Deontologia Professionale per formazione Tecnico Animatore di Comunità** ag.Qualitas (36 ore).

**Gen.-Feb.2013 docente** in materia dei Servizi Sociali per Assistente di Base ag.Matrix (20 ore) .

**Nov-dic.2012 docente** Formazione corso per Ass.Sociali . Materia : “la gestione dei conflitti nella separazione e divorzio” agenzia Matrix (ore 18).

### **2008 -2013**

**Docente** in materia dei Servizi Sociali per Ass.di Base e Ass.Familiare. Progetti: “Oscar” marginali e disabili (per operatori che lavorano nel settore); “Margherita” anziani in particolare alzheimer(per futuri assistenti di base); coordinatrice interventi sul seminario “inserimento socio-lavorativo” a Campi Bisenzio.

**Docente 2010** in materia dei Servizi Sociali, formazione per assistente di base per Ag.Matrix e Coop. Giovani Valdarno(20 ore). **Docente** in materia dei Servizi Sociali, formazione per badanti presso il Comune di Figline Valdarno (20 ore). (2011) Corso formazione Coop.Matrix per soggetti disabili (valutazione competenze, preparazione percorsi professionalizzanti);

**2002 ASL/Comune di Pistoia, docenza corso per Ass.Sociali “modello di intervento nei casi di abuso sessuale e maltrattamento dei minori”.**

### **Esperienze lavorative precedenti:**

- |  |   |
|--|---|
| • Date (da – a)                        | 1998  |
| • Nome datore di lavoro                | ASL di Empoli / Comune di Modena  |
| • Tipo di azienda o settore            | Servizio Sociale Territoriale (Empoli)Ser.T ; (Modena) Area Adulti: handicap,marginalità;psichiatria.   |
| • Tipo di impiego                      | Empoli assunzione Tempo Indeterminato; Modena Assistente Sociale a tempo determinato  |
| • Principali mansioni e responsabilità | Asl Empoli Assistente Sociale SER.T.; Modena:Servizio Sociale Territoriale, Progetti Individuali (ex detenuti, handicap, psichiatria, marginalità); lavoro di équipe. |

- Date (da – a) 1997-1998. Firenze 6 mesi; C.Garfagnana 3 mesi
- Nome datore di lavoro Comune di Firenze; ASL Lucca Castelnuovo di Garfagnana; Piazza
- Tipo di azienda o settore Servizio Sociale Territoriale Area Minori (Firenze) ; ASL Lucca **Ser.D.**
- Tipo di impiego Assistente Sociale a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Servizio Sociale Territoriale, lavoro di equipe, in particolare sulla valutazione coppia per l'adozione (FI).

- Date (da – a) Dal 1997
- Nome datore di lavoro ASL di Pistoia
- Tipo di azienda o settore Distretto Socio Sanitario, Servizio Sociale **Handicap e Psichiatria; Area Anziani e Minori - Famiglia**
- Tipo di impiego Assistente Sociale tempo determinato 6 mesi
- Principali mansioni e responsabilità Servizio Sociale Territoriale, Progetti individuali, Lavoro di équipe.

- Date (da – a) 1997
- Nome datore di lavoro Comune di Firenze
- Tipo di impiego Servizio Asili Nido
- Principali mansioni e responsabilità **Educatrice all'infanzia** contratto a tempo determinato 6 mesi

- Date (da – a) 1996-1997
- Nome datore di lavoro Comune di Bologna (**aera anziani**)  
ASL di Bologna (**area minori**)
- Tipo di azienda o settore Comune Servizio Sociale Territoriale Area Anziani; ASL Servizio Sociale Territoriale Area Minori
- Tipo di impiego Assistente Sociale a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Comune Servizio Sociale Territoriale e Responsabile gruppo Assistenti Domiciliari; ASL Servizio Sociale Territoriale Area Minori.

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 1996
- Nome istituto di formazione Università Degli Studi di Firenze, (facoltà scienze politiche) Servizi Sociali
- Qualifica conseguita Assistente Sociale
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Laurea 1 livello. Tesi: "Abuso sessuale intrafamiliare, il minore come vittima e testimone".
- Date (da – a) 1987
- Nome istituto di istruzione Istituto Professionale Femminile di Stato di Cagliari

- Qualifica conseguita  
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
  - Nome istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita
- Assistente per Comunità infantili  
maturità
- 1985
- Scuola Magistrale “Niccolò Tommaseo” di Cagliari
- Insegnante Scuola Materna

#### **CORSI DI AGGIORNAMENTO E ALTRE QUALIFICHE**

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- 2001
- Istituto di Terapia Familiare ( Corso biennale) più 1 anno di tirocinio e di supervisione. **Conseguimento titolo mediatore familiare** esame finale con tesi “Il dolore nelle fasi di mediazione familiare”.
- Mediatore Familiare**
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e tipologia corso
- 2006-2023
- 2022 Istituto di Terapia Familiare Sistemico di Siena** "Percorso di Supervisione per Posizione Organizzativa Comune di Firenze 2022 durata 8 mesi (8 incontri) totale 35 ore.
- 2022 attestato corso Alta Formazione Università di Trieste "EticaPubblica, comunicazione non violenta, gestione dei conflitti" 48 ore dal 31 marzo al 30 maggio 2022.**
- 2021** (17 settembre - 29 ottobre) **Corso Perfezionamento Supervisione Università di Firenze: "La supervisione nel Servizio Sociale". Dal 17 settembre al 29 Ottobre 2021.** si è svolto in 8 incontri (on-line) per un totale di **24 ore**. Attestato di superamento per crediti 5 CFU.
- 2021** (gennaio-aprile 2021) Accademia Della P.A. "Corso Alta Formazione sul Procedimento Amministrativo" durata 14 incontri on-line totale frequenza 13 incontri tot.39 ore. Attestato di superamento valutazione.
- 2018** Istituto di Terapia Familiare Sistemico di Siena "Percorso di Supervisione per Posizione Organizzativa Comune di Firenze 2018-2019" durata 7 mesi (7 incontri) totale 42 ore.
- 2017 associazione Avvocatura per i diritti LGBTI Rete Lenford.** Seminario “Dieci anni di avvocatura per i diritti lgbti. Le conquiste e le prospettive”. Palazzo Vecchio Salone dei cinquecento.
- 2017-2018 EBINCOLF** formazione per esaminatore commissione Ebincolf (nete bilaterale nazionale del comparto del lavoro domestico)per certificazione/attestazione assistenti familiari, baby sitter, colf. Sede Roma.
- 2017** Ag Aleteia formazione Mediazione Umanistica con Jaqueline Morineau, 2 giorni.
- 2017** Comune di Firenze ore 8 “Problematica relativa al degrado



ambientale e disturbo da accumulo”

**2016-2017** Erickson *“L’Organizzazione dei Servizi Sociali in un’ottica multidisciplinare e sviluppo della figura del case manager”* più 16 ore di Supervisione. Tot. 44 ore.

**2015-2016** Comune di Firenze *“La mediazione intergenerazionale”* il modello del Comune di Ragusa. Dr Giangrandi Guglielmo.

**2016** Comune di Firenze *“Formazione propedeutica alla Mediazione Familiare”* Dott.ssa Leporati 25 ore.

**2014** Comune di Firenze presentazione metodo di intervento per assistenti sociali *“mediazione intragenerazionale”* Comune di Firenze;

**2014** WorkShop Bologna congresso mondiale di mediazione familiare *“la mediazione familiare e violenza intrafamiliare”* docente Silvia Sallard Lopez;

**2014** Agenzia Formativa Athena, Firenze maggio-luglio *“ Leadership e Management nel lavoro sociale”*;

**2014** L'assistente sociale: *“strategie di fronteggiamento dei processi di marginalità sociale tra organizzazione professionale nella situazione socioeconomica della Toscana”* Ordine Regionale assistenti sociali Toscana

Associazione Italiana Psicogeriatrics, Firenze 11 Aprile 2014, *“Oltre la Mente lo Spazio di Vita”* (presentazione progetto *“Al tuo fianco”*) ITF istituto di terapia familiare di Firenze); Firenze 6/9/2013 *“Il genogramma in 3D”* Di Mario Mariotti.

ITF *“ La Famiglia e la malattia oncologica”* Firenze(9/10/2013). Comune di Firenze Collaborazione nell'organizzazione della giornata: *“L'Aggressività nei Servizi Sociali: analisi del fenomeno e strategie di intervento”* 29/10/2013).

ITF *“La coppia e i suoi conflitti; le crisi e la rottura del legame; i percorsi di aiuto”* Francesco Canevelli 9/11/2013 Firenze.

AIMF Bagno a Ripoli 2011 *“Quando i genitori si separano: alcuni strumenti per aiutare genitori e figli”*.

AIMS(assoc.internazionale sistemico relazionale) 2011 Torino *“Il Sé Professionale. Mediazione, counseling e psicoterapia”*.

AIMS 2011 Alessandria *“Mediare il lutto attraverso il rito funebre”*

**2011 Trento, Eriksson seminario sul “Group Family Conference”**;

3° Corso per Ass.Sociali: Congresso Nazionale SIGG(Società Italiana di Gerontologia e Geriatrics); Cesvot, Regione Toscana, Società Della Salute Progetto Adiutor: L'Amministratore di Sostegno, Attuazione della legge 6/2004.

-Regione Toscana formazione sull'anziano non autosufficiente;

- Attività di formazione per gli ass.sociali del Comune di Firenze *“Servizio Sociale e questioni di Welfare Locale”*

• Date (da – a)

2003-2004

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e tipologia corso

2003 Regione Toscana, Istituto Degli Innocenti

Formazione degli Operatori che svolgono attività di valutazione delle Coppie; 2004 L’Affidamento Familiare L.R. 31/2000; *“Contro la Violenza*

Alle Donne” Percorsi di intervento; CISMI “il minore e la violenza assistita”

- Date (da – a) 2000-2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e tipologia corso 2000 Comune di Firenze “Il Nuovo Welfare Locale” ; Comune di Firenze Istituto per la Ricerca Sociale : Incontri di Supervisione; Università degli Studi di Firenze “Famiglie e Servizi Sociali insieme per l’Affido”;  
2001 Comune e Provincia di Firenze  
Tavolo Permanente Contro gli Abusi a Danno dei Minori
- Date (da – a) 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e tipologia corso Coordinamento Genitori Democratici Nazionale, con autorizzazione del Ministro della Pubblica Istruzione: XIII Incontro Internazionale “Il Bambino Fantastico”
- Date (da – a) 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e tipologia corso Comunità Incontro ONLUS  
“I Disturbi Del Comportamento Alimentare : Modelli di Intervento”
- Date (da – a) 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e tipologia corso Ordine Degli Assistenti Sociali  
Servizio Sociale e Giustizia Minorile
- Date (da – a) 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e tipologia corso ASL di Firenze Dipartimento delle Dipendenze Ser.T. Goa  
Corso sulla “Metodica dell’Auto e Mutuo Aiuto Nelle Dipendenze e nella Multidimensionalità del disagio
- Date (da – a) 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e tipologia corso Provincia di Bologna  
“Elementi di Valutazione per la scelta dell’Affido”
- Date (da – a) 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e tipologia corso Provincia di Firenze  
Corso di Formazione su: “Gli Abusi sessuali intrafamiliari su minori”
- Date (da – a) 1993
- Nome e tipo di istituto di Centro Studi e Formazione Sociale Fondazione E.Zancan

istruzione o formazione e  
tipologia corso

“Formazione E Umanizzazione Dei Servizi”

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Ben disposta alla collaborazione con altre figure professionali.  
Riconoscimento e valorizzazione delle competenze altrui.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Studio e analisi di problematiche emergenti nel servizio con proposte risolutive del problema. Soluzioni migliorative dei percorsi organizzativi. Conduzione dei gruppi professionali di lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Tecniche di colloquio, strumenti professionali di valutazione della complessità del bisogno e individuazione delle risorse utili alla soluzione del problema; competenza di mediazione e gestione dei conflitti. Coordinamento del gruppo di lavoro professionale territoriale. Conduzione gruppo di sostegno per caregiver. Coordinamento conduttori di gruppo.

ALTRE NOTIZIE UTILI

- Mediatrice Familiare AIMS (associazione internazionale mediazione sistemica) formata presso l'Istituto di terapia Familiare di Siena.
- Dal 2015 al 2019 Membro CTD (consiglio di disciplina territoriale) della regione Toscana per L'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali Regione Toscana.
- Esaminatrice commissione certificazione Ebincolf Roma.
- Supervisore tirocinanti; 2003 collaborazione Università per collegamento allievo tirocinante e supervisore servizio territoriale.

PATENTE O PATENTI B

"Autorizzo la Società della Salute di Firenze al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del d.lgs. 196/2003 e del GDPR 679/2016" e "Il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole che, ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 33/2013, il presente curriculum vitae sarà pubblicato sul sito istituzionale della SdS Firenze".

Data 5 giugno 2023 Figline Incisa Valdarno

Firma

Elisabetta Masala